

EVALUACIÓN DEL SOAM Y DE LA CASA DE LOS MUCHACHOS

25 AÑOS DE TRABAJO SOCIAL EN TORRELAVEGA

Autor

José Nicasio Gutiérrez Fernández

Equipo colaborador

En el diseño de la encuesta

Félix Martínez Ortega
José Manuel González
Adolfo Díaz Villegas
Alejandro González Rebanal
Alberto de Miguel Torre
Víctor Puente Cantero
Eva Medel Rodríguez

En la selección de la muestra y en la aplicación de la encuesta

Elena Martínez Herrera
Carmen Arnaiz Díez
Justo Saiz
Gema Gómez Casanova
Myriam Gómez González
David Calderón González
Domingo Lecumberri Otano
Marta Ramírez Rasero
María Fernández Rubialejos

En la tabulación de los ítems

Félix Martínez Ortega
Adolfo Díaz Villegas

1

INTRODUCCIÓN

Que una organización cumpla veinticinco años debe ser motivo de satisfacción para los que tienen relación con ella. Si la organización dedica su actividad a la educación y a los servicios sociales de la infancia y la adolescencia con actuaciones preventivas o para corregir situaciones problemáticas, todos debemos sentirnos satisfechos y orgullosos, más aún si sus actividades se llevan a cabo en nuestro entorno.

Los responsables del SOAM y de la Casa de los Muchachos no se han contentado con celebrar la efeméride. Han querido revisar la historia de esos veinticinco años y las opiniones y valoraciones de los que han pasado por las dos entidades, de los que actualmente reciben sus servicios, de la población de Torrelavega y de los profesionales con los que comparten sus actuaciones.

Este interés mostrado por la evaluación es, de entrada, un signo de garantía de que ambas organizaciones tienen asimilado los conceptos modernos de mejora y del ciclo evaluación-planificación-puesta en práctica-evaluación. Indudablemente la evaluación se ha convertido en el aspecto más característico y desarrollado del ámbito que comentamos. Los planes de mejora, los modelos de calidad, de excelencia, etc. así lo corroboran.

En el caso que tratamos aparecen otros aspectos que hacen necesaria la evaluación. En primer lugar los servicios sociales, y especialmente los educativos, necesitan acomodarse a la evolución de la sociedad a partir de la valoración y modificación de sus actividades y programas. En segundo lugar, al emplear dinero público, dice mucho de ellos si por iniciativa propia promueven la revisión de sus actuaciones.

A esto intenta responder este trabajo:

- Aportar datos a los responsables del SOAM y de la Casa de los Muchachos, a las autoridades, profesionales de los servicios sociales y público en general, sobre los servicios prestados por las dos entidades.
- Favorecer la reflexión sobre su contribución al bienestar de nuestros niños y adolescentes, ayudando a su mejora.

METODOLOGÍA

El trabajo se ha realizado utilizando la metodología de *encuestas*.

Resumiendo el capítulo dedicado por Gil y Martínez (2001) a este tema y otros trabajos (Gutiérrez y García 2002, Gutiérrez 2003) podemos decir que gran parte de la investigación psicológica se lleva a cabo mediante esta metodología. Los psicólogos hacen uso de las encuestas como herramienta de trabajo que facilita su labor.

Consiste en un conjunto de procesos para recopilar información sobre aspectos difíciles de observar directamente por el investigador. Es un instrumento muy adecuado para desarrollar el conocimiento de la conducta y los procesos educativos, así como para el estudio aplicado a las características de una población, ya que tiene la capacidad de generalizar resultados que son difícilmente observables o en aquellos en los que su observación es muy costosa.

Podemos encontrar varios *tipos* de encuestas.

- **Censales**, que consisten en la obtención de datos de todos los elementos de la población bajo un estudio.
- **Muestrales**, en las que se encuesta a una parte de la población representativa de la misma.
- **Descriptivas**, que se basan en obtener una información en términos estadísticos descriptivos.
- **Analíticas**, consisten en las relaciones de las diferentes características entre las variables que afectan en diverso grado a los elementos de una población.
- **Transversales**, tratan de una única recogida de información de una población definida y los resultados pueden ser generalizables.
- **Longitudinales**, que son el análisis de los procesos de cambio y de desarrollo en las que el paso del tiempo es un factor fundamental.

Nuestra encuesta se puede calificar como:

- **Muestral**: hemos encuestado muestras de :
 - Antiguos miembros del SOAM.
 - Antiguos miembros de la Casa de los Muchachos.
 - Miembros actuales del SOAM.
 - Miembros actuales de la Casa de los Muchachos.
 - Población de Torrelavega.
 - Profesionales de Torrelavega dedicados a la educación y a los servicios sociales.

- **Descriptiva y explicativa:** aportamos resultados en términos de estadísticos descriptivos y también hemos buscado la relación entre las variables objeto de estudio.
- **Transversal:** recogemos la información una única vez.

Podemos diferenciar varias **fases** en una encuesta:

- La principal es el **diseño de la encuesta** que es el elemento crítico de la validez debido a que una inadecuada transformación no permitirá los resultados pretendidos. Hay que tener en cuenta distintos factores que condicionan la selección del sistema para recoger datos fiables, o de los costos de los instrumentos de encuesta. Otra función del diseño es la prueba piloto, que es la aplicación previa a menor escala de todos los procedimientos que se utilizan en la encuesta final, y que sirve para probar el sistema de muestreo, aunque no suele ser necesario.
- Otra fase de la encuesta es la **obtención de datos**, que es la administración de encuestas que se produce en las mismas condiciones para todos los sujetos.
- La última etapa es la **explotación de la encuesta** referida al análisis de datos y a la presentación de los resultados.

Nosotros hemos cumplido esas fases del siguiente modo.

2.1. DISEÑO DE LA ENCUESTA.

Para la elaboración de las seis encuestas se empleó como base la utilizada en la investigación “Resultados pedagógicos del Hogar Saltillo al cumplir sus bodas de Oro”, incluido en el libro “Hogar Saltillo. 50 Años de vida familiar” (2003).

El equipo colaborador realizó sucesivas elecciones de ítems, añadiendo, ampliando o adaptando según cada caso. Una vez elaborados los borradores de las encuestas, la selección y disposición definitiva de las preguntas se llevó a cabo tras la valoración de la prueba piloto y la aplicación a grupos de sujetos, corrigiéndose algunas preguntas que presentaban dificultades de comprensión e introduciéndose diferentes aspectos y cuestiones que no se contemplaron en un primer momento.

Al final las cuestiones incluidas en las encuestas fueron:

A. ENCUESTA A ANTIGUOS MIEMBROS DEL SOAM.

- **COMPORTAMIENTOS DE LA MUESTRA.**
 - Con quién viven actualmente.
 - Forma como se establecen las relaciones en la familia.
 - Ocupación principal.
 - Dificultades que han encontrado o encuentran para que les den un trabajo.
 - Problemas laborales que han tenido.
 - Condenas en juicio penal.
 - Pertenencia a algún tipo de organizaciones, instituciones, grupos sociales, clubes, etc.
 - En qué comparten su tiempo.
 - Grado de disfrute de su tiempo libre.
 - Grado de satisfacción o insatisfacción con la vida actualmente.

- **VALORACIONES SOBRE EL SOAM.**
 - Razones por las que acudieron al SOAM.
 - Para qué les han servido los aprendizajes en el SOAM en sus relaciones familiares.
 - Cualidades que potenciaron en el SOAM relacionadas con los amigos.
 - Recuerdos sobre el SOAM.
 - Valoración de los recursos que utilizaron en el SOAM.
 - Valoración de las actividades realizadas.
 - Valoración de las relaciones con los educadores.

B. ENCUESTA A ANTIGUOS MIEMBROS DE LA CASA DE LOS MUCHACHOS.

- **COMPORTAMIENTOS DE LA MUESTRA**
 - **VIDA FAMILIAR.**
 - Dónde fueron tras salir de la Casa de los Muchachos.

- Razones por las que se fueron a vivir allí.
- Con quién viven.
- Relaciones familiares.
- TIEMPO LIBRE.
 - Pertenencia a algún tipo de organizaciones, instituciones, grupos sociales, clubes, etc.
 - Con quién comparten más su tiempo.
 - Actividades a las que dedican su tiempo.
 - Nivel de disfrute del tiempo libre.
- SITUACIONES DE LA VIDA Y FORMAS DE ENFRENTAMIENTO.
 - Hasta que punto han atravesado o atraviesan por alguna situación muy complicada.
 - Condenas.
 - Medios utilizados para enfrentarse a las situaciones difíciles de la vida.
- LABORAL.
 - Situación laboral.
 - Obstáculos encontrados para lograr un trabajo.
 - Conflictos laborales vividos.
- SATISFACCIÓN/INSATISFACCIÓN RESPECTO A LA VIDA.
- VALORACIONES SOBRE LA CASA DE LOS MUCHACHOS.
 - Influencia de los años vividos en la Casa de los Muchachos en las relaciones familiares de los sujetos.
 - Cualidades adquiridas en la Casa de los Muchachos.
 - Influencia de lo enseñado en la Casa de los Muchachos relacionado con el trabajo.
 - Recuerdos positivos que mantienen sobre la Casa de los Muchachos.
 - Valoraciones de las instalaciones y las actividades.
 - Calificación de las relaciones con los educadores.

C. ENCUESTA A MIEMBROS ACTUALES DEL SOAM.

- ACERCAMIENTO A LOS JÓVENES DEL SOAM.
 - Tiempo que llevan en el SOAM.
 - Razones por las que acuden al SOAM.
 - Actividades del SOAM en las que participan.
- COMPORTAMIENTOS DE LOS JÓVENES Y VALORACIÓN DEL SOAM.
 - Valoración de las personas con las que conviven en el SOAM.
 - Participación en otras asociaciones además del SOAM.
 - Frecuencia con que acuden al SOAM.
 - Cómo se lo pasan en el SOAM.
 - Qué les aporta el SOAM.
 - Valoración de diferentes aspectos referidos al SOAM.
 - Qué les gustaría que hubiese en el SOAM.
 - Calificación de los recursos del SOAM.
 - Calificación de las actividades.
 - Calificación de las relaciones con los educadores.

D. ENCUESTA A MIEMBROS ACTUALES DE LA CASA DE LOS MUCHACHOS.

- Razones por las que han acudido a vivir a la Casa de los Muchachos.
- Valoración de las personas con las que conviven.
- Nivel de participación en instituciones, grupos sociales, clubes etc.
- Con quién comparten más su tiempo.
- Tiempo libre.
- Cualidades que creen que adquieren en la Casa de los Muchachos.
- Valoración de los recursos de la Casa de los Muchachos.
- Valoración de las actividades.
- Valoración de las relaciones con los educadores.

E. ENCUESTA A LA POBLACIÓN GENERAL.

- **DATOS GENERALES SOBRE EL CONOCIMIENTO DE LAS DOS ORGANIZACIONES.**
 - Conocimiento del SOAM y de la Casa de los Muchachos.
 - Finalidades y actividades.
- **VALORACIONES.**
 - Dónde han conocido al SOAM y a la Casa de los Muchachos.
 - Actividades más conocidas.
 - Entidades que subvencionan al SOAM y a la Casa de los Muchachos.
 - Apoyo económico que reciben las dos organizaciones.
 - Necesidad de potenciar el SOAM y la Casa de los Muchachos”.

F. ENCUESTA A PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN Y LOS SERVICIOS SOCIALES.

Esta encuesta incluye aspectos referidos al SOAM y a la Casa de los Muchachos a la vez y por separado:

- Grado de conocimiento de las organizaciones y dónde las conocieron.
- Objetivos y actividades: grado de conocimiento e importancia concedida a cada uno.
- Valoración de diferentes aspectos relacionados con los dos servicios: profesionales, instalaciones, programas, etc.
- Valoración de los apoyos que reciben.
- Aspectos a ocuparse.
- Población que debe recibir los servicios.
- Calidad de los servicios y coordinación con los educadores.

A continuación recogemos un ejemplar de las seis encuestas utilizadas.

ENCUESTA SOBRE EL SOAM - 2006 Ex-alumnos

Estamos realizando un estudio sobre la influencia que el SOAM ha tenido en las personas que han utilizado sus servicios, y quisiéramos que nos contestaras a una serie de preguntas.

Toda la información será tratada confidencialmente. Muchas gracias por tu colaboración.

**En cada pregunta rodea el número que corresponda,
a no ser que te indiquemos otro tipo de elección.**

- 1.- Sexo
 1. Hombre.
 2. Mujer

2. Edad _____ años

3. Actualmente, ¿cuál es tu estado civil?
 1. Casado.
 2. Soltero sin pareja.
 3. Soltero con pareja.
 4. Divorciado/separado.
 5. Viudo.
 6. Conviviendo con mi pareja.
 0. Ns/Nc

4. ¿Tienes hijos/as?
 1. Si.
 2. No.
 0. Ns/Nc.

5. ¿Cuántos? _____

- 6- ¿Cuáles fueron las razones por las que acudiste al SOAM ? Señala una sola respuesta.
 1. Para ocupar el tiempo libre.
 2. Me enviaron allí.
 3. Porque iban mis amigos.
 4. Buscando solución a un problema.
 5. Por sentencia judicial
 0. Ns/Nc.

7. ¿Con quién vives actualmente?
 1. Solo
 2. Con mis padres.
 3. Con mis hermanos/as.
 4. Con mi pareja.
 5. Hijos/as de relaciones anteriores.
 6. Abuelos/as.
 7. Otras personas con las que no tengo parentesco.
 8. En una institución, comunidad.
 - ¿Cuál? _____
 9. Otros.
 0. Ns/Nc.

8. En tu familia, ¿de qué forma se establecen las relaciones? Señala una sola respuesta.

1. Hay armonía, se comparte lo bueno y lo malo.
2. Hay opiniones diversas pero nos queremos.
3. Hay diferencias y cada uno se ocupa de los suyos.
4. Hay conflictos y choques.
5. Indiferencia
6. No tengo ninguna relación con mi familia.
0. Ns/Nc

9. De las cosas que aprendiste en el SOAM ¿cuáles te han servido para tus relaciones familiares?

	Sí	No	Ns/Nc
1. Las normas de convivencia			
2. La limpieza y mantenimiento de la casa			
3. Los hábitos de cuidado e higiene personal			
4. La comprensión de mi situación familiar			
5. El respeto hacia los miembros de mi familia			
6. La participación en la vida familiar			
7. Utilizar el diálogo para resolver los conflictos			
8. Asumir mis responsabilidades en la familia			
9. Otras			

10. Actualmente, ¿cuál es tu principal ocupación?

Trabajo por cuenta ajena ¿en qué? _____

Trabajo por cuenta propia. ¿en qué? _____

No trabajo.

11. ¿Encontraste o encuentras obstáculos para que te den un trabajo?

1. No.
2. Sí, por falta de formación.
3. Sí, por falta de experiencia profesional.
4. Sí, no sabía o no sé dónde buscar trabajo.
5. Sí, por rechazo social.
6. Sí, había o hay demasiada gente con mi profesión.
7. Otros _____
0. Ns/Nc

12. De las cosas que te enseñaron en el SOAM, ¿cuáles te han servido o crees que te servirán para tu trabajo?

0. La elección de mi profesión.
1. Cómo conseguir un puesto de trabajo.
2. Mi formación profesional.
3. Hábitos de trabajo.
4. Entender el valor del trabajo.
5. Saber mantener mi puesto de trabajo.
6. La actitud de superación en el trabajo.
7. Ninguna.
0. Ns/Nc.

Sólo para los que trabajan o han trabajado.

13.- ¿Has tenido problemas laborales?

1. Sí
2. No

14. Si los has tenido ¿Cómo te has enfrentado a la situación?

1. No haciendo nada.
2. Procurando que no me afecte.
3. Abandonando el trabajo.
4. Tratando de resolver la situación.
5. Pidiendo ayuda al sindicato, comité de empresa.
6. Buscando otro trabajo.
7. Pidiendo consejo a mi familia y amigos.
8. Evadiéndome del problema, metiéndome en otro.
9. Otros _____
0. Ns/Nc.

15. ¿Has sido condenado en un juicio penal?

1. Sí
2. No
0. Ns/Nc

16. ¿Cuántas condenas te han impuesto? _____

17. Perteneces a algún tipo de organizaciones, instituciones, grupos sociales, clubes etc.:

1. Ninguno.
2. Alguno. Indica a cuáles perteneces:

18. ¿Podrías decirnos con quién compartes más tu tiempo? Ordena de la 1ª a la 8ª.

	Compañeros/as de la organización, asociación...
	Compañeros/as de trabajo
	Nadie, no tengo con quien compartirlo
	Nadie, me gusta estar solo/a
	Mi pareja
	Mis amigos/as de toda la vida
	Mi familia
	Otros, ¿cuáles?:

19. Normalmente, ¿a cuáles de las siguientes actividades dedicas tu tiempo?

1. Hago las tareas del hogar
2. Ayudo a mis padres o amigos/as
3. Voy de compras
4. Salgo a dar una vuelta en coche, moto...
5. Trabajo como voluntario/a en alguna organización
6. Voy a Pubs, bares, discotecas
7. Voy al centro comercial
8. Leo libros
9. Veo la tele , el vídeo o el dvd
10. Estoy con la familia
11. Estoy con los amigos/as
12. Estoy con mi novio/a
13. Intento buscar trabajo
14. Voy al cine
15. Formación: cursos en general, universidad, otros estudios
16. Asisto al teatro, conferencias, conciertos, exposi-
17. Excursiones, salidas de fin de semana
18. Practico deporte
20. Voy al club, asociación...
21. Doy paseos
22. Voy al fútbol
23. Trabajo

20. En general, ¿cómo te lo pasas en tu tiempo libre? Señala una sola respuesta.

1. Disfruto de mi tiempo libre.
2. Paso el rato simplemente.
3. Me aburro mucho, no encuentro la forma de llenar mi tiempo libre.
0. Ns/Nc.

21. ¿Qué cualidades potenciaste en el SOAM?

1. Buenos modales.
2. Esfuerzo.
3. Iniciativa.
4. Capacidad de resolver conflictos.
5. Paciencia.
6. Capacidad de trabajo.
7. Autocontrol.
8. Sentido de la responsabilidad.
9. Fe religiosa.
10. Compañerismo
11. Ninguna.
12. Otras.
0. Ns/Nc.

22. En general, ¿hasta qué punto estás satisfecho o insatisfecho con tu vida actualmente?

Nada satisfecho Muy Satisfecho
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

23. Ahora, recordando el tiempo que pasaste en el SOAM, ¿podrías decirnos si alguno de esos recuerdos coinciden con alguna de estas frases?

	Mucho	Poco	Nada
1. Expresábamos nuestros sentimientos			
2. Podíamos decidir sobre las cuestiones del Centro			
3. Cuando llegué al SOAM me sentí acogido.			
4. Cuando los educadores tomaban decisiones que nos afectaban, nos explicaban las razones			
5. Recuerdo que nos esforzábamos en hacer lo que nos mandaban			
6. Los educadores eran personas muy capacitadas			
7. Podíamos decir todo lo que pensábamos			
8. Había espíritu de grupo entre nosotros			
9. Nos animaban a tomar nuestras propias decisiones			
10. Si no cumplías las normas sabías que había consecuencias			
11. El SOAM estaba bien organizado			
12. Nos animaban a que hiciésemos actividades fuera del SOAM			
13. Las reuniones que hacíamos			

eran útiles			
14. Nos ayudaban a buscar una profesión.			
15. La verdad es que sólo hacíamos cosas cuando nos lo mandaban los educadores			
16. Los educadores eran rígidos			
17. Se preocupaban de que mantuviésemos relaciones con nuestras familias			
18. Era un ambiente desagradable			
19. Nos enseñaban a ser independientes			
20. Cuando hacíamos las cosas bien nos lo valoraban			
21. Nos exigían demasiado.			
22. Nos enseñan a utilizar el diálogo para resolver conflictos			
23. Se respiraba un buen ambiente			

24. ¿Cómo calificarías los recursos que utilizaste del SOAM?

Tenis de mesa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Billar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Futbolín	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Local juvenil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Juegos de mesa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Talleres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Otros.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

25. ¿Qué nota le pondrías a las actividades siguientes?

Clases de apoyo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Salidas al campo/playa, etc.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Albergues	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Campamento Urbano	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Talleres (cuenta cuentos, jugatron,...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Lugar de encuentro con los amigos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Deportivas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Otras	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

26. ¿Cómo calificarías tus relaciones con los educadores?

Muy malas Malas Regulares Buenas Muy buenas
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Muchas gracias por tu colaboración.

ENCUESTA SOBRE LA CASA DE LOS MUCHACHOS

2006 Ex-alumnos

Estamos realizando un estudio sobre la influencia que la Casa de los Muchachos ha tenido en las personas que han vivido en ella, y quisiéramos que nos contestaras a una serie de preguntas.

Toda la información será tratada confidencialmente. Muchas gracias por tu colaboración.

**En cada pregunta rodea el número que corresponda,
a no ser que te indiquemos otro tipo de elección.**

0. Año de nacimiento _____

1. Actualmente, ¿cuál es tu estado civil?

1. Casado.
2. Soltero sin pareja.
3. Soltero con pareja.
4. Divorciado/separado.
5. Viudo.
6. Conviviendo con mi pareja.
0. Ns/Nc

2. ¿Tienes hijos/as?

1. Si.
2. No.
0. Ns/Nc.

3. ¿Cuántos? _____

4. Cuando saliste de la Casa de los Muchachos, ¿a dónde fuiste a vivir? Señala una sola respuesta.

1. A mi casa.
2. A casa de otros familiares.
3. Me fui a vivir solo.
4. A una pensión.
5. Me fui a la mili.
6. Ingresé en prisión.
7. Pasé a otra institución (piso de acogida, centro...)
8. Me fui fuera del Cantabria a trabajar.
- Otros _____
0. Ns/Nc.

5- ¿Cuáles fueron las razones por las que fuiste a vivir allí? Señala una sola respuesta.

1. No tuve más remedio.
2. Me enviaron allí.
3. Es lo que quise.
4. Creí que era la mejor solución.
5. Ns/Nc.

6. ¿Con quién vives actualmente?

1. Solo.
2. Con mis padres.
3. Con mis hermanos/as.
4. Con mi pareja.
5. Hijos/as de mi actual o última pareja.
6. Hijos/as de relaciones anteriores.
7. Abuelos/as.
8. Nietos/as.
9. Tíos/as.
10. Primos/as.
11. Sobrinos/as.
12. Otras personas con las que no tengo parentesco.
13. En una institución, comunidad.
- ¿Cuál? _____
14. Otros.
0. Ns/Nc.

7. En tu familia, ¿de qué forma se establecen las relaciones? Señala una sola respuesta.

1. Hay armonía, se comparte lo bueno y lo malo.
2. Hay opiniones diversas pero nos queremos.
3. Hay diferencias y cada uno se ocupa de los suyos.
4. Hay conflictos y choques.
5. Indiferencia.
6. No tengo ninguna relación con mi familia.
0. Ns/Nc

8. De las cosas que te enseñaron en la Casa de los Muchachos ¿cuáles te han servido para tus relaciones familiares?

	Sí	No	Ns/Nc
1. Las normas de convivencia			
2. La forma de administrar el dinero			
3. La limpieza y mantenimiento de la casa			
4. Los hábitos de cuidado e higiene personal			
5. La comprensión de mi situación			

familiar			
6.El respeto hacia los miembros de mi familia			
7. La participación en la vida familiar			
8. Utilizar el diálogo para resolver los conflictos			
9. Asumir las responsabilidades en la familia			
10.Otras			

9. ¿Podrías decirnos si tú has atravesado o atraviesas por alguna de las siguientes situaciones?

	Tú
1.Graves dificultades económicas	
2. Rechazo por parte de la sociedad	
3. Pérdida de la casa o desahucio	
4. Problemas con la justicia	
5. Desempleo	
6. Separación o divorcio	
7. Drogodependencia, alcoholismo	
8. Abandono del hogar	
9. Pérdida de custodia o tutela de hijos/as	
10. Mendicidad	
11. Problemas con el juego	
12. Problemas de comportamiento:	
13. Otras:_____	

10. ¿Cómo te has enfrentado a las situaciones difíciles en la vida. ?

1. No haciendo nada
2. Evadiéndome del problema, metiéndome en otro.
3. Adaptándome a la situación
4. Intentando resolver la situación por mis propios medios
5. Pidiendo ayuda a mis familiares
6. Pidiendo ayuda a mis amigos
7. Consultando con expertos o profesionales
8. Procurando que no me afecte
9. Otros:
0. Ns/Nc

11. Actualmente, ¿cuál es tu principal ocupación?

Trabajo por cuenta ajena ¿En qué? _____

Trabajo por cuenta propia. ¿En qué? _____

No trabajo.

12. ¿Encontraste o encuentras obstáculos para que te den un trabajo?

1. No.
2. Sí, por falta de formación.
3. Sí, por falta de experiencia profesional.
4. Sí, no sabía o no sé dónde buscar trabajo.
5. Sí, por rechazo social.
6. Sí, había o hay demasiada gente con mi profesión.
7. Otros _____
0. Ns/Nc

13. De las cosas que te enseñaron en la Casa de los Muchachos, ¿cuáles te han servido o crees que te servirán para tu trabajo?

1. La elección de mi profesión.
2. Cómo conseguir un puesto de trabajo.
3. Mi formación profesional.
4. Hábitos de trabajo.
5. Entender el valor del trabajo.
6. Saber mantener mi puesto de trabajo.
7. Conocer la normativa que rige el mundo laboral.
8. Saber hacer que me valoren en mi trabajo.
9. La actitud de superación en el trabajo.
10. Ninguna.
0. Ns/Nc.

14.- En tu vida laboral, ¿has pasado o estás pasando por alguna de las siguientes situaciones?

	Sí	No	Ns/Nc
1. Conflictos con mis compañeros			
2. Enfrentamientos con mis jefes			
3. Quiebra de mi propia empresa o negocio			
4. Problemas con los clientes			
5. Muchas ausencias			
6. Descenso de categoría			
7. Muchas bajas en el trabajo			
8. Prejubilación			
9. Falta de puntualidad			
10. Falta de respeto de mis derechos laborales			
11. Apertura de expediente			
12. Poco sueldo para la cantidad de horas en el trabajo			
13. Reducción de la jornada laboral			
14. Un trabajo con muchos riesgos			
15. Regulación de empleo			
16. Problemas con las normas.			
17. Otras			

15. Después de salir de la Casa de los Muchachos, ¿has estado en alguno de los siguientes centros?, ¿durante cuánto tiempo? Señala el tiempo en meses.

Centro	Tiempo
1. Comedor social	
2. Centro de día	
3. Albergue	
4. Piso de acogida	
5. Hogar funcional	
6. Residencia	
7. Hospital	
8. Centro psiquiátrico	
9. Comunidad terapéutica	
10. Prisión	
11. Otros	
12. Ninguno	
0. Ns/Nc	

16. ¿Has sido condenado en un juicio penal?

1. Sí
2. No
0. Ns/Nc

17. ¿Cuántas condenas te han impuesto? _____

18. Pertenece a algún tipo de organizaciones, instituciones, grupos sociales, clubes etc.:

1. Ninguno.
2. Alguno. Indica a cuáles perteneces:

19. ¿Podrías decirnos con quién compartes más tu tiempo? Ordena de la 1ª a la 8ª.

	Compañeros/as de la organización, asociación...
	Compañeros/as de trabajo
	Nadie, no tengo con quien compartirlo
	Nadie, me gusta estar solo/a
	Mi pareja
	Mis amigos/as de toda la vida
	Mi familia
	Otros, ¿cuáles?:

20. Normalmente, ¿a cuáles de las siguientes actividades dedicas tu tiempo?

1. Hago las tareas del hogar
2. Ayudo a mis padres o amigos/as
3. Voy de compras
4. Salgo a dar una vuelta en coche, moto...
5. Trabajo como voluntario/a en alguna organización
6. Voy a Pubs, bares, discotecas
7. Voy al centro comercial
8. Leo libros
9. Veo la tele , dvd o video
10. Estoy con la familia
11. Estoy con los amigos/as
12. Estoy con mi novio/a
13. Intento buscar trabajo
14. Voy al cine
15. Formación: cursos en general, universidad, otros estudios
16. Asisto al teatro, conferencias, conciertos, exposiciones
17. Excursiones, salidas de fin de semana
18. Practico deporte
20. Voy al club, asociación...
21. Doy paseos
22. Voy al fútbol
23. Trabajo

21. En general, ¿cómo te lo pasas en tu tiempo libre? Señala una sola respuesta.

1. Disfruto de mi tiempo libre y lo aprovecho plenamente.
2. Paso el rato simplemente.
3. Me aburro mucho, no encuentro la forma de llenar mi tiempo libre.
0. Ns/Nc.

22. ¿Qué cualidades adquiriste en la Casa de los Muchachos?

1. Buenos modales.
2. Capacidad de superación.
3. Iniciativa.
4. Preparación/habilidades sociales.
5. Capacidad de resolver conflictos.
6. Paciencia.
7. Buena presencia.
8. Capacidad de trabajo.
9. Autocontrol.
10. Decisión.
11. Sentido de la responsabilidad.
12. Imaginación.
13. Fe religiosa.
14. Compañerismo.
15. Ninguna.
16. Otras.
0. Ns/Nc.

23. En general, ¿hasta qué punto estás satisfecho o insatisfecho con tu vida actualmente?

Nada satisfecho Muy Satisfecho
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

24. Ahora, recordando el tiempo que pasaste en la Casa de los Muchachos, ¿podrías decirnos si alguno de esos recuerdos coinciden con alguna de estas frases?

	Mucho	Poco	Nada
1. Expresábamos nuestros sentimientos			
2. Podíamos decidir sobre las cuestiones del Centro			
3. Cuando llegué a la Casa de los Muchachos me sentí acogido.			
4. Cuando los educadores tomaban decisiones que nos afectaban, nos explicaban las razones			
5. Recuerdo que nos esforzábamos en hacer lo que nos mandaban			
6. Los educadores eran personas muy capacitadas			
7. Podíamos decir todo lo que pensábamos			
8. Había espíritu de grupo entre nosotros			
9. Nos animaban a tomar nuestras propias decisiones			
10. Todas las acciones tienen consecuencias positivas o negativas			
11. La Casa de los Muchachos estaba bien organizada			
12. Nos animaban a que hiciésemos actividades fuera de la Casa de los Muchachos			
13. Las reuniones que hacíamos eran útiles			
14. Se preocupaban de que encontráramos profesiones con futuro			
15. La verdad es que sólo hacíamos cosas cuando nos lo mandaban los educadores			
16. Eran rígidos			
17. Se preocupaban de que mantuviésemos relaciones con nuestras familias			
18. El ambiente era triste			
19. Nos enseñaban a ser inde-			

pendientes			
20. Nos ayudaban a planificar nuestra vida antes de dejar definitivamente la Casa de los Muchachos			
21. Se esperaba demasiado de nosotros			
22. Se respiraba un buen ambiente			

25. ¿Cómo calificarías las instalaciones de la Casa de los Muchachos que tu conociste?

Habitaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Entorno	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sala de TV.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Las comidas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sala de juegos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

26. ¿Qué nota le pondrías a las actividades siguientes?

Clases de apoyo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Salidas al campo/playa, etc.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Albergues	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Talleres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Lugar de encuentro con los amigos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Huerta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Animales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Deporte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

27. ¿Cómo calificarías tus relaciones con los educadores?

Muy malas Malas Regulares Buenas Muy buenas
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Muchas gracias por tu colaboración.

ENCUESTA SOBRE EL SOAM - 2006 Actuales

Estamos realizando un estudio sobre la influencia que el SOAM ha tenido en las personas que viven en ella, y quisiéramos que nos contestaras a una serie de preguntas.

Toda la información será tratada confidencialmente. Muchas gracias por tu colaboración.

En cada pregunta rodea el número que corresponda, a no ser que te indiquemos otro tipo de elección.

1.- Sexo

1. Hombre.
2. Mujer

2. Edad _____ años

3- ¿Cuáles fueron las razones por las que has venido al SOAM? Señala una sola respuesta.

1. Ocupación tiempo libre.
2. Me enviaron allí.
3. Iban mis amigos.
4. Buscando solución a un problema.
5. Medidas judiciales.
0. Ns/Nc.

4. ¿Cómo dirías que son las personas con las que convives en el SOAM?

Pon una X donde corresponda.

	Sí	No	Ns/Nc
1. Comprenden los problemas que tengo			
2. Son capaces de sacrificarse por mí			
3. Puedo confiar siempre en ellos			
4. Respetan mi modo de ser			
5. Me dan ánimos en momentos de decaimiento			
6. Me ayudan a afrontar y a resolver problemas			
7. No se preocupan de mí.			

5. Además del SOAM participas en otras asociaciones.

1. Ninguno.
2. Alguno. Indica a cuáles perteneces:

6. Indica con que frecuencia acudes al SOAM.

1. Todos los días
2. Algún día por semana.
3. En actividades puntuales.

7. En general, ¿cómo te lo pasas en el SOAM ? Señala una sola respuesta.

1. Me lo paso bien
2. Paso el rato simplemente.
3. Me aburro.
4. Otras
0. Ns/Nc.

8. ¿Qué te aporta el SOAM?

1. Buenos modales.
2. Autoridad.
3. Capacidad de lucha.
4. Iniciativa.
5. Preparación/cualificación.
6. Astucia.
7. Intuición.
8. Capacidad de resolver conflictos.
9. Paciencia.
10. Amigos.
11. Capacidad de trabajo.
12. Dominio de sí mismo.
13. Simpatía, don de gentes.
14. Decisión.
15. Sentido de la responsabilidad.
16. Imaginación.
17. Fe religiosa.
18. Lealtad.
19. Ninguna.
20. Alegría.
0. Ns/Nc.

9. Valora los siguientes enunciados.

	Mucho	Poco	Nada
1. En el SOAM expresamos nuestros sentimientos			
2. Podemos decidir sobre las cuestiones del Centro Juvenil			
3. Cuando llegué al SOAM me sentí acogido.			
4. Cuando los educadores del SOAM toman decisiones que nos afectan, nos explican las razones			
5. Nos esforzamos en hacer lo que nos mandan			
6. Los educadores son personas muy capacitadas			
7. En el SOAM podemos decir todo lo que pensamos			
8. Hay espíritu de grupo entre nosotros			
9. En el SOAM nos animan a tomar nuestras propias decisiones			
10. Si no cumples las normas sabes que habrá consecuencias			
11. El SOAM está bien organizado			
12. Nos animan a que hagamos actividades fuera del SOAM			
13. Las reuniones que hacemos en el SOAM son útiles			
14. En el SOAM nos ayudan a buscar una profesión			
15. La verdad es que sólo hacemos cosas cuando nos lo mandan los educadores			
16. Mi paso por el SOAM me permite hacer una vida normal			
17. Los educadores son rígidos			
18. Se preocupan de que mantengamos relaciones con nuestras familias			
19. El ambiente es desagradable.			
20. Nos enseñan a ser independientes			
21. Cuando hacemos las cosas bien nos lo valoraban			
22. Nos exigen demasiado.			
23. Se respira un buen ambiente			
24. Nos enseñan a utilizar el diálogo para resolver conflictos.			

10. ¿Cómo calificarías estos recursos del SOAM?

Tenis de mesa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Billar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Fútbol	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Local juvenil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Juegos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Talleres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

11. Indica que otras cosas te gustaría que hubiese en el SOAM.

12. ¿Qué nota le pondrías a las actividades siguientes?

Clases de apoyo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Salidas al campo/ playa, etc.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Albergues	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Campamento Urbano	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Talleres (cuenta cuentos, jugatron, etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Lugar de encuentro con los amigos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Deporte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Juegos en la calle	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

13. ¿Cómo calificarías tus relaciones con los educadores?

Muy malas Malas Regulares Buenas Muy buenas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14. ¿Cuándo empezaste a venir al SOAM?

1. Hace menos de tres meses.
2. De tres meses a un año.
3. De un año a dos años.
4. Más de dos años

15. ¿En qué actividades del SOAM has participado?

1. Apoyo escolar.
2. Talleres (cuenta cuentos, jugatron, danzas orientales, etc.)
3. Acampadas, albergues.
4. Excursiones de un día.
5. Juegos de tiempo libre.
6. Otras _____

Muchas gracias por tu colaboración

ENCUESTA SOBRE LA CASA DE LOS MUCHACHOS

2006 Actuales

Estamos realizando un estudio sobre la influencia que la Casa de los Muchachos tiene en las personas que viven en ella, y quisiéramos que nos contestaras a una serie de preguntas.

Toda la información será tratada confidencialmente. Muchas gracias por tu colaboración.

**En cada pregunta rodea el número que corresponda,
a no ser que te indiquemos otro tipo de elección.**

1- ¿Cuáles fueron las razones por las que has venido a vivir a la Casa de los Muchachos? Señala una sola respuesta.

1. Buscando solución a un problema.
2. Me enviaron allí.
3. Es lo que quise.
0. Ns/Nc.

2. ¿Cómo dirías que son las personas con las que convives?

Pon una X donde corresponda.

	Sí	No	Ns/Nc
1. Comprenden los problemas que tengo			
2. Son capaces de sacrificarse por mí			
3. Puedo confiar siempre en ellos			
4. Respetan mi modo de ser			
5. Me dan ánimos en momentos de decaimiento			
6. Me ayudan a afrontar y a resolver problemas			
7. Son una carga para mí			

3. De las cosas que te enseñan en la Casa de los Muchachos ¿cuáles te sirven para tus relaciones familiares?

	Sí	No	Ns/Nc
1. Las normas de convivencia			
2. La forma de administrar el dinero			
3. La limpieza y mantenimiento de la casa			
4. Los hábitos de cuidado e higiene personal			
5. La comprensión de mi situación familiar			

6. El respeto hacia los miembros de mi familia			
7. La participación en la vida familiar			
8. Utilizar el diálogo para resolver los conflictos			
9. Asumir las responsabilidades en la familia			
10. Otras			

4. Durante tu estancia en la Casa de los Muchachos participas en, instituciones, grupos sociales, clubes etc.:

1. Ninguno.
2. Indica cuáles:

5. ¿Podrías decirnos con quién compartes más tu tiempo?

Ordena de 1 al 8

	Compañeros/as de la Casa...
	Compañeros/as de asociaciones
	Nadie, no tengo con quien compartirlo
	Nadie, me gusta estar solo/a
	Mis amigos/as
	Mi familia
	Otros, ¿cuáles?:

6. En general, ¿cómo te lo pasas en tu tiempo libre? Señala una sola respuesta.

1. Disfruto de mi tiempo libre.
2. Paso el rato simplemente.
3. Me aburro mucho.
4. Otras
0. Ns/Nc.

7. ¿Qué cualidades adquieres en la Casa de los Muchachos?

1. Buenos modales.
2. Capacidad de superación.
3. Iniciativa.
4. Preparación/hábitos de estudio.
5. Capacidad de resolver conflictos.
6. Paciencia.
7. Capacidad de trabajo.
8. Autocontrol
9. Decisión.
10. Sentido de la responsabilidad.
11. Imaginación.
12. Fe religiosa.
13. Compañerismo.
14. Ninguna.
15. Otras.
0. Ns/Nc.

8. Ahora, recordando el tiempo que pasas en la Casa de los Muchachos, ¿podrías decirnos si alguna de estas ideas coinciden con alguna de estas frases?

	Mucho	Poco	Nada
1. Expresamos nuestros sentimientos			
2. Podemos decidir sobre las cuestiones del Centro			
3. Cuando llegué a la Casa de los Muchachos me sentí acogido.			
4. Cuando los educadores toman decisiones que nos afectan, nos explican las razones			
5. Nos esforzamos en hacer lo que nos mandan			
6. Podemos decir todo lo que pensamos			
7. Hay espíritu de grupo entre nosotros			
8. Nos animan a tomar nuestras propias decisiones			
9. Todas las acciones tienen consecuencias positivas o negativas.			
10. La Casa de los Muchachos está bien organizada			
11. Nos animan a que hagamos actividades fuera de la Casa de los Muchachos			
12. Las reuniones que hacemos			

son útiles			
13. La verdad es que sólo hacemos cosas cuando nos lo mandan los educadores			
14. Son rígidos			
15. Se preocupan de que mantengamos relaciones con nuestras familias			
16. El ambiente es triste			

9. ¿Cómo calificarías los recursos de la Casa de los Muchachos?

Habitaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Entorno	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sala de t.v.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Las comidas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sala de juegos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. ¿Qué nota le pondrías a las actividades siguientes?

Clases de apoyo escolar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Salidas al campo/ playa, etc.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Albergues	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Campamento Urbano	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Talleres (manualidades)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Habilidades sociales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

11. ¿Cómo calificarías tus relaciones con los educadores?

Muy malas Malas Regulares Buenas Muy buenas
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12.- Sexo

1. Hombre.
2. Mujer

13. Edad _____ años

Muchas gracias por tu colaboración

ENCUESTA SOBRE
LA CASA DE LOS MUCHACHOS Y EL SOAM - 2006
Población general

Estamos realizando un estudio sobre la influencia que la Casa de los Muchachos y el SOAM han tenido en nuestra comarca y quisiéramos que nos contestara a una serie de preguntas.

Toda la información será tratada confidencialmente. Muchas gracias por su colaboración.

En cada pregunta rodee el número que corresponda,
a no ser que le indiquemos otro tipo de elección.

Para contestar la encuesta debe llevar viviendo en Torrelavega más de 15 años.

I- DATOS GENERALES.

3. Edad:

- 1. Menos de 30 años.
- 2. 31-49 años.
- 3. 50-65 años.
- 4. Más de 65 años.

2. Sexo:

- 1. Mujer.
- 2. Hombre.

3. Estudios:

- 1. Certificado Escolar.
- 2. Graduado.
- 3. Bachillerato / Formación Profesional Grado Medio.
- 4. Universitarios / Formación Profesional Grado Superior.

4- Profesión _____

5. ¿Conoce el SOAM?:

- 1. Sí.....**Pase a la pregunta 6.**
- 2. No.....**Pase a la pregunta 8.**

6. Sabe cuál es su finalidad:

7. Enumere las actividades que realiza o ha realizado el SOAM que usted conozca.

8. ¿Conoce la Casa de los Muchachos?:

- 1. Sí.....**Pase a la pregunta 9.**
- 2. No.....**Pase a la pregunta 11.**

9. Sabe cuál es su finalidad.

II- VALORACIÓN DEL SOAM Y DE LA CASA DE LOS MUCHACHOS.

10. ¿Cómo /dónde conoció el SOAM y/o a la Casa de los Muchachos?

11. En la siguiente lista de actividades del SOAM señale si conoce o no cada actividad y a continuación califique de 0 a 10 en función de la importancia que tiene para usted cada actividad:

Actividades del SOAM	¿La conoce? Sí / No	Importancia para usted 0-10
1. Centros juveniles		
2. Charlas sobre droga		
3. Campamento Urbano		
4. Medidas judiciales		
5. Realización de estudios sociológicos		
6. Albergues-excursiones		
7. Mediación adolescentes familia		
8. Belén viviente		
9. Clases de apoyo		
0. Ns/Nc		

12. En la siguiente lista de actividades de la Casa de los Muchachos señale si conoce o no cada actividad y a continuación califique de 0 a 10 en función de la importancia que tiene para usted cada actividad:

Actividades de La Casa de los Muchachos	¿La conoce? Sí / No	Importancia para usted 0-10
1. Unidad familiar		
2. Centro de día		

3. Apoyo escolar		
4. Actividades de tiempo libre		
5. Mediación familiar		
6. Programas educativos individualizados		
7. Trabajo grupal		
8. Fomento del asociacionismo		
9. Talleres		
0. Ns/Nc		

13. Por lo que usted conoce el SOAM y La Casa de los Muchachos recibe ayudas económicas de:

1. Gobierno de Cantabria
2. Ayuntamiento
3. Cajas, Bancos
4. Socios colaboradores
5. Otros

14. Si estuviera en su mano, ¿incrementaría usted el apoyo económico que reciben el SOAM / la Casa de los Muchachos de entidades de Cantabria?

1. Sí.
2. No.
0. Ns/Nc

15. ¿Hay que potenciar e incrementar los servicios que prestan el SOAM o la Casa de los Muchachos?

1. Hay que potenciar el SOAM.
2. Hay que potenciar la Casa de los Muchachos.
3. Hay que potenciar el SOAM y la Casa de los Muchachos.
4. No son necesarios.
0. Ns/Nc

Muchas gracias por tu colaboración.

ENCUESTA SOBRE
LA CASA DE LOS MUCHACHOS Y EL SOAM - 2006
Profesionales

Estamos realizando un estudio sobre la influencia que la Casa de los Muchachos y el SOAM han tenido en nuestra comarca y quisiéramos que nos contestara a una serie de preguntas.

Toda la información será tratada confidencialmente. Muchas gracias por su colaboración.

En cada pregunta rodee el número que corresponda,
a no ser que le indiquemos otro tipo de elección.

I- DATOS GENERALES.

1. Edad:

- 1. Menos de 30 años.
- 2. 31-49 años.
- 3. 50-65 años.
- 4. Más de 65 años.

2. Sexo:

- 1. Mujer.
- 2. Hombre.

3. Estudios:

- 1. Certificado Escolar
- 2. Graduado
- 3. Bachillerato / Formación Profesional Grado Medio
- 4. Universitarios / Formación Profesional Grado Superior

4- Profesión _____

¿Conoce el SOAM?:

- 1. Sí.....**Pase a la pregunta 6.**
- 2. No.....**Pase a la pregunta 8.**

6. Enumere los objetivos que intenta conseguir el SOAM:

7. Enumere las actividades que realiza el SOAM que usted conozca.

8. ¿Conoce la Casa de los Muchachos?:

- 1. Sí.....**Pase a la pregunta 9.**
- 2. No.....**Pase a la pregunta 11.**

9. Enumere los objetivos que intenta conseguir la Casa de los Muchachos

10. Enumere las actividades que realiza la Casa de los Muchachos que usted conozca.

II- VALORACIÓN DEL SOAM Y DE LA CASA DE LOS MUCHACHOS.

11. ¿Cómo /dónde conoció el SOAM y/o a la Casa de los Muchachos?

12. En la siguiente lista de objetivos del SOAM señale si conoce o no cada objetivo y a continuación califique de 0 a 10 en función de la importancia que tiene para usted cada objetivo:

Objetivos del SOAM	¿Lo conoce? Sí / No	Importancia para usted 0-10
1.Punto de referencia en asuntos de menores		
2.Promover actividades de prevención		
3.Sensibilizar sobre menores		
4.Integración normalizada		
5.Facilitar encuentros no formales		
6.Fomentar educación para la salud		
7.Salir al encuentro de la población en riesgo		
8.Dotar de habilidades y control para afrontar situaciones de riesgo		
9.Atender a muchachos/as con problemas		
0. Ns/Nc		

13. En la siguiente lista de actividades del SOAM señale si conoce o no cada actividad y a continuación califique de 0 a 10 en función de la importancia que tiene para usted cada actividad:

Actividades del SOAM	¿La conoce? Sí / No	Importancia para usted 0-10
1.Centros juveniles		
2.Charlas sobre droga		
3.Campamento Urbano		
4.Medidas judiciales		
5.Realización de estudios sociológicos		
6.Albergues-excursiones		
7.Mediación adolescentes familia		
8.Belén viviente		
9.Clases de apoyo		
0. Ns/Nc		

14. En la siguiente lista de objetivos de la Casa de los Muchachos señale si conoce o no cada objetivo y a continuación califique de 0 a 10 en función de la importancia que tiene para usted cada objetivo:

Objetivos de la Casa de los Muchachos	¿Lo conoce? Sí / No	Importancia para usted 0-10
1.Ofrecer un hogar		
2.Favorecer una convivencia positiva		
3.Favorecer la integración social		
4.Desarrollar una acción educativa		
5.Crear hábitos de madurez		
6.Favorecer un crecimiento integral		
7.Favorecer la socialización		
8.Estimular la participación en actividades		
9.Integración familiar		
0. Ns/Nc		

15. En la siguiente lista de actividades de la Casa de los Muchachos señale si conoce o no cada actividad y a continuación califique de 0 a 10 en función de la importancia que tiene para usted cada actividad:

Actividades de la Casa de los Muchachos	¿La conoce? Sí / No	Importancia para usted 0-10
1.Unidad familiar		
2.Centro de día		
3.Apoyo escolar		
4.Actividades de tiempo libre		
5.Mediación familiar		
6.Programas educativos individualizados		
7.Trabajo grupal		
8.Fomento del asociacionismo		
9.Talleres		
0. Ns/Nc		

16. Valore de 0 a 10 los siguientes aspectos referidos al SOAM:

Aspectos referidos al SOAM	Importancia para usted 0-10
1.Atención a los niños y adolescentes	
5. Prevención de conductas sociales inadecuadas	
3.Profesionales que trabajan en el SOAM	
4.Instalaciones con que cuenta el SOAM	
5.Estudios sociológicos	
6.Memorias, programaciones	
7.Taller ocupacional	
8.Voluntariado	
9.Medidas judiciales en medio abierto	
0. Ns/Nc	

17. Valore de 0 a 10 los siguientes aspectos referidos a la Casa de los Muchachos:

Aspectos referidos a La Casa de los Muchachos	Importancia para usted 0-10
1. Atención a los niños y adolescentes	
2. Prevención de conductas sociales inadecuadas	
3. Profesionales que trabajan en la Casa de los Muchachos	
4. Instalaciones con que cuenta la Casa de los Muchachos	
5. Programaciones y memorias	
6. Voluntariado	
7. Ambiente hogareño	
8. Proyecto educativo	
9. Evaluación	
0. Ns/Nc	

18. Por lo que usted conoce, considera que los apoyos que reciben el SOAM y La Casa de los Muchachos son suficientes.

1. Si
2. No
3. Ns/Nc

19. ¿Hay que potenciar e incrementar los servicios que prestan el SOAM o la Casa de los Muchachos?

1. Hay que potenciar el SOAM
2. Hay que potenciar la Casa de los Muchachos
3. Hay que potenciar el SOAM y la Casa de los Muchachos
4. No hay que potenciarlos
0. Ns/Nc

20. Los servicios que prestan el SOAM y la Casa de los Muchachos a quien crees que deben ir dirigidos:

1. Población en riesgo
2. Toda la población
0. Ns/Nc

21. De los siguientes aspectos referidos, señale de cuales debe ocuparse el SOAM y la Casa de los Muchachos con los niños y jóvenes que reciben sus programas:

	Sí	No
1. Las normas de convivencia		
2. Habilidades sociales		
3. La limpieza y mantenimiento de la casa		
4. Los hábitos de cuidado e higiene personal		
5. La comprensión de la situación familiar		
6. Ocupación del tiempo libre		
7. La participación en la vida familiar		
8. Utilizar el diálogo para resolver los conflictos		
9. Asumir las responsabilidades en la familia		
10. Otros.....		

22. ¿Cómo consideras la calidad de los servicios del SOAM?

1. Muy Buena
2. Buena
3. Regular
4. Mala
5. Muy mala

23. ¿Cómo consideras la calidad de los servicios de la Casa de los Muchachos?

1. Muy Buena
2. Buena
3. Regular
4. Mala
5. Muy mala

24. ¿Cómo valoras la coordinación con los educadores del SOAM?

1. Muy Buena
2. Buena
3. Regular
4. Mala
5. Muy mala

25. ¿Cómo valoras la coordinación con los educadores de la casa?

1. Muy Buena
2. Buena
3. Regular
4. Mala
5. Muy mala

Muchas gracias por tu colaboración.

2.2. OBTENCIÓN DE DATOS.

Se seleccionaron las muestras tal como aparece en el apartado siguiente. Para recoger los datos se dieron instrucciones orales y por escrito a los encuestadores, personal y voluntarios del SOAM y de la Casa de los Muchachos, sobre los siguientes aspectos:

- Localización de los sujetos asignados.
- Indicaciones para dirigirse a ellos: objetivos de la encuesta, importancia de la participación, carácter confidencial y anónimo de la información aportada, etc.

2.3. EXPLOTACIÓN DE LA ENCUESTA.

Tras la creación de una base de datos y el vaciado de las encuestas procedimos a realizar el estudio estadístico, empleando la versión 12.5 del paquete estadístico SPSS.

En el apartado correspondiente a los resultados se recogen y se valoran los datos obtenidos referidos a los aspectos antes mencionados.

Presentamos los datos en tablas, gráficos o tablas de contingencia, en función de sus características, utilizando indicaciones de Visauta (1999) y Lizasoain y Joaristi (1998).

Para cada una de las seis encuestas presentamos al principio los datos descriptivos. A continuación hemos buscado diferencias estadísticamente significativas (0,05 %), dependiendo de las variables incluidas.

Cuando hemos utilizado tablas de contingencia hemos aplicado la *prueba chi-cuadrado*. Siguiendo a Pérez (1997: 98 y ss.), se trata de una de las pruebas no paramétricas más conocidas y utilizadas, apta para el nivel de medida nominal, es decir cuando asignamos los sujetos a categorías, como en el caso de las tablas de contingencia mencionadas. Valora la discrepancias entre las frecuencias observadas y las teóricas o esperadas. En nuestra exposición de resultados cuando han aparecido diferencias significativas adjuntamos a continuación de la tabla de contingencia una tabla incluyendo el valor de chi-cuadrado obtenido, los grados de libertad y el nivel de significación.

En algunas variables hemos utilizado una escala de 1 a 10. En estos casos el nivel de medida permite utilizar pruebas paramétricas. Hemos empleado el *análisis de varianza de un factor (ANOVA)*. Calvo (1993: 18) establece que en el campo de la investigación, este tipo de prueba, “resuelve el problema de comprobar la influencia de una variable independiente o factor A en otra variable dependiente cuantitativa Y. Previo al planteamiento de un ANOVA hemos estudiado si los datos presentan la característica de homogeneidad de las varianzas o igualdad de varianzas en los datos de la variable dependiente entre los niveles de los factores, mediante el empleo del test de Levene.

3

MUESTRAS Y RESULTADOS

3.1. ANTIGUOS MIEMBROS DEL SOAM.

A. MUESTRA.

La muestra de antiguos miembros del SOAM está compuesta por 26 sujetos. Se seleccionaron aleatoriamente de entre las fichas guardadas en los archivos de los Centros Juveniles de la entidad.

En las tablas siguientes recogemos sus características en función de las variables *género*, con predominio de hombres sobre mujeres; *edad*, en donde casi el 50 % tiene entre 26 y 30 años; *estado civil*: abundan los solteros con pareja y, finalmente si tienen *hijos* o no, en donde uno de cada cuatro ha contestado afirmativamente, con un hijo en cada caso.

Género

	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	18	69,2
Mujer	8	30,8
Total	26	100,0

Edad

	Frecuencia	Porcentaje
Hasta 20 años	4	15,4
21-25	4	15,4
26-30	12	46,2
Más de 30 años	6	23,1
Total	26	100,0

Actualmente, ¿cuál es tu estado civil?

	Frecuencia	Porcentaje
Casado	7	26,9
Soltero sin pareja	6	23,1
Soltero con pareja	11	42,3
Divorciado/separado	1	3,8
Conviviendo con mi pareja	1	3,8
Total	26	100,0

¿Tienes hijos/as?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	7	26,9
No	19	73,1
Total	26	100,0

B. RESULTADOS.

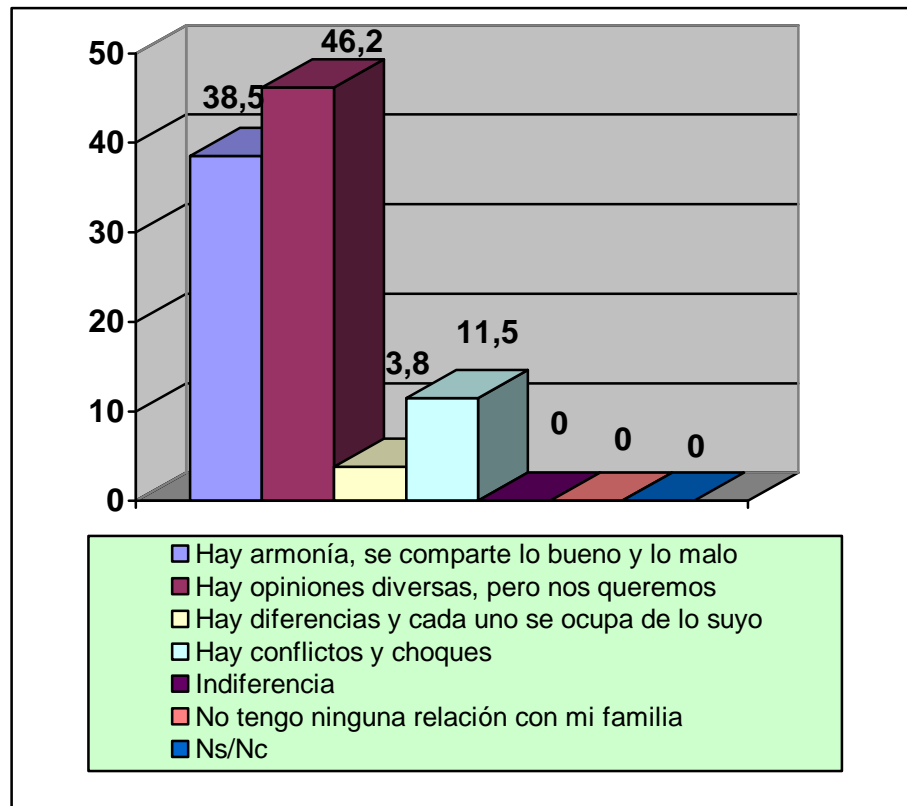
Primero recogemos en este apartado los resultados descriptivos, para a continuación analizar las diferencias estadísticamente significativas.

Vamos a agrupar las variables en dos bloques: comportamientos de la muestra y valoraciones del SOAM.

Empezaremos por el primero, el referido con los *comportamientos de la muestra*.

Respecto a *con quién vives actualmente*, la mitad de la muestra elige la opción “con mis padres”; a continuación “con mi pareja”, con un 34,6 % de elección. Esta dependencia paterna mayoritaria coincide con la situación general de los jóvenes en nuestro país, teniendo en cuenta las edades recogidas anteriormente. La *forma como se establecen las relaciones en la familia* se incluye en el siguiente gráfico. En él destacan los aspectos positivos: “hay opiniones diversas pero nos queremos”, “hay armonía, se comparte lo bueno y lo malo”.

*En tu familia, ¿de qué forma se establecen las relaciones?
Porcentajes*



Dentro del primer bloque de variables, un grupo se refieren a la situación laboral.

La **principal ocupación**, en el 69,2 % de la muestra, es el trabajo por cuenta ajena, frente al 15,4 % que trabaja por cuenta propia y el restante 15,4 % que no trabaja. Prácticamente la totalidad de los componentes de la muestra trabaja en oficios de baja cualificación, principalmente en la construcción (15,4 %) y en el sector servicios: limpiacristales, dependiente, encofrador, lavandería, etc.

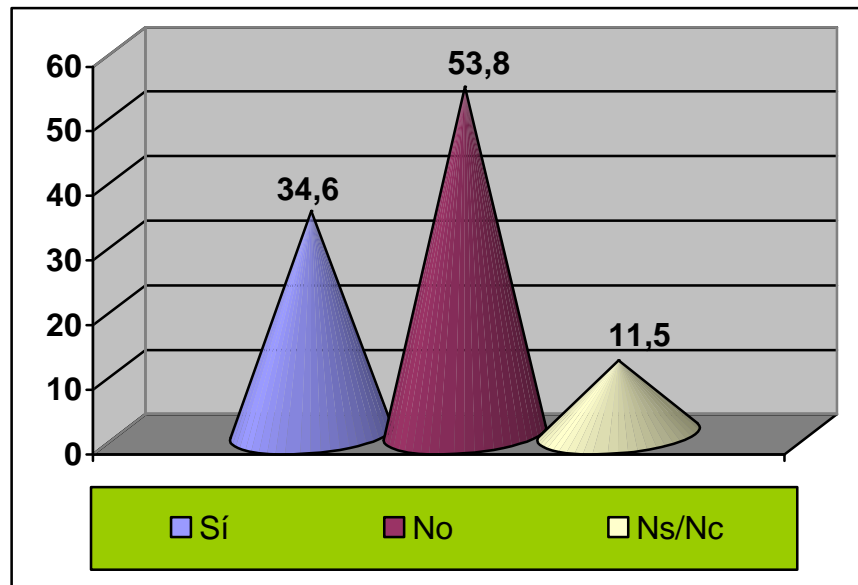
En el gráfico recogido a continuación aparecen los datos referidos al ítem: **¿Encontraste o encuentras obstáculos para que te den un trabajo?** Vemos que tres de cada cuatro sujetos no encuentran dificultades. Entre los que encuentran dificultades las causas tienen que ver con la falta de experiencia y una orientación laboral inadecuada.

*¿Encontraste o encuentras obstáculos para que te den un trabajo?
Porcentajes*



Los datos anteriores se modifican ligeramente cuando analizamos si *han tenido problemas laborales*, tal como recogemos en el gráfico siguiente. Dos de cada cuatro sujetos no han tenido problemas. A continuación les preguntamos *cómo se han enfrentado a los problemas laborales*, en el caso de haberlos tenido. Las contestaciones más señaladas tienen que ver con “tratando de resolver la situación”, “buscando otro trabajo” y “pidiendo consejo a mi familia y amigos”.

*¿Has tenido problemas laborales?
Porcentajes*



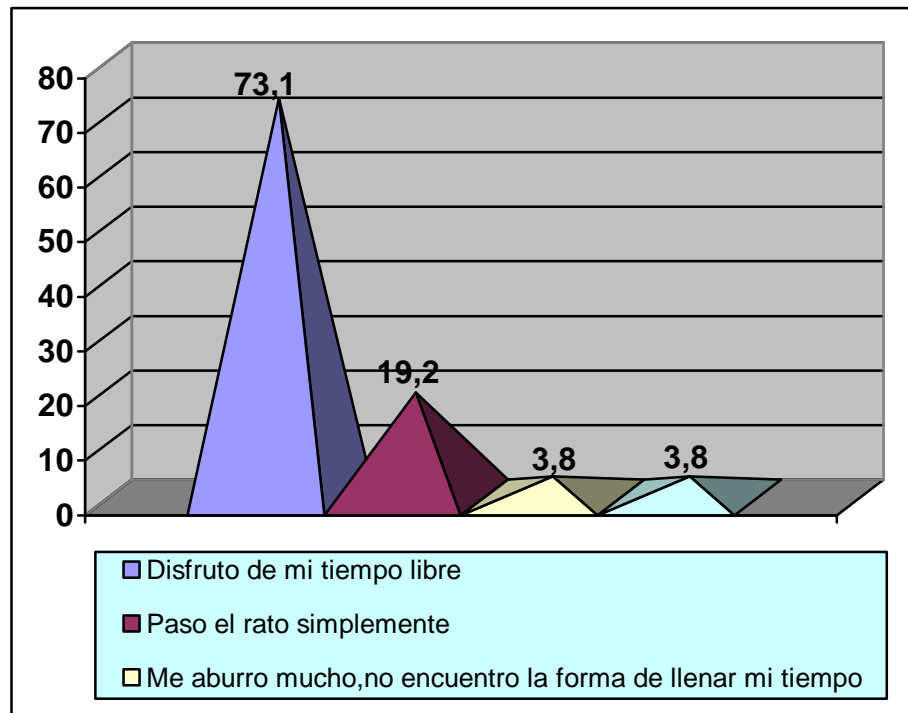
A continuación en la encuesta se pregunta por las *condenas en un juicio penal*. El 11,5 % de los sujetos contesta que ha sido condenado en un juicio penal. Este dato se sitúa ligeramente por encima de la población general.

Tal como aparecerá en otros grupos de sujetos de la encuesta, no se trata de un grupo participativo, ya que al preguntarles si *pertenecen a algún tipo de organizaciones, instituciones, grupos sociales, clubes, etc.*, solamente el 7,7 % contesta afirmativamente. No obstante ese porcentaje coincide con los niveles que solemos encontrar en otros sectores de la población.

Hemos preguntado en dos ocasiones sobre la ocupación del tiempo.

En cuanto a *con quién comparten más su tiempo*, el 30 % elige en primer lugar “Mi pareja”, seguido en un 23,1 % por los “Compañeros de trabajo” y con un 19 % por “Mis amigos de toda la vida” y “Mi familia”. El gráfico incluido a continuación recoge la *valoración del tiempo libre*. Claramente una gran mayoría manifiesta que disfruta de su tiempo libre.

En general, ¿cómo te lo pasas en tu tiempo libre?
Porcentaje

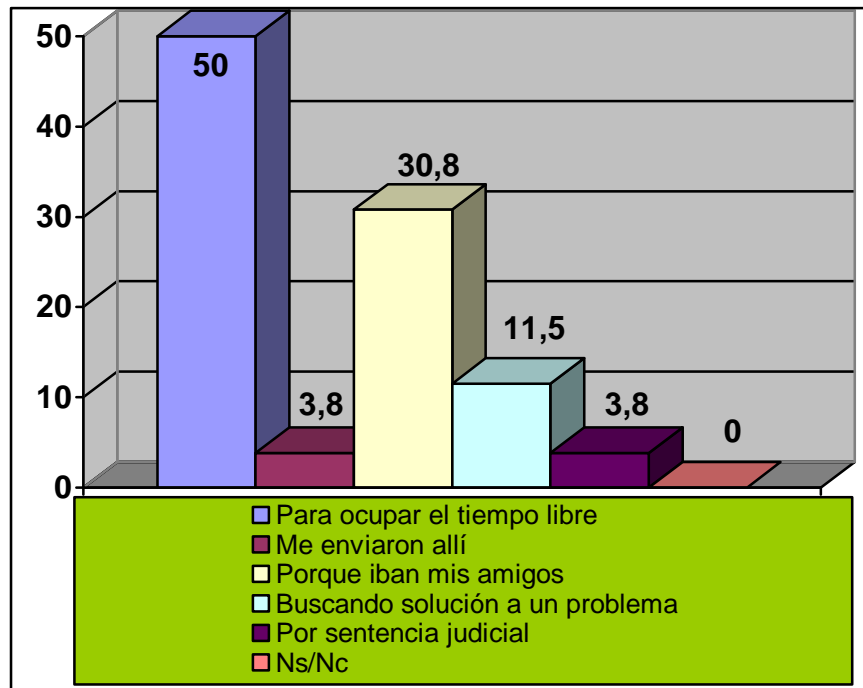


La última pregunta de este bloque primero de cuestiones referidas a los comportamientos de la muestra, tiene que ver con la valoración del grado de *satisfacción o insatisfacción con la vida actualmente*. Podemos decir que el resultado es ligeramente satisfactorio, ya que la media obtenida es de 7,1.

Pasamos a analizar los resultados referidos al segundo bloque de variables, aquellos que tienen que ver con *las valoraciones de los encuestados sobre el SOAM*.

En primer lugar preguntamos por las *razones por las que acudieron al SOAM*. En el gráfico se aprecia que la mitad de la muestra acudió “Para ocupar el tiempo libre” y el 30,8 % “Porque iban mis amigos”. En definitiva se trata de aspectos muy importantes en la adolescencia, tanto en si mismos, como por su influencia en otros: socialización, adaptación, etc.

*¿Cuáles fueron las razones por las que acudiste al SOAM?
Porcentajes*

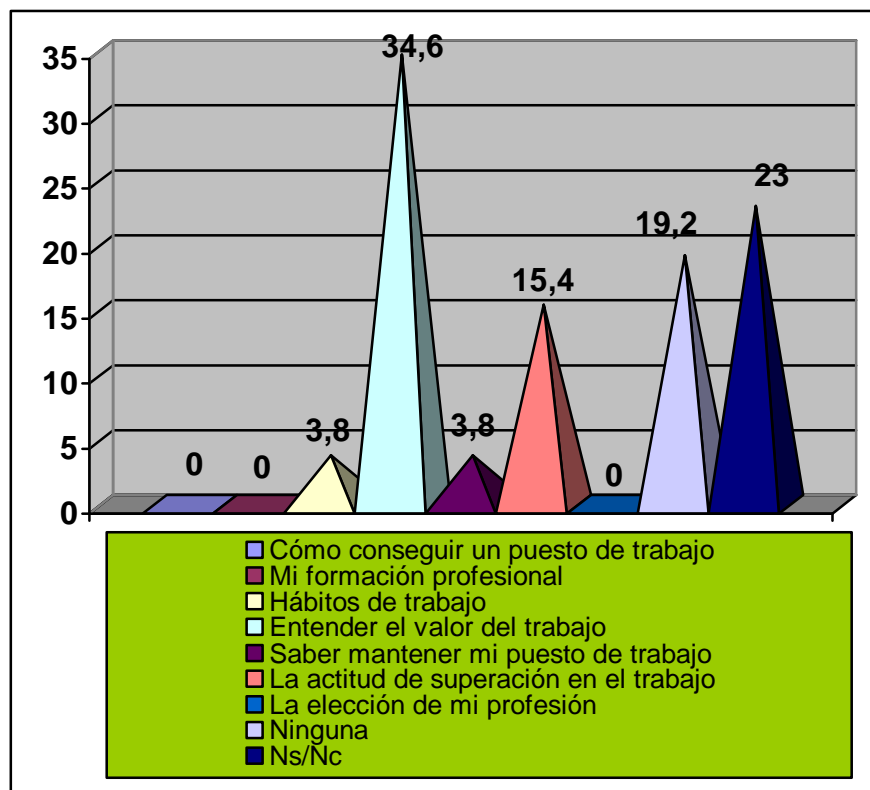


A continuación nos hemos interesado por los *aprendizajes realizados en el SOAM que les hayan servido para sus relaciones familiares*. En la tabla siguiente vemos que en la mayoría de los aspectos recogidos en la encuesta, la mitad de la muestra señala que les han servido en sus relaciones familiares. Frente a ese porcentaje, el 15 % aproximadamente, manifiesta que no le han servido los aspectos que ofrecemos en la pregunta. No hay que olvidar que aparecen también porcentajes importantes de abstención.

De las cosas que aprendiste en el SOAM ¿cuáles te han servido para tus relaciones familiares?	% no contestan	% sí	% no
1.Las normas de convivencia	38,4	46,2	38,4
2. La limpieza y mantenimiento de la casa	46,1	34,6	19,2
3. Los hábitos de cuidado e higiene personal	53,8	19,2	26,9
4. La comprensión de mi situación familiar	26,9	57,7	15,4
5. El respeto hacia los miembros de mi familia	31,6	50	15,4
6. La participación en la vida familiar	46,2	38,5	15,4
7. Utilizar el diálogo para resolver los conflictos	26,9	57,7	15,4
8. Asumir mis responsabilidades en la familia	30,7	50	19,2
9.Otras	76,9	11,5	11,5

El gráfico siguiente incluye los *aspectos que les enseñaron en el SOAM y el grado en que les han servido o creen que les servirán para su trabajo*. Además del 23 % que no contesta, es decir uno de cada cinco encuestados, y que 19,2 % señala que ninguna de las opciones le han servido, debemos destacar que el 34,6 % ha marcado la opción “Entender el valor del trabajo”.

*De las cosas que te enseñaron en el SOAM,
¿cuáles te han servido o crees que te servirán para tu trabajo?
Porcentajes*



Cuando hemos interrogado sobre *¿qué cualidades potenciaste en el SOAM?*, ha vuelto a aparecer la relación con los amigos. Así el 65,4 % de los encuestados ha marcado la opción “Compañerismo”. A continuación aparecen aspectos también muy interesantes, elegidos por el 35 % de los encuestados:

- Buenos modales.
- Esfuerzo.
- Iniciativa.
- Capacidad de resolver conflictos.
- Paciencia.
- Autocontrol.
- Sentido de responsabilidad.

Una pregunta que presenta un número muy alto de alternativas (23), es la referida a los *recuerdos sobre el SOAM*. Los recuerdos son muy positivos: podemos observar que hay un nú-

mero muy interesante de alternativas elegidas por el 60 % o más de los encuestados en el nivel “mucho”:

- Cuando llegué al SOAM me sentí acogido.
- Cuando los educadores tomaban decisiones que nos afectaban, nos explicaban las razones.
- Los educadores eran personas muy capacitadas.
- Podíamos decir todo lo que pensábamos.
- Había espíritu de grupo entre nosotros.
- Nos animaban a tomar nuestras propias decisiones.
- El SOAM estaba bien organizado.
- Se preocupaban de que mantuviésemos relaciones con nuestras familias.
- Cuando hacíamos las cosas bien nos lo valoraban.
- Nos enseñan a utilizar el diálogo para resolver conflictos.
- Se respiraba un buen ambiente.

Otro grupo de alternativas, también muy positivas, la elige alrededor del 50 % de la muestra:

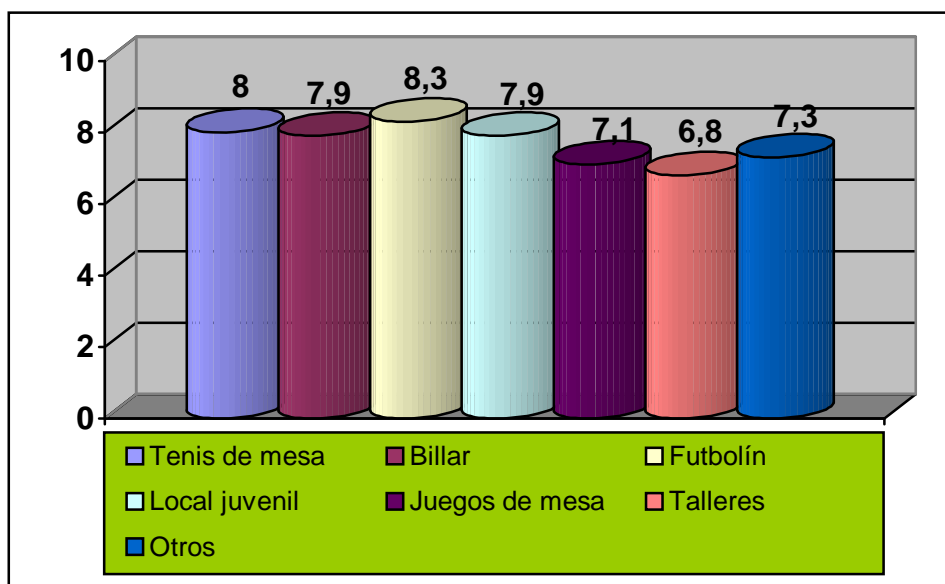
- Si no cumplías las normas sabías que había consecuencias.
- Nos animaban a que hiciésemos actividades fuera del SOAM.
- Las reuniones que hacíamos eran útiles.

Ahora, recordando el tiempo que pasaste en el SOAM, ¿podrías decirnos si alguno de esos recuerdos coincide con alguna de estas frases?	% no contestan	% mucho	% poco	% nada
1. Expresábamos nuestros sentimientos	26,9	34,6	26,9	11,5
2. Podíamos decidir sobre las cuestiones del Centro	15,4	34,6	34,6	15,4
3. Cuando llegué al SOAM me sentí acogido.	15,4	76,9	7,7	0
4. Cuando los educadores tomaban decisiones que nos afectaban, nos explicaban las razones	15,4	65,4	11,5	7,7
5. Recuerdo que nos esforzábamos en hacer lo que nos mandaban	23,1	26,9	46,2	3,8
6. Los educadores eran personas muy capacitadas	15,4	76,9	7,7	0
7. Podíamos decir todo lo que pensábamos	26,9	57,7	15,4	0
8. Había espíritu de grupo entre nosotros	26,9	57,7	15,4	0
9. Nos animaban a tomar nuestras propias decisiones	19,2	69,2	11,5	0
10. Si no cumplías las normas sabías que había consecuencias	23,1	53,8	23,9	0
11. El SOAM estaba bien organizado	26,1	73,1	0	0
12. Nos animaban a que hiciésemos actividades fuera del SOAM	23,1	53,8	19,2	3,8

13. Las reuniones que hacíamos eran útiles	26,9	46,2	15,4	11,5
14. Nos ayudaban a buscar una profesión.	26,9	23,1	30,8	19,2
15. La verdad es que sólo hacíamos cosas cuando nos lo mandaban los educadores	17,2	23,1	38,5	19,2
16. Los educadores eran rígidos	30,8	3,8	34,6	30,8
17. Se preocupaban de que mantuviésemos relaciones con nuestras familias	23,1	65,4	7,7	3,8
18. Era un ambiente desagradable	34,6	3,8	0	61,5
19. Nos enseñaban a ser independientes	30,8	38,5	23,1	7,7
20. Cuando hacíamos las cosas bien nos lo valoraban	23,1	65,4	7,7	3,8
21. Nos exigían demasiado.	30,8	3,8	42,3	23,1
22. Nos enseñan a utilizar el diálogo para resolver conflictos	23,1	61,5	15,4	76,9
23. Se respiraba un buen ambiente	30,8	65,4	3,8	0

Se les pregunta en la encuesta a continuación por la **valoración de los recursos que utilizaron en el SOAM**. Excepto en “Talleres”, con una media de 6,8, en el resto de aspectos se supera el 7 de promedio, llegando a 8,3 en “Fútbolín”, que es el recurso más valorado. En el gráfico siguiente aparece la media obtenida por todos los recursos.

*¿Cómo calificarías los recursos del SOAM que utilizaste?
Medias*

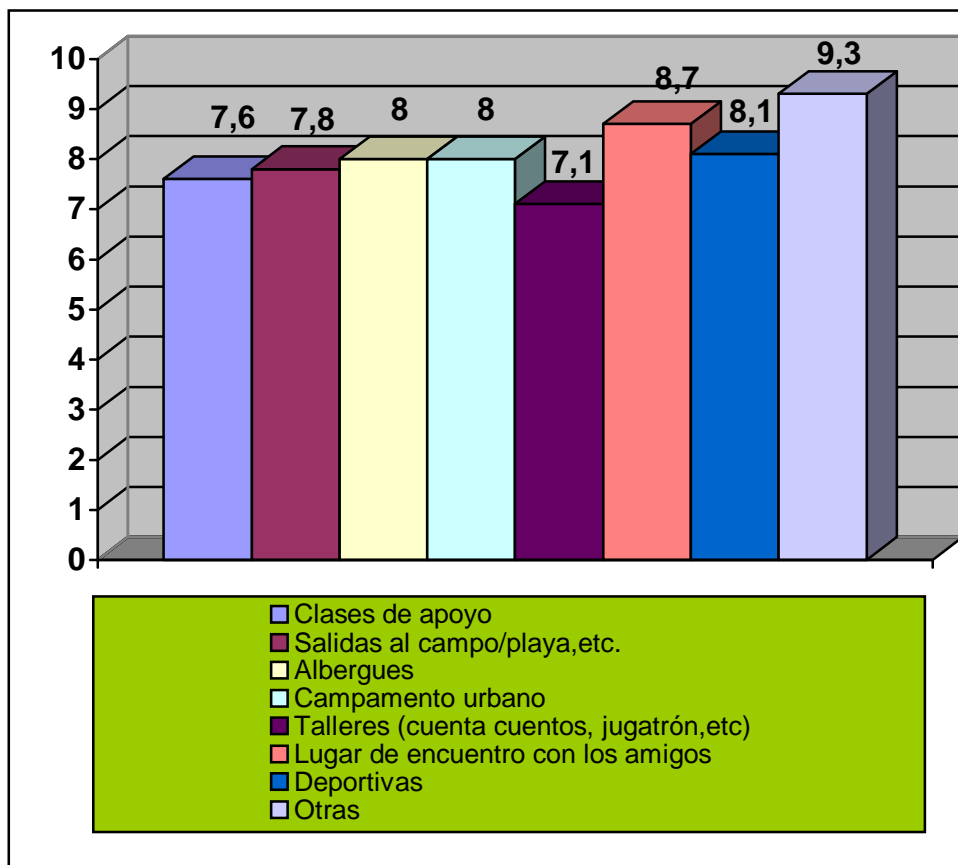


Las **actividades realizadas**, obtienen una valoración ligeramente superior a los recursos, llegando a 8,7 de media “Lugar de encuentro de amigos”, con lo que la amistad vuelve a apare-

cer. Obtienen una media también considerable los “Albergues”, “Campamento Urbano” y “Deportivas”.

¿Qué nota le pondrías a las actividades siguientes?

Medias



En último lugar preguntamos por la *calificación otorgada a las relaciones con los educadores*. Debemos destacar que es muy aceptable: 8,4 de media.

Para terminar vamos a recoger las diferencias estadísticamente significativas que hemos encontrado.

No han aparecido diferencias significativas en función de las variables edad e hijos, en ninguna de las preguntas incluidas en la encuesta, es decir que los datos descriptivos anteriores no varían porque la edad del encuestado o su número de hijos cambie.

Sin embargo han aparecido en tres ocasiones *diferencias significativas en función del género*, incluidas todas en la pregunta referida a los recuerdos sobre el SOAM, tal como recogemos en las tablas siguientes.

Cuando llegaron al SOAM los hombres se sintieron más acogidos (en número) que las mujeres.

Tabla de contingencia
Género * Cuando llegué al SOAM me sentí acogido

			Cuando llegué al SOAM me sentí acogido		Total
			Mucho	Poco	
Género	Hombre	% de Género	100,0%	,0%	100,0%
	Mujer	% de Género	71,4%	28,6%	100,0%
Total		% de Género	90,9%	9,1%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,714	1	,030

Las mujeres recuerdan más que los hombres que si no se cumplían las normas del SOAM había consecuencias.

Tabla de contingencia
Género * Si no cumplías las normas sabías que había consecuencias

			Si no cumplías las normas sabías que había consecuencias		Total
			Mucho	Poco	
Género	Hombre	% de Género	53,8%	46,2%	100,0%
	Mujer	% de Género	100,0%	,0%	100,0%
Total		% de Género	70,0%	30,0%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,615	1	,032

Los aspectos referidos a la búsqueda de una profesión son mejor recordados por los hombres que por las mujeres.

Tabla de contingencia
Género * Nos ayudaban a buscar una profesión

			Nos ayudaban a buscar una profesión.			Total
			Mucho	Poco	Nada	
Género	Hombre	% de Género	42,9%	50,0%	7,1%	100,0%
	Mujer	% de Género	,0%	20,0%	80,0%	100,0%
Total		% de Género	31,6%	42,1%	26,3%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,36	2	,006

C. CONCLUSIONES.

- **Comportamientos de la muestra.**
 - La mitad de la muestra *vive actualmente* “con sus padres” y un 34,6 % “con su pareja”.
 - La *forma como se establecen las relaciones en la familia* es adecuada.
 - La *principal ocupación*, en el 69,2 % de la muestra, es el trabajo por cuenta ajena.
 - Tres de cada cuatro sujetos *no ha encontrado o encuentra dificultades para que le den un trabajo.*
 - Dos de cada cuatro sujetos *no ha tenido problemas laborales.*
 - El 11,5 % de los sujetos ha sido *condenado en un juicio penal.*
 - Solamente el 7,7 % *pertenece a algún tipo de organizaciones, instituciones, grupos sociales, clubes, etc.*
 - El 30 % *comparte su tiempo* con “Su pareja”, seguido en un 23,1 % por los “Compañeros de trabajo” y con un 19 % por “Mis amigos de toda la vida” y “Mi familia”. Claramente una gran mayoría manifiesta que *disfruta de su tiempo libre.*
 - Grado de *satisfacción o insatisfacción con la vida actualmente*: la media obtenida ha sido de 7,1.
- **Valoraciones de los encuestados sobre el SOAM.**
 - *Razones por las que acudieron al SOAM*: la mitad de la muestra acudió “Para ocupar el tiempo libre” y el 30,8 % “Porque iban mis amigos”.

- A la mitad de la muestra los *aprendizajes en el SOAM* le han servido en sus relaciones familiares y al 34,6 % para “Entender el valor del trabajo”.
- Destacan las *cualidades que potenciaron en el SOAM* relacionadas con los amigos.
- Los *recuerdos sobre el SOAM* son muy positivos: hay un número muy interesante de alternativas elegidas por el 60 % o más de los encuestados en el nivel “mucho”.
- *Valoración de los recursos que utilizaron en el SOAM*, excepto en “Talleres”, con una media de 6,8, en el resto de aspectos se supera el 7 de promedio.
- Las *actividades realizadas*, obtienen una valoración ligeramente superior a los recursos.
- La *calificación otorgada a las relaciones con los educadores* es muy aceptable: 8,4 de media.
- *Diferencias estadísticamente significativas.*
 - *No han aparecido diferencias significativas en función de las variables edad e hijos.*
 - Han aparecido en tres ocasiones *diferencias significativas en función del género.*

Podemos *concluir* que las personas que hace unos años acudieron al SOAM, hacen en general una valoración positiva de su paso por la organización, sin llegar a valoraciones extremadamente positivas. Recuerdan especialmente los aspectos referidos a la amistad y a la ocupación del tiempo libre. Aunque hemos encontrado algunas diferencias estadísticamente significativas, no son muy destacables, máxime si tenemos en cuenta el amplio número de ítems aplicado.

3.2. ANTIGUOS MIEMBROS DE LA CASA DE LOS MUCHACHOS.

A. MUESTRA.

La muestra de esta parte del estudio está compuesta por 22 sujetos todos *hombres*, porque los usuarios del servicio hasta que se creó el Centro de Día en 2005 eran chicos. A partir de este nuevo recurso se admiten chicas.

Para su selección se partió del listado de antiguos residentes. Se descontaron los alumnos que habían permanecido en la Casa de los Muchachos menos de 5 meses y el periodo 1982-1987 en el que la Casa fue de acogida, siendo la estancia de los chicos muy corta. Al final de un total de 105 casos seleccionamos una muestra de 55.

En relación con la *edad*, se seleccionaron individuos nacidos entre los años 1970 y 1989, generalmente uno por cada año elegido, salvo en los años 1974, 1977, 1981 y 1982 en que se seleccionaron dos. Finalmente se escogieron tres personas nacidas en 1983.

Las tablas que aparecen a continuación completan los datos de la muestra. La primera incluye información sobre el *estado civil*, donde la mayoría son solteros, bien sin pareja (31,8 %) bien con pareja (36,4 %). La segunda se refiere a si tienen o no *hijos*, observándose que uno de cada cuatro tiene descendientes, en todos los casos se trata de un hijo/a, salvo un sujeto que tiene dos.

Actualmente, ¿cuál es tu estado civil?

	Frecuencia	Porcentaje
Ns/Nc	1	4,5
Casado	2	9,1
Soltero sin pareja	7	31,8
Soltero con pareja	8	36,4
Divorciado/separado	2	9,1
Conviviendo con mi pareja	2	9,1
Total	22	100,0

¿Tienes hijos/as?

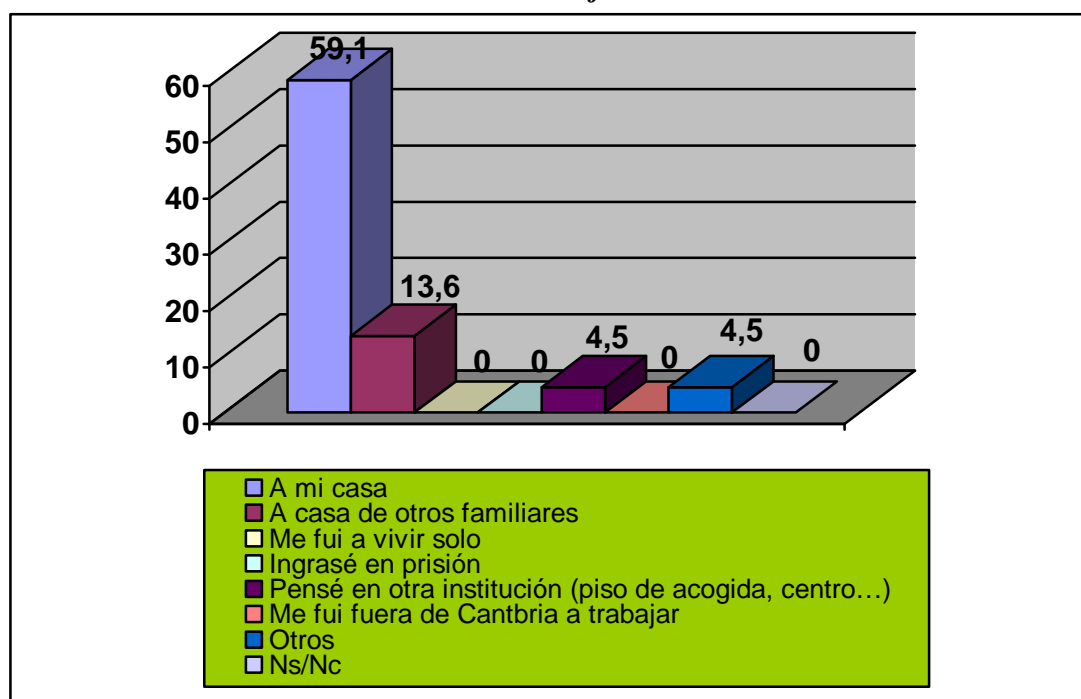
	Frecuencia	Porcentaje
Sí	6	27,3
No	16	72,7
Total	22	100,0

B. RESULTADOS.

Hemos agrupado los datos del estudio descriptivo en dos bloques: comportamientos de la muestra y valoraciones referidas a la Casa de los Muchachos. Al final del apartado hacemos referencia a las diferencias estadísticamente significativas.

La primera variable analizada del bloque de comportamientos de la muestra, considera *a dónde fueron a vivir cuando salieron de la Casa de los Muchachos*. El gráfico siguiente recoge que más de la mitad de los encuestados, tras salir de la Casa de los Muchachos, se fue a su casa.

*Quando saliste de la Casa de los Muchachos ¿a dónde fuiste a vivir?
Porcentajes*



No hay grandes diferencias en las *razones por las que se fueron a vivir allí*, según aparece en la tabla siguiente:

¿Cuáles fueron las razones por las que fuiste a vivir allí?

	Frecuencia	Porcentaje
No tuve más remedio	3	13,6
Me enviaron allí	8	36,4
Es lo que quise	5	22,7
Creí que era la mejor solución	6	27,3
Total	22	100,0

A continuación preguntamos por la situación familiar actual. La tabla incluida después de estas líneas aporta datos referidos a **con quien viven actualmente**. En consonancia con lo indicado antes, el 36,4 % vive con su pareja. Otro porcentaje importante, el 27,3 %, vive con su familia.

¿Con quién vives actualmente?

	Frecuencia	Porcentaje
Solo	4	18,2
Con mis padres	6	27,3
Con mis hermanos/as	1	4,5
Con mi pareja	8	36,4
Primos/as	1	4,5
Otros	2	9,1
Total	22	100,0

Las **relaciones familiares** presentan aspectos positivos para el 70 % de los encuestados, destacando que uno de cada dos sujetos señala que en su familia “hay opiniones diversas pero nos queremos”.

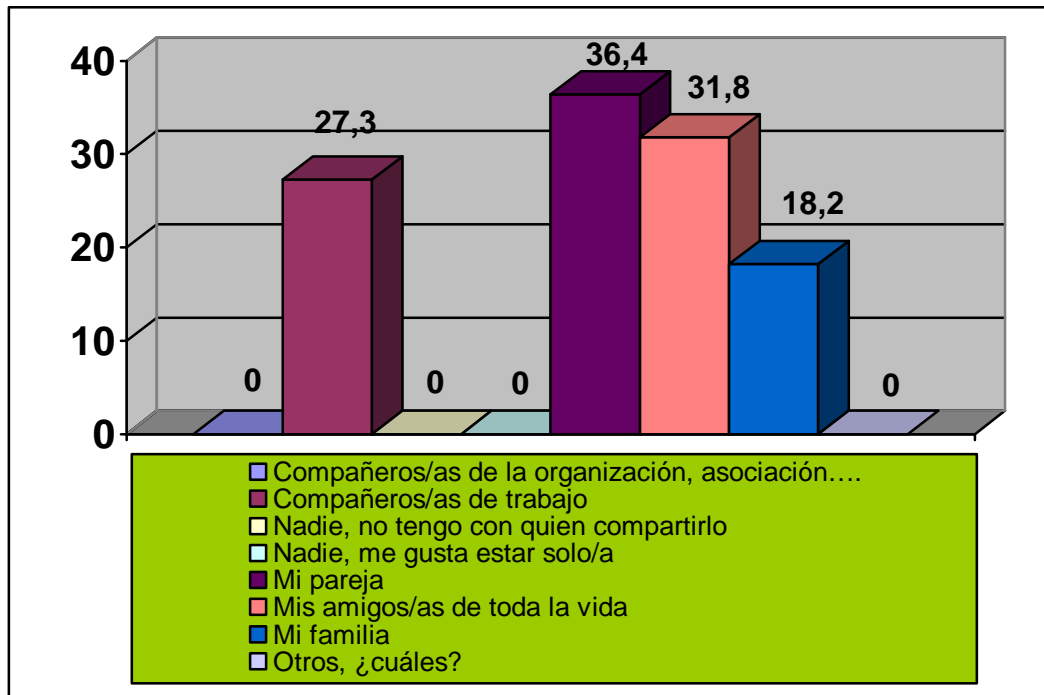
En tu familia, ¿de qué forma se establecen las relaciones?

	Frecuencia	Porcentaje
Hay armonía, se comparte lo bueno y lo malo	4	18,2
Hay opiniones diversas pero nos queremos	11	50,0
Hay diferencias y cada uno se ocupa de los suyos	4	18,2
Hay conflictos y choques	1	4,5
Indiferencia	1	4,5
No tengo ninguna relación con mi familia	1	4,5
Total	22	100,0

Solamente el 4,5 % manifiesta que **pertenece a algún tipo de organizaciones, instituciones, grupos sociales, clubes, etc.**

En realidad **comparten más su tiempo** con su pareja (el reiterativo 36,4 %), los amigos y los compañeros de trabajo: uno de cada tres. La familia solo aparece en el 18,2 % de los casos. Estos datos los recogemos en este gráfico.

*¿Podrías decirnos con quién compartes más tu tiempo?
Porcentajes*



En la tabla siguiente incluimos las *actividades a las que dedican su tiempo*. En consonancia con el gráfico anterior, las actividades más señaladas son “Voy a Pubs, bares, discotecas”, “Veo la tele, DVD o vídeo”, “Estoy con mi familia”, “Estoy con los amigos” y “Trabajo”.

Normalmente, ¿a cuáles de las siguientes actividades dedicas tu tiempo?	%
Hago las tareas del hogar	27,3
Ayudo a mis padres o amigos/as	27,3
Voy de compras	31,8
Salgo a dar una vuelta en coche, moto...	45,5
Trabajo como voluntario/a en alguna organización	-
Voy a Pubs, bares, discotecas	59,1
Voy al centro comercial	18,2
Leo libros	4,5
Veo la tele, DVD o video	45,5
Estoy con la familia	40,9
Estoy con los amigos/as	59,1
Estoy con mi novio/a	31,8
Intento buscar trabajo	13,6
Voy al cine	27,3
Formación: cursos en general, universidad, otros estudios	-
Asisto al teatro, conferencias, conciertos, exposiciones	-

Excursiones, salidas de fin de semana	22,7
Practico deporte	13,6
Voy al club, asociación...	4,5
Doy paseos	36,4
Voy al fútbol	13,6
Trabajo	54,5

El nivel de *disfrute del tiempo libre* es alto. En la tabla incluida a continuación, vemos que el 77,3 % “Disfruta de su tiempo libre y lo aprovecha plenamente”. Nadie señala la opción “Me aburro mucho...”.

En general, ¿cómo te lo pasas en tu tiempo libre?	%
Disfruto de mi tiempo libre y lo aprovecho plenamente	77,3
Paso el rato simplemente	18,2
Me aburro mucho, no encuentro la forma de llenar mi tiempo libre	-
Ns/Nc.	4,5

Es interesante comprobar cómo se enfrentan a las diferentes situaciones de la vida los antiguos miembros de la Casa de los Muchachos. Para ello se plantean dos preguntas. En primer lugar se les pide que nos indiquen si *han atravesado o atraviesan por alguna situación* como las indicadas en un listado. En la tabla incluida a continuación aparecen porcentajes muy altos en situaciones con una problemática asociada considerable: la mitad ha tenido graves dificultades económicas; prácticamente también la mitad ha estado en situación de desempleo; uno de cada tres ha vivido situaciones de drogodependencia, alcoholismo o problemas de comportamiento y uno de cada cinco ha tenido problemas con la justicia.

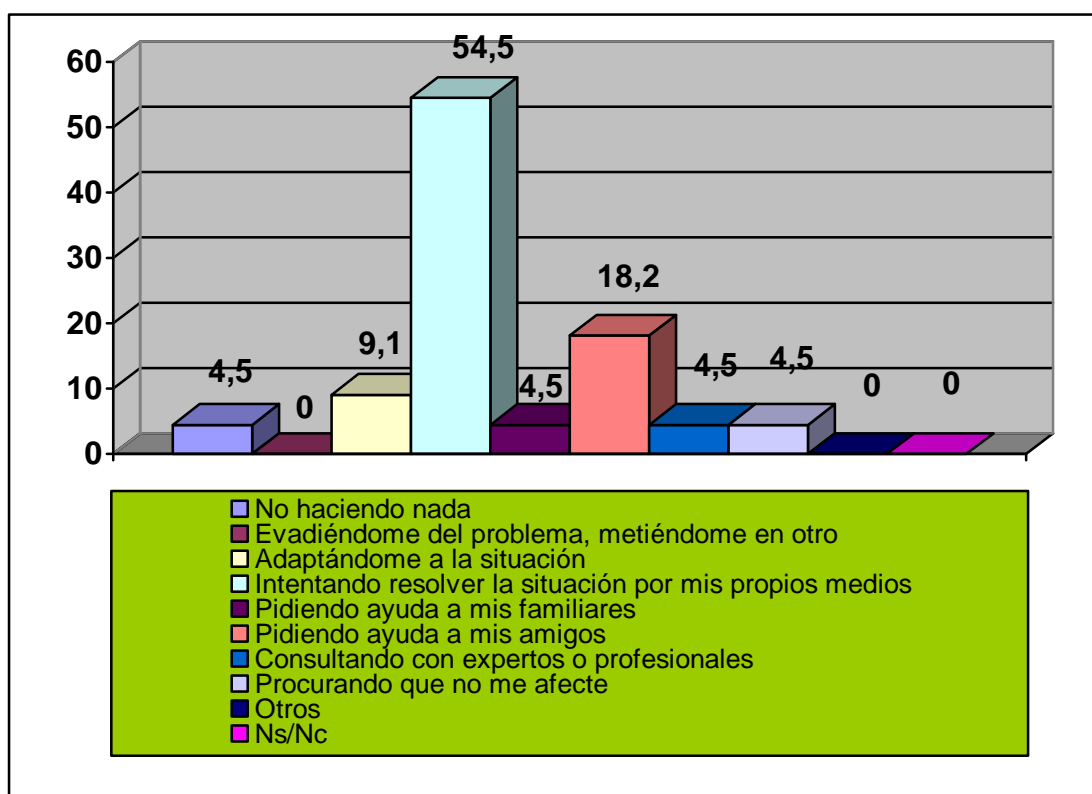
¿Podrías decirnos si tú has atravesado o atraviesas por alguna de las siguientes situaciones?	%
Graves dificultades económicas	54,5
Rechazo por parte de la sociedad	-
Pérdida de la casa o desahucio	4,5
Problemas con la justicia	18,2
Desempleo	40,9
Separación o divorcio	18,2
Drogodependencia, alcoholismo	36,4
Abandono del hogar	9,1
Pérdida de custodia o tutela de hijos/as	13,6
Mendicidad	-
Problemas con el juego	-

Problemas de comportamiento	27,3
Otras	-

La gravedad de las situaciones a las que se han tenido que enfrentar los antiguos miembros de la Casa de los Muchachos, se comprueba también si tenemos en cuenta las *condenas en un juicio penal*. Uno de cada tres sujetos manifiesta haber sido condenado en ese proceso. En todos los casos sólo se ha impuesto una condena.

¿Cómo se han enfrentado a las situaciones difíciles de la vida?, es decir a las situaciones complicadas que acabamos de recoger. En el gráfico siguiente vemos que más de la mitad de la muestra utiliza sus propios medios; un porcentaje pequeño pidiendo ayuda a familiares y amigos y un porcentaje todavía más pequeño acudiendo a profesionales o expertos.

¿Cómo te has enfrentado a las situaciones difíciles en la vida?
Porcentajes



Dentro del apartado de “Comportamientos de la muestra”, un subapartado importante es el relacionado con la vida laboral, dada la relación directa que guarda con la inserción social del individuo. En la encuesta aplicada aparecen tres preguntas relacionadas con esta cuestión. En la tabla siguiente recogemos cuál es la *principal ocupación* de los individuos encuestados. Hay que destacar el alto porcentaje que no trabaja: 18,2 %. Observamos que el grupo más numeroso trabaja por cuenta ajena, mayoritariamente en la construcción (31,8 %) y en trabajos del sector servicios.

Actualmente, ¿cuál es tu principal ocupación?	%
Trabajo por cuenta ajena	63,6
Trabajo por cuenta propia	13,6
No trabajo	18,2
Ns/Nc.	4,5

Uno de cada tres entrevistados manifiesta que *encontró o encuentra obstáculos para que le den un trabajo*, bien por falta de formación, en el 22,7 % de los casos, bien por falta de experiencia profesional, en el 9,1 % de los encuestados.

En la tabla incluida a continuación aparecen *situaciones por las que han pasado o están pasando en la vida laboral*. Claramente podemos apreciar dos grupos de sujetos: entre un 50 y un 75 % no señala conflictos laborales, frente a un 10-20 % que sí los recoge.

En tu vida laboral, ¿has pasado o estás pasando por alguna de las siguientes situaciones?	% no contestan	% sí	% no
1. Conflictos con mis compañeros	18,2	18,2	63,6
2. Enfrentamientos con mis jefes	13,6	13,6	72,7
3. Quiebra de mi propia empresa o negocio	45,5	4,5	54,5
4. Problemas con los clientes	27,2	0	72,7
5. Muchas ausencias	22,7	9,1	68,2
6. Descenso de categoría	22,7	0	77,3
7. Muchas bajas en el trabajo	13,6	13,6	72,7
8. Prejubilación	18,2	81,8	0
9. Falta de puntualidad	18,2	27,3	54,5
10. Falta de respeto de mis derechos laborales	22,7	18,2	59,1
11. Apertura de expediente	18,2	4,5	77,3
12. Poco sueldo para la cantidad de horas en el trabajo	13,6	54,5	31,8
13. Reducción de la jornada laboral	27,2	0	72,7
14. Un trabajo con muchos riesgos	18,1	27,3	54,5
15. Regulación de empleo	22,7	9,1	68,2
16. Problemas con las normas.	18,1	22,7	59,1
17. Otras	-	-	-

Este bloque de “Comportamientos de la muestra”, lo vamos a terminar haciendo referencia al *grado de satisfacción/insatisfacción con la vida actualmente*. En una escala de 1 a 10 la media obtenida es 7, un valor aceptable.

El segundo bloque de resultados se refiere a las valoraciones de los encuestados sobre la Casa de los Muchachos.

Vamos a recoger, en primer lugar, la influencia de los años vividos en la Casa de los Muchachos en las *relaciones familiares* de los sujetos entrevistados. En la tabla siguiente observamos que alrededor del 70 % señala que lo aprendido le ha influido muy positivamente: las normas de convivencia, la limpieza y el mantenimiento de la casa y todos los demás aspectos con excepción de “La forma de administrar el dinero”.

De las cosas que te enseñaron en la Casa de los Muchachos ¿cuáles te han servido para tus relaciones familiares?	% no contestan	% sí	% no
1.Las normas de convivencia	13,6	86,4	0
2. La forma de administrar el dinero	36,3	31,8	31,8
3. La limpieza y mantenimiento de la casa	18,1	77,3	4,5
4. Los hábitos de cuidado e higiene personal	18,1	81,8	0
5. La comprensión de mi situación familiar	22,7	63,6	13,6
6. El respeto hacia los miembros de mi familia	24,5	77,3	0
7. La participación en la vida familiar	40,8	59,1	0
8. Utilizar el diálogo para resolver los conflictos	13,6	86,4	0
9. Asumir las responsabilidades en la familia	22,7	68,2	9,1
10.Otras	81,8	18,2	0

Esta valoración positiva la observamos también cuando se pregunta por *cualidades adquiridas en la Casa de los Muchachos*, incluidas en la tabla siguiente. Llega a ser del 100 % en el caso del “Compañerismo” y del 77,3 % en el “Sentido de la responsabilidad”.

¿Qué cualidades adquiriste en la Casa de los Muchachos?	%
Buenos modales	63,6
Capacidad de superación	63,6
Iniciativa	31,8
Preparación/habilidades sociales	36,4
Capacidad de resolver conflictos	59,1
Paciencia	45,5
Buena presencia	27,3
Capacidad de trabajo	50,
Autocontrol	31,8
Decisión	22,7
Sentido de la responsabilidad	77,3
Imaginación	9,1
Fe religiosa	13,6
Compañerismo	100
Ninguna	-

Otras	-
Ns/Nc.	-

Sin embargo a la hora de valorar la *influencia de las cosas que les enseñaron en la Casa de los Muchachos en relación con el trabajo*, los porcentajes pueden mejorar de manera importante. De hecho solamente tres aspectos de los incluidos a continuación superan el 30 %.

De las cosas que te enseñaron en la Casa de los Muchachos, ¿cuáles te han servido o crees que te servirán para tu trabajo?	%
La elección de mi profesión	4,5
Cómo conseguir un puesto de trabajo	18,2
Mi formación profesional	9,1
Hábitos de trabajo	45,5
Entender el valor del trabajo	4,5
Saber mantener mi puesto de trabajo	36,4
Conocer la normativa que rige el mundo laboral	31,8
Saber hacer que me valoren en mi trabajo	9,1
La actitud de superación en el trabajo	22,7
Ninguna	18,2

En otra pregunta intentamos ahondar en los *recuerdos sobre el tiempo pasado en la Casa de los Muchachos*. En la tabla incluida a continuación es de destacar el número alto de situaciones positivas que se recuerdan “mucho”, siendo señaladas por porcentajes cercanos al 80 % de la muestra:

- Cuando llegué a la Casa de los Muchachos me sentí acogido.
- Cuando los educadores tomaban decisiones que nos afectaban, nos explicaban las razones.
- Los educadores eran personas muy capacitadas.
- Había espíritu de grupo entre nosotros.
- Nos animaban a tomar nuestras propias decisiones.
- La Casa de los Muchachos estaba bien organizada.
- Nos animaban a que hiciésemos actividades fuera de la Casa de los Muchachos.
- Se preocupaban de que encontráramos profesiones con futuro.
- Se preocupaban de que mantuviésemos relaciones con nuestras familias.
- Nos enseñaban a ser independientes.
- Nos ayudaban a planificar nuestra vida antes de dejar definitivamente la Casa de los Muchachos

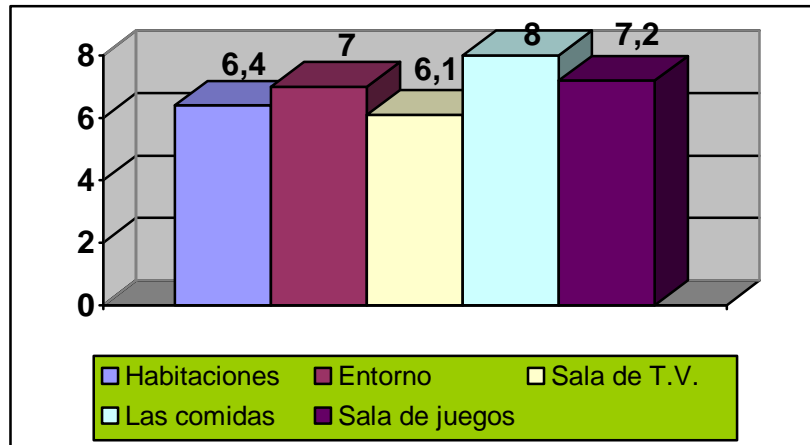
Ahora, recordando el tiempo que pasaste en la Casa de los Muchachos, ¿podrías decirnos si alguno de esos recuerdos coinciden con alguna de estas frases?	% no contestan	% mucho	% poco	% nada
1. Expresábamos nuestros sentimientos	9,1	22,7	59,1	9,1
2. Podíamos decidir sobre las cuestiones del Centro	4,5	36,4	54,5	4,5
3. Cuando llegué a la Casa de los Muchachos me sentí acogido.	0	95,5	4,5	0
4. Cuando los educadores tomaban decisiones que nos afectaban, nos explicaban las razones	0	90,9	4,5	0
5. Recuerdo que nos esforzábamos en hacer lo que nos mandaban	0	27,3	72,7	0
6. Los educadores eran personas muy capacitadas	4,5	90,9	4,5	0
7. Podíamos decir todo lo que pensábamos	0	72,7	27,3	0
8. Había espíritu de grupo entre nosotros	4,5	81,8	13,6	0
9. Nos animaban a tomar nuestras propias decisiones	4,5	86,4	9,1	0
10. Todas las acciones tienen consecuencias positivas o negativas	4,5	68,2	27,3	0
11. La Casa de los Muchachos estaba bien organizada	0	100	0	0
12. Nos animaban a que hiciésemos actividades fuera de la Casa de los Muchachos	0	90,9	9,1	0
13. Las reuniones que hacíamos eran útiles	0	40,9	54,9	4,5
14. Se preocupaban de que encontráramos profesiones con futuro	4,5	81,8	13,6	0
15. La verdad es que sólo hacíamos cosas cuando nos lo mandaban los educadores	0	18,2	81,8	0
16. Eran rígidos	4,5	36,4	50	9,1
17. Se preocupaban de que mantuviésemos relaciones con nuestras familias	0	90,9	9,1	0
18. El ambiente era triste	4,5	13,6	0	81,8
19. Nos enseñaban a ser independientes	9,1	90,9	0	0
20. Nos ayudaban a planificar nuestra vida antes de dejar definitivamente la Casa de los Muchachos	4,5	90,9	4,5	0
21. Se esperaba demasiado de nosotros	9,1	22,7	59,1	9,1
22. Se respiraba un buen ambiente	9,1	86,4	4,5	0

Los dos gráficos siguientes incluyen las medias obtenidas en los aspectos encuestados sobre las instalaciones y las actividades, tras las valoraciones realizadas por los encuestados. Debemos destacar que el aspecto mejor valorado consigue un 8. En general las medias recogen aprobados y notables, sin llegar nunca al sobresaliente.

En las *instalaciones*, el aspecto mejor valorado se refiere a las comidas y el peor a la sala de televisión.

¿Cómo calificarías las instalaciones de la Casa de los Muchachos que tú conociste?

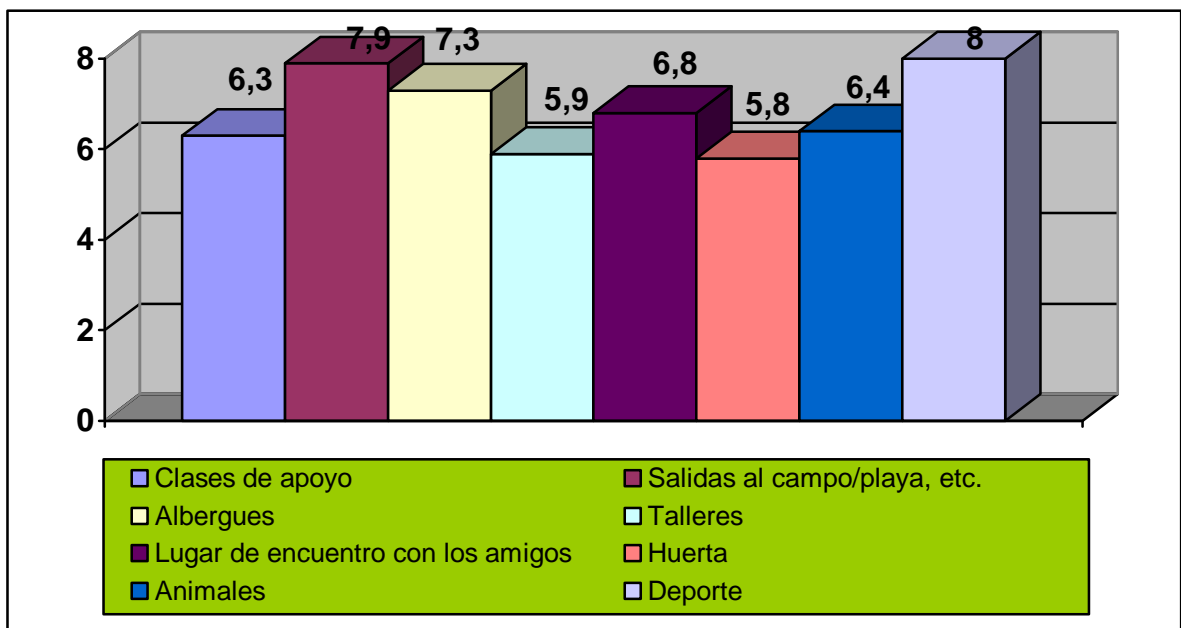
Medias



En las *actividades* se valora el deporte con la mejor nota y las clases de apoyo con la peor.

¿Qué nota le pondrías a las actividades siguientes?

Medias



Finalmente preguntamos por la *calificación de las relaciones con los educadores*. Se califican con un 7,6, por lo tanto alrededor de los márgenes recogidos en los párrafos anteriores.

En relación con las *diferencias estadísticamente significativas*, hemos cruzado las variables *estado civil* y *tener/no tener hijos* con todas las demás. En ningún caso hemos encontrado diferencias que lleguen a ser significativas con un nivel de confianza por encima del 95 %.

C. CONCLUSIONES.

• COMPORTAMIENTOS DE LA MUESTRA

• VIDA FAMILIAR.

- Más de la mitad de los encuestados *tras salir de la Casa de los Muchachos se fue a su casa*.
- No hay grandes diferencias en las *razones por las que se fueron a vivir allí*.
- El 36,4 % *vive con* su pareja, el 27,3 % vive con su familia.
- Las *relaciones familiares* presentan aspectos positivos para el 70 % de los encuestados.

• TIEMPO LIBRE.

- Solamente el 4,5 % manifiesta que *pertenece a algún tipo de organización, institución, grupo social, club, etc.*
- *Comparten más su tiempo* con su pareja (el reiterativo 36,4 %), los amigos y los compañeros de trabajo.
- Las *actividades más señaladas a las que dedican su tiempo* son “Voy a Pubs, bares, discotecas”, “Veo la tele, DVD o vídeo”, “Estoy con mi familia”, “Estoy con los amigos” y “Trabajo”.
- El nivel de *disfrute del tiempo libre* es alto.

• SITUACIONES DE LA VIDA Y FORMAS DE ENFRENTAMIENTO.

- Aparecen porcentajes muy altos de sujetos que *han atravesado o atraviesan por alguna situación* muy complicada.
- Uno de cada tres sujetos manifiesta haber sido *condenado*.
- Más de la mitad de la muestra *se han enfrentado a las situaciones difíciles de la vida* utilizando sus propios medios.

- **LABORAL.**
 - Un alto porcentaje *no trabaja*: 18,2 %.
 - Uno de cada tres entrevistados manifiesta que *encontró o encuentra obstáculos para que le den un trabajo*.
 - Entre un 50 y un 75 % no señala *conflictos laborales*, frente a un 10-20 % que sí los recoge.
- **SATISFACCIÓN/INSATISFACCIÓN RESPECTO A LA VIDA.**
 - La media del *grado de satisfacción/insatisfacción con la vida actualmente*, en una escala de 1 a 10, es 7.
- **VALORACIONES DE LOS ENCUESTADOS SOBRE LA CASA DE LOS MUCHACHOS.**
 - *La influencia de los años vividos en la Casa de los Muchachos en las relaciones familiares de los sujetos* entrevistados es alta: el 70 % señala que lo aprendido le ha influido muy positivamente.
 - Lo mismo ocurre con las *cualidades adquiridas en la Casa de los Muchachos*.
 - La *influencia de las cosas que les enseñaron en la Casa de los Muchachos relacionadas con el trabajo*, presenta porcentajes sensiblemente inferiores a los incluidos en los dos apartados anteriores.
 - Destaca el número alto de *recuerdos positivos* que mantienen sobre la Casa de los Muchachos.
 - En las valoraciones de las *instalaciones y las actividades* las medias recogen aprobados y notables, sin llegar nunca a los sobresalientes.
 - La *calificación de las relaciones con los educadores* tiene de media 7,6.
- En ningún caso hemos encontrado *diferencias estadísticamente significativas*.

En definitiva y como *conclusión general* vemos que la muestra encuestada presenta situaciones conflictivas más abundantes que la población en general y que sus recuerdos y valoraciones de la Casa de los Muchachos son positivas.

3.3. MIEMBROS ACTUALES DEL SOAM.

A. MUESTRA.

La muestra de jóvenes, que actualmente reciben los servicios y atención del SOAM, está compuesta por 33 sujetos. Reproduce bastante fielmente la distribución por géneros que se da en la población en general, ya que el 51,5 % son hombres y el 48,5 % mujeres.

Teniendo en cuenta que los centros juveniles del SOAM son lugares de encuentro abiertos a la participación voluntaria de los menores que deseen acudir a los mismos, la encuesta se aplicó a los jóvenes que acudieron a estos centros durante dos semanas del mes de noviembre.

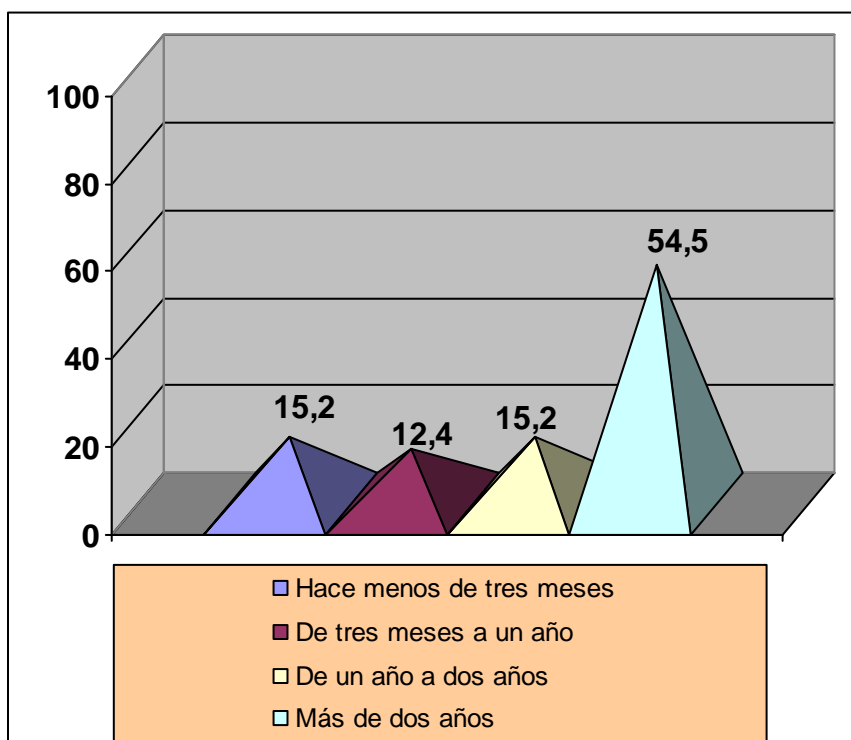
B. RESULTADOS.

A continuación recogemos los datos descriptivos referidos a las cuestiones encuestadas. Al final aparecen las diferencias estadísticamente significativas en función de los ítems seleccionados.

El primer bloque de variables trata sobre el acercamiento inicial de los jóvenes al SOAM.

El gráfico recogido a continuación incluye los datos referidos a cuánto *tiempo llevan en el SOAM*. Vemos que hay un grupo numeroso, el 54,5 %, que acude al servicio desde hace más de dos años. Este dato supone un nivel alto de estabilidad para la organización y debe repercutir muy positivamente en el servicio prestado.

*¿Cuándo empezaste a venir al SOAM?
Porcentajes*



En relación con las *razones por las que acuden al SOAM*, vemos que la mitad de los encuestados eligen la opción “Ocupación del tiempo libre” y el 24,23 % otra opción muy relacionada con ella: “Iban mis amigos”. Encontramos, por lo tanto, un componente de voluntariedad muy interesante, junto a otros como la amistad y el tiempo libre, fundamentales en los adolescentes de hoy en día.

Este primer bloque de variables, de acercamiento inicial a los jóvenes del SOAM, lo vamos a terminar analizando las *actividades del SOAM en las que participan*. La tabla siguiente presenta el tanto por ciento de encuestados que elige cada opción presentada. Vemos que todas las actividades propuestas presentan una gran participación, siempre por encima del 60 %, especialmente los “Juegos de tiempo libre”. Este aspecto es muy positivo, garantizando la asistencia de los jóvenes al servicio. La opción menos elegida es “Apoyo escolar”, pero con un 39,4 %, aspecto también a destacar.

¿En qué actividades del SOAM has participado?	% que la señala
1.Apoyo escolar	39,4
2.Talleres (cuenta cuentos, jugatron, danzas orientales, etc.)	63,6
3.Acampadas, albergues	66,7
4.Excursiones de un día	69,7
5.Juegos de tiempo libre	78,7
6.Otras:	30,3
Escalada	6,1
Barranquismo	3
Patinaje	3
C.V	9,1
PBC	3
Cortos	6,1

El segundo bloque de variables que vamos a estudiar, tiene que ver con distintos comportamientos de los adolescentes y jóvenes que acuden al SOAM.

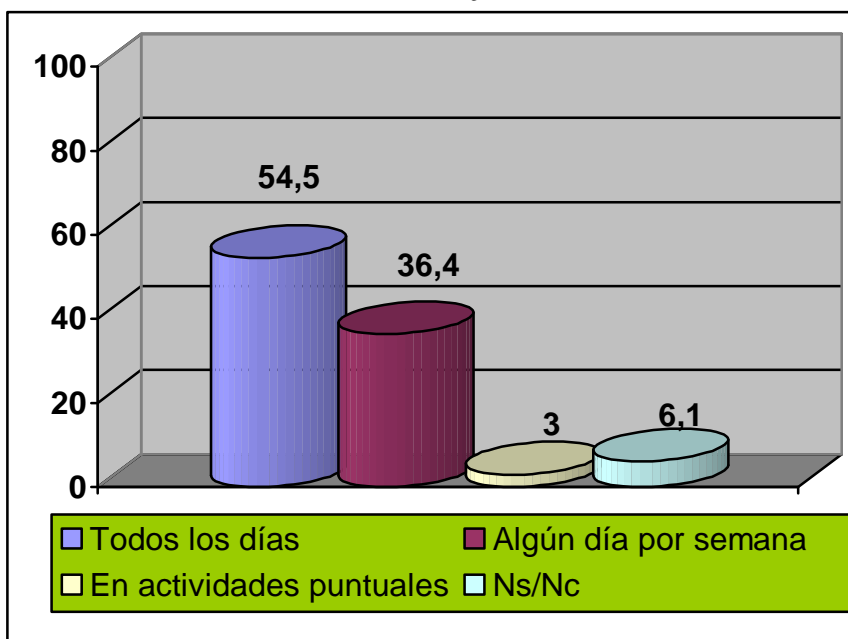
La *valoración de las personas con las que conviven en el SOAM*, que aparece en la tabla siguiente, la debemos de calificar de muy positiva. Hay un grupo de variables, que son elegidas por más del 85 % de los encuestados, que nos indican que la labor de ayuda del servicio está funcionando muy adecuadamente: “Puedo confiar siempre en ellos”, “Respetan mi modo de ser”, “Me dan ánimos en momentos de decaimiento”, “Me ayudan a afrontar y a resolver problemas”. Incluso un 63,6 % señala la opción “Son capaces de sacrificarse por mí”.

¿Cómo dirías que son las personas con las que convives en el SOAM?	% no contestan	% sí	% no
1. Comprenden los problemas que tengo	21,2	72,7	3
2. Son capaces de sacrificarse por mí	18,2	63,6	15,2
3. Puedo confiar siempre en ellos	6,1	93,9	0
4. Respetan mi modo de ser	6,1	84,8	6,1
5. Me dan ánimos en momentos de decaimiento	15,2	84,8	0
6. Me ayudan a afrontar y a resolver problemas	6,1	87,9	3
7. No se preocupan de mí.	9,1	12,1	78,8

Al grupo encuestado no le podemos calificar de participativo, coincidiendo con los resultados que normalmente aparecen al analizar colectivos de adolescentes. Así cuando le hemos preguntado por su *participación en otras asociaciones además del SOAM*, nos encontramos que el 72,7 % no participa en ninguna. Los que manifiestan que participan acuden en mayor número a los grupos de Scouts, y en menor a actividades de la A.D. SNIACE, clases de francés, confirmación, Club de Atletismo “Torrelavega”, fútbol e IES “Marqués de Santillana”.

Esa falta de participación la suplen los encuestados acudiendo al SOAM. El gráfico siguiente muestra la *frecuencia con que acuden al SOAM*. Nada menos que más del 90 % acude al menos algún día a la semana al servicio. Por otro lado en la pregunta relativa a “¿cómo te lo pasas en el SOAM?”, ese mismo 90 % elige la opción “Me lo paso bien” y nadie “Se aburre”. En definitiva los datos indican que prácticamente la totalidad del grupo acude y disfruta de su estancia en el servicio.

Indica con que frecuencia acudes al SOAM
Porcentajes



La cuestión relativa con “¿qué te aporta el SOAM?”, implica un análisis en niveles más profundos, ya que podría darse el caso de que los adolescentes acudieran al SOAM contentos y felices porque lo que allí reciben es apetecible para ellos, pero no desde un punto de vista educativo o de integración social.

Los datos de la tabla siguiente rechazan esa idea: el 69,7 % señala que el SOAM le aporta amigos; el 50 % buenos modales, intuición y sentido de la responsabilidad; a un tercio de los encuestados le aporta capacidad de lucha, iniciativa, paciencia, capacidad de trabajo, dominio de sí mismo, simpatía y don de gentes, decisión y, finalmente, imaginación.

¿Qué te aporta el SOAM?	% que lo elige
1. Buenos modales	51,5
2. Autoridad	18,2
3. Capacidad de lucha	33,3
4. Iniciativa	30,3
5. Preparación/cualificación	15,2
6. Astucia	6,1
7. Intuición	12,1
8. Capacidad de resolver conflictos	54,5
9. Paciencia	30,3
10. Amigos	69,7
11. Capacidad de trabajo	27,3
12. Dominio de sí mismo	27,3
13. Simpatía, don de gentes	39,6
14. Decisión	30,3
15. Sentido de la responsabilidad	45,5
16. Imaginación	33,3
17. Lealtad	12,1
18. Alegría	69,7

La última pregunta de este bloque, relacionado con comportamientos de los adolescentes que acuden al SOAM, presenta **24 enunciados referidos al SOAM para que sean valorados** por los encuestados en una escala de “mucho, poco, nada”.

Nuevamente nos encontramos con valoraciones muy positivas. Sin ser exhaustivos, las valoraciones las podemos clasificar del siguiente modo:

- Por encima del 75 % valoran con la máxima calificación enunciados que implican aspectos muy importantes en la educación de toda persona, afectando al aprendizaje de la toma de decisiones de manera razonada, consecuencias de las acciones de cada uno, valoración del trabajo bien hecho, etc.:
- “Cuando llegué al SOAM me sentí acogido”.

- “Cuando los educadores del SOAM toman decisiones que nos afectan, nos explican las razones”.
 - “Los educadores son personas muy capacitadas”.
 - “En el SOAM nos animan a tomar nuestras propias decisiones”.
 - “Si no cumples las normas sabes que habrá consecuencias”.
 - “El SOAM está bien organizado”.
 - “Nos animan a que hagamos actividades fuera del SOAM”.
 - “Cuando hacemos las cosas bien nos lo valoraban”.
 - “Nos enseñan a utilizar el diálogo para resolver conflictos”.
- Entre el 50 y el 75 % señalan otros aspectos no menos importantes en la educación del individuo y complementarios de los anteriores:
 - “En el SOAM expresamos nuestros sentimientos”.
 - “Podemos decidir sobre las cuestiones del Centro Juvenil”.
 - “En el SOAM podemos decir todo lo que pensamos”.
 - “Hay espíritu de grupo entre nosotros”.
 - “Las reuniones que hacemos en el SOAM son útiles”.
 - “Mi paso por el SOAM me permite hacer una vida normal”.
 - “Se preocupan de que mantengamos relaciones con nuestras familias”.
 - “Nos enseñan a ser independientes”.
 - “Se respira un buen ambiente”.

Valora los siguientes enunciados	% no contestan	% mu- cho	% poco	% nada
1. En el SOAM expresamos nuestros sentimientos	3	66,7	24,2	6,1
2. Podemos decidir sobre las cuestiones del Centro Juvenil	3	66,7	27,3	3
3. Cuando llegué al SOAM me sentí acogido.	3	84,8	12,1	0
4. Cuando los educadores del SOAM toman decisiones que nos afectan, nos explican las razones	3	81,8	15,2	0
5. Nos esforzamos en hacer lo que nos mandan	6,1	30,3	54,5	9,1
6. Los educadores son personas muy capacitadas	3	84,8	12,1	0
7. En el SOAM podemos decir todo lo que pensamos	3	54,5	30,3	12,1
8. Hay espíritu de grupo entre nosotros	6,1	63,6	27,3	3
9. En el SOAM nos animan a tomar nuestras propias decisiones	3	75,8	15,2	6,1
10. Si no cumples las normas sabes que habrá consecuencias	3	87,9	0	9,1
11. El SOAM está bien organizado	6,1	75,8	18,2	0
12. Nos animan a que hagamos actividades fuera del SOAM	6,1	75,8	12,1	6,1
13. Las reuniones que hacemos en el SOAM son útiles	9,1	63,6	21,2	6,1
14. En el SOAM nos ayudan a buscar una profesión	15,2	36,4	21,2	27,3
15. La verdad es que sólo hacemos cosas cuando nos lo mandan los educadores	3	30,3	27,3	39,4
16. Mi paso por el SOAM me permite hacer una vida normal	12,1	66,7	9,1	12,1
17. Los educadores son rígidos	9,1	18,2	36,4	35,4
18. Se preocupan de que mantengamos relaciones con nuestras familias	6,1	72,7	9,1	12,1
19. El ambiente es desagradable.	3	6,1	12,1	78,8
20. Nos enseñan a ser independientes	18,2	60,6	9,1	12,1
21. Cuando hacemos las cosas bien nos lo valoraban	3	81,8	9,1	6,1
22. Nos exigen demasiado.	6,1	18,2	30,3	45,5
23. Se respira un buen ambiente	12,1	72,7	12,1	3
24. Nos enseñan a utilizar el diálogo para resolver conflictos	6,1	81,8	12,1	0

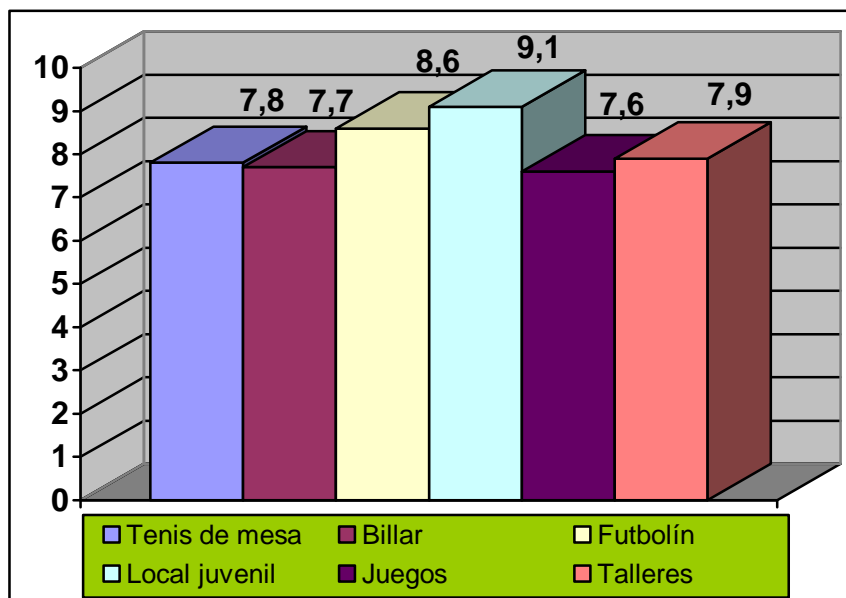
Estas valoraciones se completan con lo *que les gustaría que hubiese en el SOAM*. Se trata de una pregunta abierta y los resultados, en contra de lo que hemos recogido en otros apar-

tados, no son concluyentes. Hemos encontrado pocas contestaciones y sin que los porcentajes de coincidencia sean importantes. Por lo tanto sólo podemos recoger a modo de sugerencias muy individuales aspectos como: taller de maquillaje, más excursiones y albergues, Play, Internet, discotecas, bolera americana, películas, piscina, parchís. Esperemos que la sala de fumadores que un participante sugiere, nunca sea necesaria.

El último bloque que vamos a analizar, recoge en una escala de 0 a 10 las calificaciones de los asistentes al SOAM de los recursos, actividades y educadores.

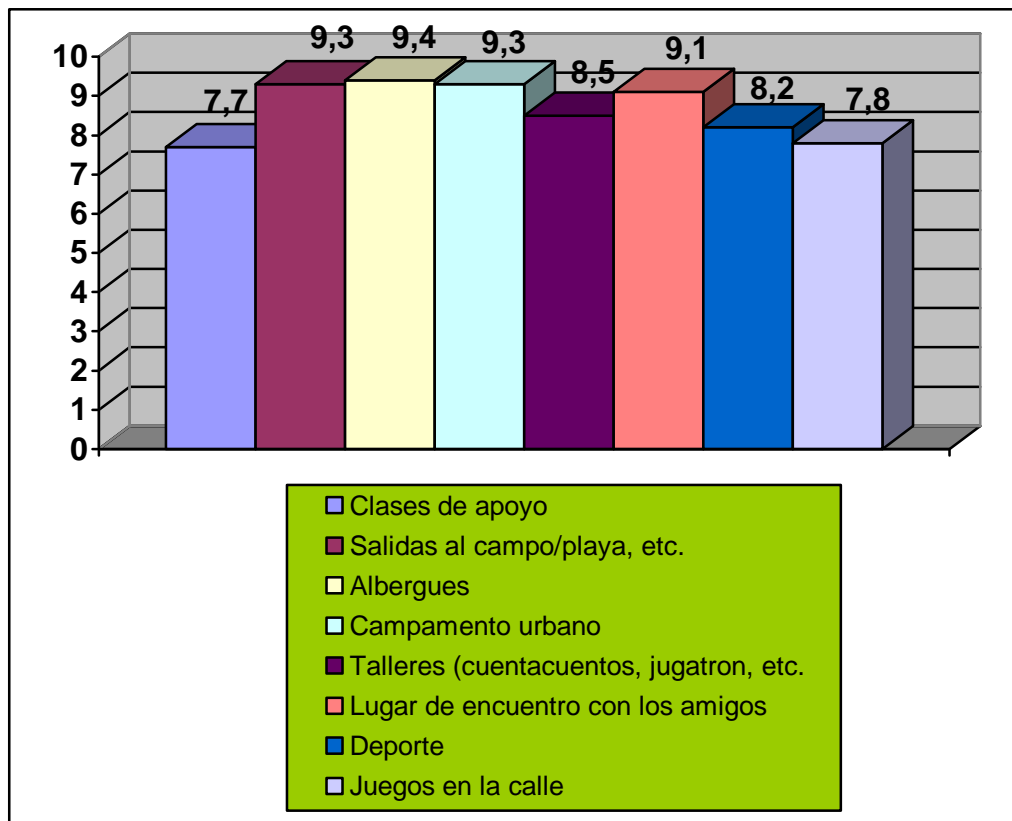
El gráfico incluido siguiente incluye la **calificación de los recursos del SOAM**. Todos los aspectos obtienen una media por encima de 7. El recurso mejor calificado es el local juvenil.

*¿Cómo calificarías estos recursos del SOAM?
Medias*



A continuación incluimos los datos sobre la **calificación de las actividades**. En este caso prácticamente todas superan el 8, es decir, los encuestados valoran mejor las actividades que los recursos del SOAM. De las 8 actividades presentadas, el 50 % obtiene una media por encima del 9, lo cual implica que muchos encuestados las han calificado con 10. Nos referimos a “Salidas al campo/playa”, “Albergues”, “Campamento Urbano” y “Lugar de encuentro con los amigos”. Nuevamente las “Clases de apoyo” son las que peor calificación obtienen, pero con un 7,7, indudablemente valor muy alto.

¿Qué nota le pondrías a las actividades siguientes?
Medias



Finalmente, corroborando estas calificaciones tan positivas, los encuestados califican las *relaciones con los educadores*, con una media excelente: 8,9.

Hemos buscado diferencias significativas cruzando dos variables con todas las demás.

La primera de ellas se refiere a *diferencias significativas en función del tiempo que llevan en el SOAM*. No hemos encontrado diferencias, que lleguen a ser significativas, en ninguno de los más de 50 contrastes realizados. En definitiva hay que concluir que el tiempo de permanencia en el SOAM no modifica las opiniones de los encuestados sobre el servicio o sus comportamientos y valoraciones.

El segundo estudio intenta averiguar *diferencias significativas en función del género*. Han aparecido diferencias en ese grado en tres cuestiones que recogemos a continuación, junto a las tablas de datos y de contrastes.

Frecuencia con la que acuden al SOAM: las mujeres acuden más a menudo.

Tabla de contingencia
Género * Indica con qué frecuencia acudes al SOAM

		Indica con que frecuencia acudes al SOAM			Total
		Todos los días	Algún día por semana	En actividades puntuales	
Género	Hombre	31,3%	62,5%	6,3%	100,0%
	Mujer	86,7%	13,3%		100,0%
Total		58,1%	38,7%	3,2%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,867	2	,007

“Los educadores son personas muy capacitadas”: los hombres valoran más este ítem que las mujeres.

Tabla de contingencia
Género * Los educadores son personas muy capacitadas

		Los educadores son personas muy capacitadas		Total
		Mucho	Poco	
Género	Hombre	100,0%		100,0%
	Mujer	75,0%	25,0%	100,0%
Total		87,5%	12,5%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,571	1	,033

Valoración de la actividad “Deporte” del SOAM: los hombres la valoran con una media mayor que las mujeres.

Estadísticos de grupo

	Género	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Deporte	Hombre	13	9,54	,660	,183
	Mujer	13	6,85	2,512	,697

Prueba T de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias				
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
							Inferior	Superior
Deporte	Se han asumido varianzas iguales	13,5	,001	3,7	24	,001	1,2	4,2
	No se han asumido varianzas iguales			3,7	13,7	,002	1,1	4,2

C. CONCLUSIONES.

• **ACERCAMIENTO A LOS JÓVENES DEL SOAM.**

- En relación con el *tiempo que llevan en el SOAM*, el 54,5 %, lleva más de dos años.
- *Razones por las que acuden al SOAM*, la mitad de los encuestados eligen la opción “Ocupación del tiempo libre” y el 24,23 % otra opción muy relacionada con ella: “Iban mis amigos”.
- *Actividades del SOAM en las que participan*. Todas las actividades propuestas tienen una gran participación, siempre por encima del 60 %, especialmente los “Juegos de tiempo libre”.

• **COMPORTAMIENTO DE LOS JÓVENES Y VALORACIÓN DEL SOAM.**

- La *valoración de las personas con las que conviven en el SOAM*, es muy positiva. Hay un grupo de variables, con enunciados positivos para el desarrollo del individuo, que son elegidas por más del 85 % de los encuestados.
- La *participación en otras asociaciones además del SOAM*, es muy reducida: solo el 21,2 % participa en alguna.
- La *frecuencia con que acuden al SOAM*, es alta, ya que el 90 % acude al menos algún día a la semana al servicio.
- Valoran muy bien *cómo se lo pasan en el SOAM*, dado que el 90 % elige la opción “Me lo paso bien” y nadie “Se aburre”.
- Opinan con porcentajes muy altos que el *SOAM les aporta aspectos muy positivos*.

- Ese mismo resultado aparece en una serie de 24 *enunciados referidos al SOAM para que sean valorados*. Por encima del 75 % valoran con la máxima calificación enunciados que implican aspectos muy importantes en la educación de la persona.
- En una pregunta abierta relativa a *que les gustaría que hubiese en el SOAM*, hemos encontrado escasas sugerencias.
- **CALIFICACIONES DEL SOAM.**
 - *Califican los recursos del SOAM* en todos los aspectos con una media por encima de 7.
 - *Califican todas las actividades* por encima de 8.
 - *Califican las relaciones con los educadores* con una media excelente: 8, 9.
 - No hemos encontrado *diferencias significativas en función del tiempo que llevan en el SOAM* en ninguno de los aspectos incluidos en la encuesta.
 - Sólo han aparecido *diferencias significativas en función del género* en tres cuestiones de la encuesta.

La *conclusión general* es que los actuales adolescentes y jóvenes que acuden al SOAM tienen opiniones muy positivas sobre el servicio que allí se les ofrece, en todos los aspectos a considerar, tanto en lo relacionado con los recursos, las actividades o el personal. Valoran también muy positivamente las actitudes que allí aprenden.

3.4. MIEMBROS ACTUALES DE LA CASA DE LOS MUCHACHOS.

A. MUESTRA.

La muestra de esta parte del estudio está compuesta por 6 chicos y 3 chicas. Por lo tanto reproduce el mayor número de chicos que solemos encontrar en este tipo de instituciones.

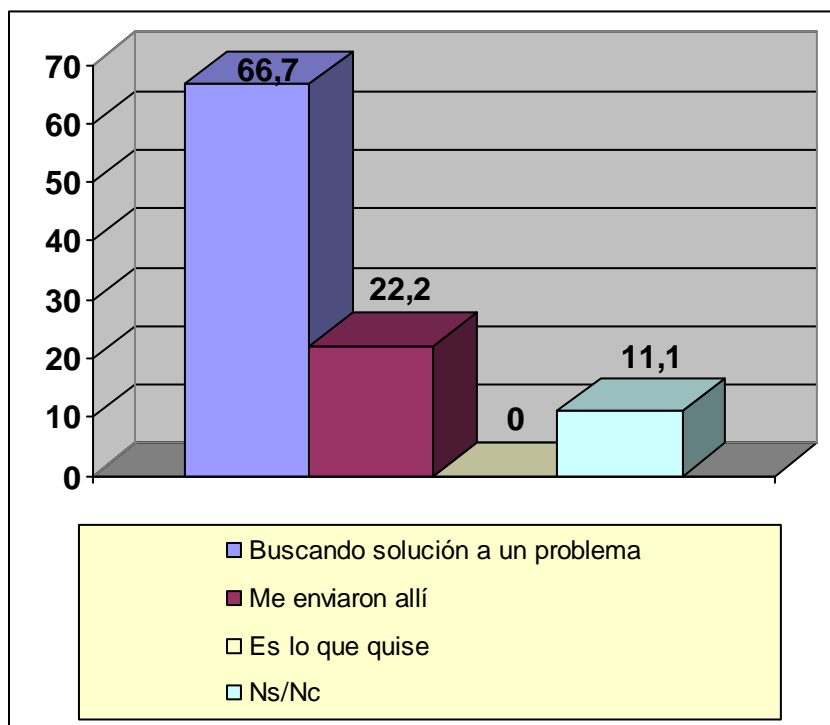
En el momento de seleccionar la muestra se encontraban en el centro 13 sujetos, de los cuales 4 eran menores de 10 años, por lo que se decidió no aplicarles la encuesta.

B. RESULTADOS.

Debido a lo reducido de la muestra solamente recogeremos resultados descriptivos, ya que carece de sentido buscar diferencias significativas entre variables.

El primer aspecto por el que pregunta nuestra encuesta, se refiere a las *razones por las que han acudido a vivir a la Casa de los Muchachos*. En el gráfico siguiente recogemos los resultados: el 66,7 % elige la opción “Buscando solución a un problema” y el 22,2 % “Me enviaron allí”. Es de destacar que nadie marcó la opción “Es lo que quise”.

*¿Cuáles fueron las razones por las que has venido a vivir a la Casa de los Muchachos?
Porcentajes*



A continuación hemos intentado averiguar **cómo valoran los encuestados las personas con las que conviven**. En la tabla incluida después de estas líneas aparecen los resultados. El 60-70 % de la muestra coincide en señalar aspectos positivos: “Comprenden los problemas que tengo”, “Respetan mi modo de ser”, “Me dan ánimos en momentos de decaimiento”, “Me ayudan a afrontar y a resolver problemas”, “No son una carga para mí”.

Hay un 10-20 % que todos esos aspectos los califican en negativo. Son sujetos que probablemente necesiten más atención.

El aspecto peor valorado es “Puedo confiar en ellos”, donde sólo el 33,3 responde afirmativamente, frente al 44,4 % que “No sabe, no contesta”.

Finalmente en todas las preguntas hay porcentajes entre el 10 y 40 % con “no sabe, no contesta”.

¿Cómo dirías que son las personas con las que convives?	% no contestan	% sí	% no
1. Comprenden los problemas que tengo	22,2	66,7	11,1
2. Son capaces de sacrificarse por mí	33,3	44,4	22,2
3. Puedo confiar siempre en ellos	44,4	33,3	22,2
4. Respetan mi modo de ser	11,1	77,7	11,1
5. Me dan ánimos en momentos de decaimiento	11,1	77,7	11,1
6. Me ayudan a afrontar y a resolver problemas	11,1	66,7	22,2
7. Son una carga para mí	22,2	11,1	66,7

Los porcentajes anteriores también han aparecido parcialmente en la pregunta 3: **“De las cosas que te enseñan en la Casa de los Muchachos, ¿cuáles te sirven para tus relaciones familiares?”**. En la tabla siguiente vemos que hay entre un 60-80 % de los encuestados que contestan afirmativamente, con lo que nos indican lo adecuado de la situación que viven en la Casa de los Muchachos, dado que esos aspectos les sirven en sus relaciones familiares: “Las normas de convivencia”, “La limpieza y el mantenimiento de la casa”, “Los hábitos de cuidado e higiene personal”, “El respeto hacia los miembros de mi familia”, “La participación en la vida familiar” y “Utilizar el diálogo para resolver los conflictos”.

Nos volvemos a encontrar con un 10-20 % de encuestados que esos mismos aspectos no les sirven para sus relaciones familiares.

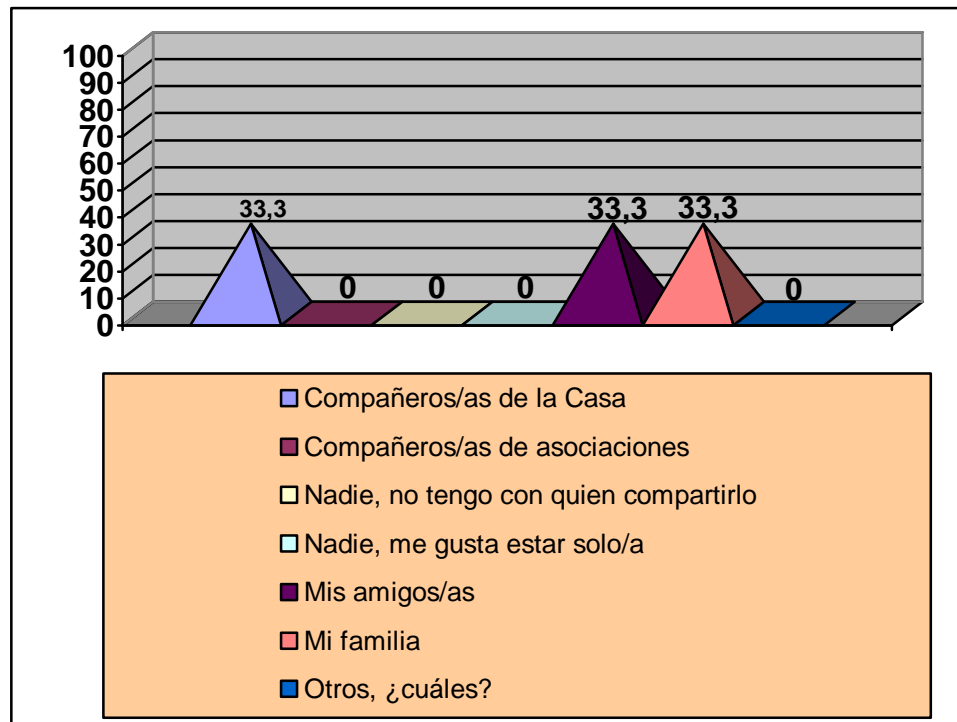
Es de destacar también que los dos aspectos que suponen aspectos más íntimos y quizás más complicados en las relaciones familiares, son señalados con los valores más pequeños, es decir son los que menos sirven a los encuestados en sus relaciones familiares: “La comprensión de mi situación familiar” y “Asumir responsabilidades en la familia”.

De las cosas que te enseñan en la Casa de los Muchachos, ¿cuáles te sirven para tus relaciones familiares?	% no contestan	% sí	% no
1. Las normas de convivencia	0	88,9	11,1
2. La forma de administrar el dinero	11,1	33,3	55,6
3. La limpieza y mantenimiento de la casa	0	88,9	11,1
4. Los hábitos de cuidado e higiene personal	0	88,9	11,1
5. La comprensión de mi situación familiar	11,1	55,6	33,3
6. El respeto hacia los miembros de mi familia	11,1	76,6	11,1
7. La participación en la vida familiar	11,1	66,7	11,1
8. Utilizar el diálogo para resolver los conflictos	33,3	44,4	22,2
9. Asumir las responsabilidades en la familia	44,4	22,2	33,3

Durante su estancia en la Casa de los Muchachos el *nivel de participación en instituciones, grupos sociales, clubes etc.*, gira alrededor del SOAM o las escuelas deportivas, señalándolo el 44,6 %.

Hemos preguntado en dos ocasiones por la ocupación del tiempo. En el gráfico que aparece a continuación recogemos *con quién comparten más su tiempo*. Aunque la pregunta pide ordenar los aspectos incluidos, el gráfico para simplificarla recoge exclusivamente el señalado en primer lugar. Vemos que un tercio de la muestra comparte su tiempo con los compañeros/as de la Casa, otro tercio con sus amigos/as y el tercio restante con su familia. Nadie señala a compañeros de las asociaciones, pero hay que tener en cuenta la escasa incidencia que tiene el asociacionismo juvenil en nuestro entorno y, lo que es más importante, ningún encuestado marca las casillas referidas a que no comparte el tiempo con nadie, bien porque no tiene con quien o porque no le gusta.

*¿Podrías decirnos con quién compartes más tu tiempo?
Porcentajes*



La segunda pregunta sobre la ocupación del tiempo, tiene que ver con el *tiempo libre*. El 90 % manifiesta que disfruta de su tiempo libre.

El bloque siguiente de preguntas se refiere a las cualidades y actitudes que los encuestados opinan que aprenden. En concreto eligen las siguientes *cualidades que creen que adquieren en la Casa de los Muchachos* dentro de un listado de 15 enunciados:

- Buenos modales.
- Preparación /hábitos de estudio.
- Capacidad de resolver conflictos.
- Paciencia.
- Autocontrol.
- Sentido de la responsabilidad.
- Compañerismo.

Las menos elegidas: capacidad de superación, iniciativa y fe religiosa, entre otras.

Los resultados anteriores se complementan con los recogidos en la tabla siguiente, en donde aparece el nivel de *coincidencia de los encuestados con un listado de 16 frases referidas a distintos aspectos de la vida*.

Al igual que ocurre con los ítems analizados al comienzo, aquí nos volvemos a encontrar con un grupo mayoritario de encuestados que otorga las máximas puntuaciones a casi todos los

aspectos sobre los que se le interroga; por el contrario nos encontramos con un 10-20 % que concede puntuaciones mínimas. Los aspectos con peores puntuaciones se refieren a la capacidad de autonomía, tema, por otro lado, muy recurrente entre adolescentes y jóvenes: “Podemos decidir sobre las cuestiones del Centro”, “Podemos decir todo lo que pensamos”.

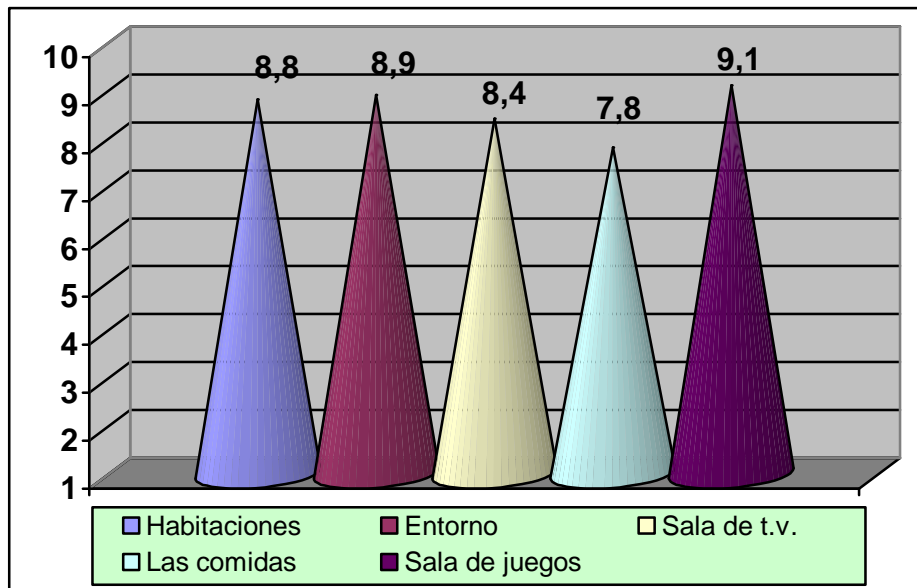
En suma las valoraciones son las propias que se realizan a estas edades, se pide más autonomía, algunos califican a los adultos como rígidos, pero también se reconocen los aspectos positivos, entre ellos la dedicación de los adultos y sus intentos por educar en la responsabilidad.

Ahora, recordando el tiempo que pasas en la Casa de los Muchachos, ¿podrías decirnos si alguna de estas ideas coincide con alguna de estas frases?	% mucho	% poco	% nada
1. Expresamos nuestros sentimientos	55,5	0	44,7
2. Podemos decidir sobre las cuestiones del Centro	11,1	55,6	33,3
3. Cuando llegué a la Casa de los Muchachos me sentí acogido.	77,8	11,1	11,1
4. Cuando los educadores toman decisiones que nos afectan, nos explican las razones	55,6	11,1	33,3
5. Nos esforzamos en hacer lo que nos mandan	55,6	22,2	22,2
6. Podemos decir todo lo que pensamos	33,3	33,3	33,3
7. Hay espíritu de grupo entre nosotros	55,6	22,2	22,2
8. Nos animan a tomar nuestras propias decisiones	66,7	22,2	11,1
9. Todas las acciones tienen consecuencias positivas o negativas.	66,7	11,1	22,2
10. La Casa de los Muchachos está bien organizada	88,9	11,1	0
11. Nos animan a que hagamos actividades fuera de la Casa de los Muchachos	55,6	22,2	22,2
12. Las reuniones que hacemos son útiles	55,6	22,2	0
13. La verdad es que sólo hacemos cosas cuando nos lo mandan los educadores	55,6	33,3	0
14. Son rígidos	22,2	44,4	11,1
15. Se preocupan de que mantengamos relaciones con nuestras familias	55,6	33,3	0
16. El ambiente es triste	11,1	33,3	33,3

El último bloque de preguntas tiene que ver con la valoración de los encuestados de distintos aspectos. Para ello presentamos una escala de 1 a 10.

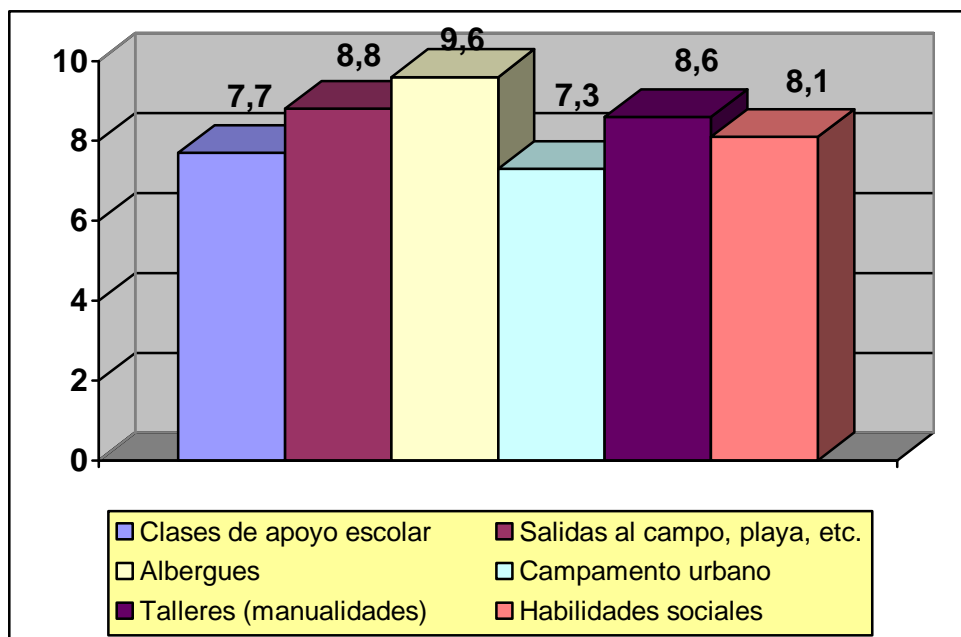
En primer lugar nos referiremos a la *valoración de los recursos de la Casa de los Muchachos*, recogidos en el gráfico incluido a continuación. Observamos en él que todos los aspectos superan el 8, llegando a 9,1 en el caso de la sala de juegos, el mejor valorado. Ligeramente por debajo de 8 figuran las comidas, con una media de 7,8, aspecto también problemático en estas edades.

*¿Cómo calificarías los recursos de la Casa de los Muchachos?
Medias*



La segunda cuestión se refiere a la **valoración de las actividades**. Nuevamente nos encontramos con un amplio número de cuestiones con valoraciones por encima de 8: “Salidas al campo/playa”, “Albergues”, “Talleres (manualidades)” y “Habilidades sociales”. Las menos valoradas, aunque por encima de 7 son el “Campamento Urbano” y las “Clases de apoyo escolar”.

*¿Qué nota le pondrías a las actividades siguientes?
Medias*



La última pregunta de este bloque se refiere a la **valoración de las relaciones con los educadores**. La media es 8,4. Esta calificación la podemos considerar muy adecuada, máxime si tenemos en cuenta la edad y la situación de estos jóvenes.

C. CONCLUSIONES.

- La mayoría de los jóvenes **acude a la Casa de los Muchachos** buscando solución a un problema.
- El dato más repetido a lo largo de la encuesta es que aparece un grupo de jóvenes que califica los distintos aspectos con puntuaciones muy altas, por encima de 8, junto a otro grupo de jóvenes, entre el 10 y 20 % que califica esos mismos aspectos con puntuaciones mínimas.
- Ese dato aparece cuando les hemos preguntado **cómo valoran las personas con las que conviven**. Las contestaciones más elegidas, entre otras son: “Comprenden los problemas que tengo”, “Respetan mi modo de ser”.
- **“De las cosas que te enseñan en la Casa de los Muchachos, ¿cuáles te sirven para tus relaciones familiares?”**, las más señaladas son, entre otras, “Las normas de convivencia”, “La limpieza y el mantenimiento de la casa”.
- La **participación en instituciones, grupos sociales, clubes etc.**, se centra en el SOAM y las escuelas deportivas.
- Un tercio de la muestra **comparte más su tiempo** con los compañeros/as de la casa, otro tercio con sus amigos/as y el tercio restante con su familia.
- El 90 % manifiesta que disfruta de su **tiempo libre**.
- **Cualidades que creen que adquieren en la Casa de los Muchachos**, entre otras: buenos modales, preparación /hábitos de estudio, capacidad de resolver conflictos.
- **Valoración de los recursos de la Casa de los Muchachos**, todos los aspectos superan el 8.
- **Valoración de las actividades** por encima de 8.
- **Valoración de las relaciones con los educadores:** la media es 8,4.

En definitiva y como **conclusión general** vemos que la muestra encuestada manifiesta un grado de satisfacción muy positivo en relación con la Casa de los Muchachos. No obstante encontramos entre un 10-20 % que realiza valoraciones negativas. En todo caso las valoraciones de los miembros actuales son más altas que las realizadas por los miembros antiguos de la Casa de los Muchachos, con lo que el paso del tiempo parece que las matiza.

3.5. POBLACIÓN GENERAL.

A. MUESTRA.

Esta parte del trabajo de investigación está dedicada a conocer las valoraciones y opiniones del público en general sobre el SOAM y la Casa de los Muchachos.

Se empleó un muestreo estratificado. Para ello se dividió Torrelavega en tres zonas: centro, Inmobiliaria y Barrio Covadonga, obteniéndose los sujetos aleatoriamente por diferentes medios.

La muestra está compuesta por 93 sujetos, seleccionados en función de la *edad*, el *género* y el *nivel de estudios*. Las tres tablas siguientes incluyen las frecuencias y los porcentajes para cada una de esas variables.

Edad

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Menos de 30	13	13,8
	31-49 años	33	35,1
	50-65 años	32	34,0
	Más de 65 años	15	16,0
	Total	93	98,9
Perdidos sistema		1	1,1
Total		94	100,0

Género

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Mujer	55	58,5
	Hombre	38	40,4
	Total	93	98,9
Perdidos sistema		1	1,1
Total		94	100,0

Estudios

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Certificado Escolar	30	31,9
	Graduado	26	27,7
	Bachillerato / Formación Profesional Grado Medio	23	24,5
	Universitarios / Formación Profesional Grado Superior	12	12,8
	Total	91	96,8
Perdidos sistema		3	3,2
Total		94	100,0

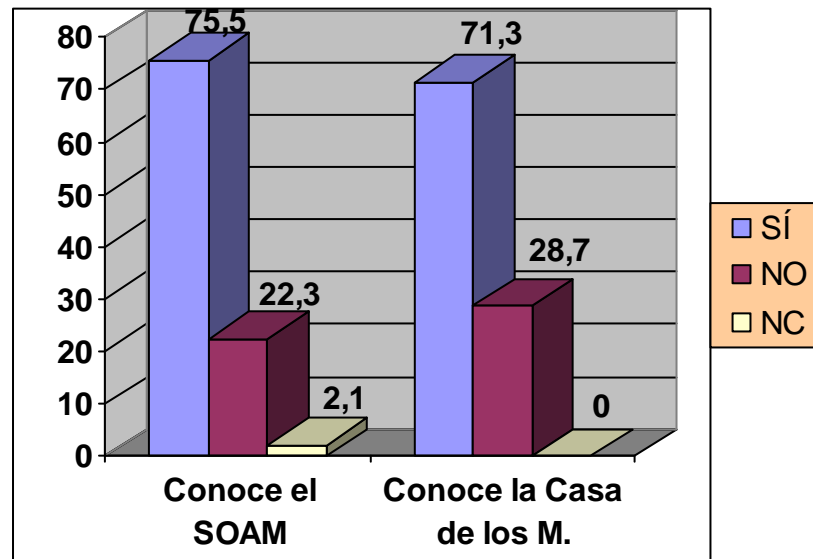
B. RESULTADOS.

A continuación recogemos, en primer lugar, los datos descriptivos en cada una de las variables estudiadas a través de la encuesta. Después analizaremos las diferencias significativas en función de las tres variables con las que se seleccionó la muestra, citadas en el apartado anterior.

El primer bloque de variables se refiere a los datos generales, referidos al conocimiento de las dos organizaciones, sus finalidades y actividades.

El gráfico incluido a continuación incluye el grado de *conocimiento del SOAM y de la Casa de los Muchachos* por los encuestados. Los que manifiestan conocer el SOAM superan ligeramente a los que conocen la Casa de los Muchachos. Podemos decir que prácticamente las dos organizaciones son conocidas por tres de cada cuatro encuestados.

Conoce el SOAM. Conoce la Casa de los Muchachos
Porcentajes



En la encuesta se incluían varias preguntas abiertas para definir con mayor precisión ese grado de conocimiento. Respecto de la *finalidad y actividades del SOAM*, la tabla siguiente recoge las respuestas más numerosas. Observamos que uno de cada cuatro encuestados no contesta en ninguna de las dos cuestiones.

Las finalidades que se mencionan son elegidas por porcentajes pequeños de encuestados, con valores entre 10-20 % en cuatro de ellas: “Trabajar con menores en riesgo”, “Ocupación del tiempo libre”, “Ayudar a jóvenes con problemas”, “Trabajar con menores y familias”. Queda claro que los ámbitos preventivos y de intervención con menores son mencionados por los encuestados.

Los porcentajes referidos a las actividades del SOAM, son más altos que los anteriores. Más de la mitad de los encuestados menciona el “Campamento Urbano” y uno de cada tres los “Centros juveniles”. Otros porcentajes en torno al 10 % aparecen en las actividades “Excursiones”, “Charlas” y “Clases de apoyo”.

SOAM			
FINALIDADES	%	ACTIVIDADES	%
Sin contestar	28	Sin contestar	26,9
Trabajar con menores en riesgo	17,2	Campamento Urbano	53,8
Ocupación del tiempo libre	16,1	Centros juveniles	33,3
Ayudar a jóvenes con problemas	12,9	Excursiones	14
Trabajar con menores y familias	10,8	Charlas	11,8
Orientación a los jóvenes	4,3	Clases de apoyo	9,7
Acoger a niños y adolescentes	3,2	Mediación con familias	5,4
Ayudar a los necesitados	3,2	Talleres	2,2

Las *finalidades de la Casa de los Muchachos*, mencionadas por los encuestados, aparecen en la tabla siguiente. Vemos que el conocimiento de esta organización es mucho menor que el que se tiene del SOAM. Este dato se aprecia en que los que no contestan son más y las finalidades que se citan son menos. No obstante alrededor del 40 % de la muestra encuestada relaciona la Casa de los Muchachos con la ayuda a niños con problemas.

CASA DE LOS MUCHACHOS	
FINALIDADES	%
Sin contestar	30,1
Acoger a niños con problemas familiares	23,7
Ayudar a niños y jóvenes con problemas	15,1
Inserción social	4,3

El segundo bloque de esta encuesta al público en general trata sobre valoraciones de las actividades, ayudas, servicios, etc. que prestan las dos entidades.

La tabla incluida a continuación incluye *dónde han conocido al SOAM y a la Casa de los Muchachos*. Se repite el dato que hemos encontrado en las tablas anteriores: en torno al 25 % de los encuestados no contesta, coincidiendo con el porcentaje que no conoce las dos organizaciones. Por otro lado ninguna de las alternativas que se presentan supera el 10 %, con lo que no podemos delimitar claramente las vías por las que se les llega a conocer.

¿Cómo/dónde conoció el SOAM y/o la Casa de los Muchachos?	%
Sin contestar	31,2
Por amigos	8,6
Medios de comunicación	7,5
Por oídas	7,5
A través de la Parroquia del Barrio Covadonga	5,4
A través de la Parroquia de la Asunción	5,4
Por los campamentos	4,3

Seguidamente incluimos la *valoración de las actividades del SOAM*. En relación con los que no contestan, vemos que el 25 % que hemos encontrado hasta ahora, se incrementa en casi todas las opciones, llegando al 50 %. Nuevamente la actividad más conocida es el “Campamento Urbano”, seguida de los “Centros Juveniles”. El resto de opciones son conocidas por porcentajes importantes de encuestados. La menos conocida es “Medidas judiciales” (19,1 %). Estos datos son más elevados que los que hemos citado anteriormente, dando a entender que los encuestados conocen más actividades que las que citamos en la tabla anterior. Hay que tener en cuenta que esta pregunta era cerrada, mostrando las alternativas, y la anterior era abierta.

La columna de la derecha de la tabla recoge la media obtenida en la muestra sobre la importancia concedida a cada actividad. Los valores son muy adecuados: todos excepto “Belén viviente”, superan el 8, llegando 8,8 en el caso de “Campamento Urbano” y “Centros Juveniles”.

Actividades del SOAM	% no contestan	% conoce la actividad	% no conoce la actividad	Importancia concedida 0-10
1.Centros juveniles	16	26,6	57,4	8,8
2.Charlas sobre droga	24,5	36,7	39,4	8,5
3.Campamento Urbano	7,4	24,5	68,1	8,8
4.Medidas judiciales	36,2	44,7	19,1	8,7
5.Realización de estudios sociológicos	29,8	53,2	23,4	8,3
6.Albergues-excursiones	18,1	39,4	47,6	8,3
7.Mediación adolescentes familia	28,7	44,7	26,6	8,6
8.Belén viviente	29,8	48,6	27,7	7,7
9.Clases de apoyo	24,5	39,4	36,2	8,6

En consonancia con lo visto anteriormente, la *valoración de las actividades de la Casa de los Muchachos*, presenta datos menos positivos que la realizada sobre el SOAM, tal como vemos en la tabla incluida a continuación. Lo podemos apreciar en que en casi todas las filas el 50 % no contesta, y en el caso de los que contestan, alrededor del 20 % señala que no conoce la actividad. Es interesante que las más conocidas sean el “Centro de día” y la “Unidad familiar”.

Sin embargo la importancia concedida por la muestra a todas las actividades es muy alta. Todas superan el 8, excepto “Fomento del asociacionismo”, que lo roza: 7,9. Destacar también la importancia concedida a la “Unidad familiar”: 9, dado que es el núcleo de la entidad.

Actividades de la Casa de los Muchachos	% no contestan	% conoce la actividad	% no conoce la actividad	Importancia concedida 0-10
1.Unidad familiar	26,6	34	39,4	9
2.Centro de día	22,3	34	43,6	8,7
3.Apoyo escolar	22,3	50	27,7	8,8
4.Actividades de tiempo libre	18,1	48,9	33	8,2
5.Mediación familiar	22,3	54,3	23,4	8,5
6.Programas educativos individualizados	26,6	57,4	16	8,3
7.Trabajo grupal	26,6	51	22,3	8,8
8.Fomento del asociacionismo	26,6	60,6	12,8	7,9
9.Talleres	14,9	54,3	30,9	8

En las preguntas número 13 y 14 planteamos la cuestión referida a las *ayudas económicas que reciben el SOAM y la Casa de los Muchachos*.

En primer lugar es interesante conocer si los encuestados saben cuáles son las entidades que subvencionan a las dos organizaciones. En la tabla siguiente vemos que alrededor del 45 % señala al Ayuntamiento y al Gobierno de Cantabria. Destacamos también que uno de cada cuatro encuestados no contesta esta pregunta.

Por lo que usted conoce el SOAM y La Casa de los Muchachos recibe ayudas económicas de:	%
Ayuntamiento	46,2
Gobierno de Cantabria	44,1
Cajas, Bancos	2,2
Socios colaboradores	7,5
Otros	5,3
Sin contestar	26,9

En segundo lugar preguntamos si “¿incrementaría usted el apoyo económico que reciben el SOAM / la Casa de los Muchachos de entidades de Cantabria? El 64, 9 % señaló la contestación afirmativa, frente al 4,3 % que marcó la negativa. No obstante aparece un 30,9 % que no contesta.

La última pregunta de la encuesta se refiere a la *necesidad o no de incrementar los servicios que prestan el SOAM y la Casa de los Muchachos*. Nuevamente los resultados son positivos, aunque se pueden mejorar: el 60, 6 % elige la opción “Hay que potenciar el SOAM y la Casa de los Muchachos”. Solamente el 3,2 % opina que no son necesarios. Decíamos que estos datos se pueden mejorar porque uno de cada cinco encuestados no contesta.

Recogemos y analizamos a continuación las diferencias estadísticamente significativas. Debemos destacar, antes que nada, que nuevamente han sido muy pocas.

A través de la prueba chi cuadrado aplicada a tablas de contingencia, hemos buscado *diferencias significativas en función de la edad*.

Según avanzamos en edad el porcentaje de los que conocen el SOAM disminuye, aumentando, en consecuencia los que lo desconocen.

Tabla de contingencia
Edad * ¿Conoce el SOAM?

		¿Conoce el SOAM?		Total
		Sí	No	
Edad	Menos de 30	92,3%	7,7%	100,0%
	31-49 años	84,8%	15,2%	100,0%
	50-65 años	76,7%	23,3%	100,0%
	Más de 65 años	46,7%	53,3%	100,0%
Total		76,9%	23,1%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,6	3	,014

Según avanzamos en edad aumenta el porcentaje de los que conocen la actividad del SOAM dedicada a la “Medicación adolescentes familia”.

Tabla de contingencia
Edad * Mediación adolescentes Familia

		Mediación adolescentes familia		Total
		Sí	No	
Edad	Menos de 30	15,4%	84,6%	100,0%
	31-49 años	54,5%	45,5%	100,0%
	50-65 años	54,5%	45,5%	100,0%
	Más de 65 años	80,0%	20,0%	100,0%
Total		47,1%	52,9%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,2	3	,043

El porcentaje de los que incrementarían el apoyo económico que se da a estas organizaciones, aumenta con la edad, excepto en el tramo de mayor edad, a partir de 65 años, en donde disminuye.

Tabla de contingencia

Edad * Si estuviera en su mano, ¿incrementaría usted el apoyo económico que reciben el SOAM / la Casa de los Muchachos de entidades de Cantabria?

		Si estuviera en su mano, ¿incrementaría usted el apoyo económico que reciben el SOAM / la Casa de los Muchachos de entidades de Cantabria?		Total
		Sí	No	
Edad	Menos de 30	91,7%	8,3%	100,0%
	31-49 años	95,2%	4,8%	100,0%
	50-65 años	100,0%	,0%	100,0%
	Más de 65 años	60,0%	40,0%	100,0%
Total		93,8%	6,3%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,6	3	,009

Solamente hemos encontrado en una ocasión *diferencias significativas en función del género*. Las mujeres manifiestan conocer más los centros juveniles que los hombres, tal como se recoge a continuación.

Tabla de contingencia

Género * Conoce/no conoce centros juveniles

		Centros juveniles		Total
		Sí	No	
Género	Mujer	88,1%	11,9%	100,0%
	Hombre	61,5%	38,5%	100,0%
Total		77,9%	22,1%	100,0%

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,6	1	,010

Finalmente, hemos encontrado en cuatro ocasiones *diferencias significativas en función de los estudios* de los encuestados.

Prácticamente el 100 % de los encuestados con estudios medios y superiores conoce el SOAM. No ocurre así con los que tienen el Graduado o el Certificado de Escolaridad.

Tabla de contingencia
Estudios * ¿Conoce/no conoce el SOAM?

		¿Conoce el SOAM?		Total
		Sí	No	
Estudios	Certificado Escolar	79,3%	20,7%	100,0%
	Graduado	50,0%	50,0%	100,0%
	Bachillerato / Formación Profesional Grado Medio	100,0%	,0%	100,0%
	Universitarios / Formación Profesional Grado Superior	91,7%	8,3%	100,0%
Total		77,5%	22,5%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,1	3	,000

Los encuestados con estudios medios y superiores también conocen más la Casa de los Muchachos que los que poseen el Certificado o el Graduado. Tal y como aparece en otros apartados de este trabajo, la Casa de los Muchachos es menos conocida que el SOAM.

Tabla de contingencia
Estudios * ¿Conoce/no conoce la Casa de los Muchachos?

		¿Conoce la Casa de los Muchachos?		Total
		Sí	No	
Estudios	Certificado Escolar	66,7%	33,3%	100,0%
	Graduado	53,8%	46,2%	100,0%
	Bachillerato / Formación Profesional Grado Medio	87,0%	13,0%	100,0%
	Universitarios / Formación Profesional Grado Superior	91,7%	8,3%	100,0%
Total		71,4%	28,6%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,4	3	,024

La actividad “Centro de día” de la Casa de los Muchachos es más conocida por los titulados universitarios que por el resto.

Tabla de contingencia
Estudios * ¿Conoce/no conoce la actividad “Centro de día” de la Casa de los Muchachos?

		Centro de día		Total
		Sí	No	
Estudios	Certificado Escolar	52,6%	47,4%	100,0%
	Graduado	72,7%	27,3%	100,0%
	Bachillerato / Formación Profesional Grado Medio	55,0%	45,0%	100,0%
	Universitarios / Formación Profesional Grado Superior	100,0%	,0%	100,0%
Total		65,6%	34,4%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,4	3	,038

Los encuestados con estudios medios, Bachillerato y FP de Grado Medio, son los que en mayor porcentaje opinan que hay que potenciar el SOAM y la Casa de los Muchachos, seguidos, por este orden, por los que poseen el Certificado, estudios universitarios y, finalmente, el Graduado.

Tabla de contingencia
Estudios * ¿Hay que potenciar e incrementar los servicios que prestan el SOAM o la Casa de los Muchachos?

		¿Hay que potenciar e incrementar los servicios que prestan el SOAM o la Casa de los Muchachos?					Total
		Ns/Nc	Hay que potenciar el SOAM	Hay que potenciar la Casa de los Muchachos	Hay que potenciar el SOAM y la Casa de los Muchachos	No son necesarios	
Estudios	Certificado Escolar	7,7%	3,8%	7,7%	80,8%	,0%	100,0%
	Graduado	,0%	20,0%	20,0%	53,3%	6,7%	100,0%
	Bachillerato / Formación Profesional Grado Medio	,0%	,0%	4,8%	95,2%	,0%	100,0%
	Universitarios / Formación Profesional Grado Superior	16,7%	,0%	8,3%	58,3%	16,7%	100,0%
Total		5,4%	5,4%	9,5%	75,7%	4,1%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,7	12	,017

Hemos aplicado la prueba estadística del Análisis de Varianza, en función de la edad y del nivel de estudios, a todos los apartados de la encuesta referidos a la valoración de 0 a 10 de la importancia concedida a las actividades del SOAM y de la Casa de los Muchachos. No hemos encontrado diferencias estadísticamente significativas en ninguna ocasión.

Tampoco hemos encontrado diferencias significativas cuando hemos aplicado a esas preguntas la Prueba T para investigar si hay diferencias en función del género.

C. CONCLUSIONES.

- **DATOS GENERALES SOBRE EL CONOCIMIENTO DE LAS DOS ORGANIZACIONES.**

- *Los que manifiestan conocer al SOAM superan ligeramente a los que conocen la Casa de los Muchachos.* Podemos decir que prácticamente las dos organizaciones son conocidas por tres de cada cuatro encuestados.
- *Las finalidades del SOAM más mencionadas* son: “Trabajar con menores en riesgo”, “Ocupación del tiempo libre”, “Ayudar a jóvenes con problemas” y “Trabajar con menores y familias”.

- *Las actividades del SOAM* más mencionadas son el “Campamento Urbano” y los “Centros Juveniles”.
- Dentro de las *finalidades de la Casa de los Muchachos*, más del 40 % de la muestra encuestada relaciona la Casa de los Muchachos con la ayuda a niños con problemas.
- **VALORACIONES.**
 - Respecto a *dónde han conocido al SOAM y a la Casa de los Muchachos*, ninguna de las alternativas que se han dado supera el 10 %.
 - *La actividad más conocida del SOAM* es el “Campamento Urbano”, seguida de los “Centros juveniles”. Todas las actividades superan el 8 en importancia concedida.
 - La *valoración de las actividades de la Casa de los Muchachos*, presenta datos menos positivos que la realizada sobre el SOAM, las más conocidas son el “Centro de día” y la “Unidad familiar”. También todas superan el 8 en importancia concedida.
 - Alrededor del 45 % señala al Ayuntamiento y al Gobierno de Cantabria como las *entidades que subvencionan al SOAM y a la Casa de los Muchachos*.
 - El 64,9 % *incrementaría el apoyo económico que reciben las dos organizaciones*.
 - El 60,6 % opina que *“Hay que potenciar el SOAM y la Casa de los Muchachos”*.
- Hemos encontrado algunas diferencias significativas en función de la edad, género y estudios de los encuestados. Nunca han aparecido esas diferencias cuando hemos estudiado la importancia concedida a las actividades.

En definitiva y como *conclusión general* podemos decir que tres de cada cuatro encuestados conoce el SOAM y a la Casa de los Muchachos. Una gran mayoría hace valoraciones positivas de sus actividades, superando de modo general, el 8 sobre 10.

3.6. PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN Y LOS SERVICIOS SOCIALES.

A. MUESTRA.

La muestra de este apartado está compuesta por 23 profesionales: docentes y orientadores escolares, trabajadores y educadores sociales y personal sanitario. Pertenecen a los siguientes colectivos e instituciones:

- CAD.
- AMAT.
- Servicios Sociales del Ayuntamiento de Torrelavega.
- Dirección General de Servicios Sociales.
- Institutos de Educación Secundaria.
- Aula de Dinamización Intercultural.
- Consulta Joven de Torrelavega.

La mayor parte de ellos tienen una *edad* entre 31-49 años (73,9 %). El 52,2 % son mujeres y el 47,8 % hombres, reproduciendo ligeramente el reparto mujeres/hombres empleados en estos servicios en nuestro país. El 100 % posee *estudios* universitarios o Formación Profesional de Grado Superior.

Hemos dividido el apartado en los resultados referidos al SOAM y los referidos a la Casa de los Muchachos. Los resultados de las preguntas que en el mismo enunciado se refieren a las dos organizaciones, los hemos recogido en el bloque de la Casa de los Muchachos.

B. RESULTADOS REFERIDOS AL SOAM.

Todos los encuestados *conocen el SOAM*.

El 70 % *conoce el SOAM y/o la Casa de los Muchachos* por motivos de trabajo.

Empleando un enunciado abierto, sin ninguna propuesta, preguntamos por los *objetivos que intenta conseguir el SOAM*. Aparece una gran dispersión de respuestas (superando la veintena) y abarcando aspectos de todo tipo. Los podemos resumir así:

- Inserción e integración social.
- Colaboración con familias e instituciones.
- Prevención.
- Seguimiento académico.
- Evangelización.
- Fomento de hábitos saludables.
- Sensibilizar a la población.
- Ocio.

Es muy positivo que los profesionales que tratan con los mismos adolescentes y jóvenes que el SOAM, concedan para este servicio tal cantidad de objetivos y tan amplios. Están señalando la necesidad de su existencia, junto a una valoración positiva del trabajo realizado, dado que, como hemos señalado, todos los encuestados manifiestan conocer el SOAM.

En la tabla siguiente recogemos el conocimiento y la valoración sobre los objetivos del SOAM que se proponen en la encuesta.

El conocimiento de los objetivos es muy alto. Observamos que de los nueve objetivos, dos son conocidos por la totalidad de la muestra: “Promover actividades de prevención” y “Atender a muchachos/as con problemas”. Esos dos objetivos son los mejor valorados, con puntuaciones de 9 y 8,7 respectivamente. El resto es conocido por encima del 87 % de la muestra, a excepción del ítem que comentaremos más adelante.

El aspecto menos conocido y peor valorado se refiere a “Facilitar encuentros no formales”.

Objetivos del SOAM	% no contestan	% conoce el objetivo	% no conoce el objetivo	Importancia concedida 0-10
1.Punto de referencia en asuntos de menores		91,3	8,7	8,2
2.Promover actividades de prevención		100	0	9
3.Sensibilizar sobre menores	4,3	87	8,7	8
4.Integración normalizadora	4,3	91,3	4,3	8,5
5.Facilitar encuentros no formales	8,7	73,9	17,4	7,1
6.Fomentar educación para la salud	4,3	91,3	4,3	8
7.Salir al encuentro de la población en riesgo		91,3	8,7	8,4
8.Dotar de habilidades y control para afrontar situaciones de riesgo	4,3	87	8,7	8,6
9.Atender a muchachos/as con problemas		100	0	8,7

Como ocurrió antes con los objetivos, al considerar las *actividades que realiza el SOAM*, nos volvemos a encontrar con un gran número de propuestas y referidas a un espectro muy amplio. De este modo se repite lo comentado sobre la importancia concedida por los profesionales encuestados a este servicio. Las actividades más elegidas son:

- Campamento Urbano.
- Clases de apoyo.
- Medidas judiciales a menores.
- Centro de día.
- Atender centros juveniles.
- Actividades lúdicas.
- Actividades de ocio saludables.

En la tabla incluida a continuación, recogemos el conocimiento y la valoración de las actividades, pero ante las propuestas que se incluyen en la encuesta.

Nuevamente nos encontramos que las más conocidas son las que obtienen las medias más altas. Así “Centros juveniles”, “Campamento Urbano”, “Medidas judiciales” y “Clases de apoyo”, son conocidas al menos por el 87 %, siendo valoradas con medias por encima del 8.

Claramente la excepción es la actividad “Belén viviente”, que es conocida por el 34,8 % y sólo alcanza una media de 5,3.

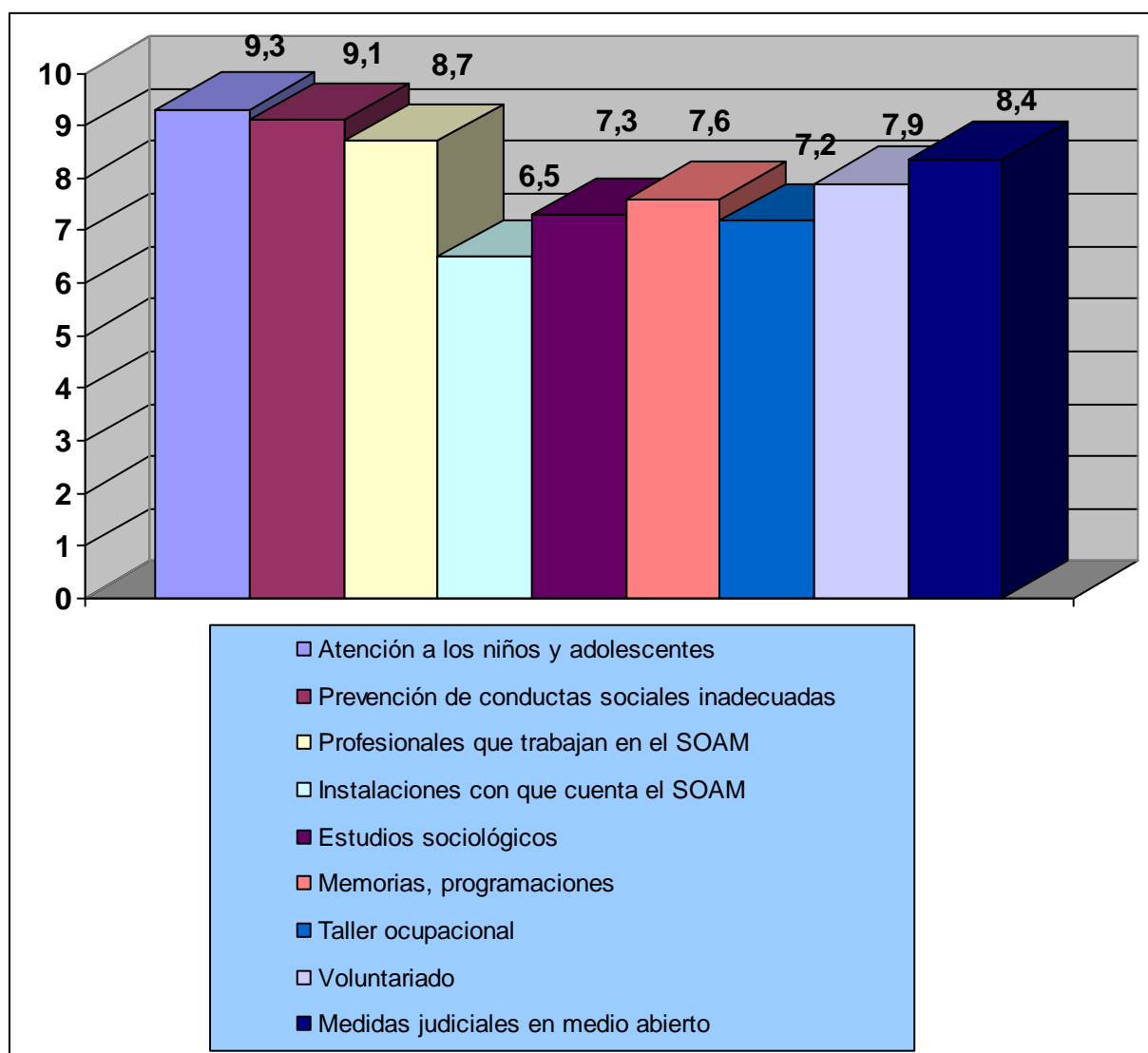
Actividades del SOAM	% no contestan	% conoce la actividad	% no conoce la actividad	Importancia concedida 0-10
1.Centros juveniles		91,3	8,7	9,1
2.Charlas sobre droga	4,3	69,6	26,1	7,5
3.Campamento Urbano		87	13	8,4
4.Medidas judiciales	4,3	87	8,7	8,6
5.Realización de estudios sociológicos		73,9	26,1	7,2
6.Albergues-excursiones	5	78,3	21,7	8,1
7.Mediación adolescentes familia	4,3	69,6	26,1	8,3
8.Belén viviente	8,7	34,8	56,5	5,3
9.Clases de apoyo		87	13	8,1

Consideraremos a continuación la *importancia concedida a diferentes aspectos*.

En el siguiente gráfico vemos que los aspectos se valoran desde 6,5 a 9,3, en un rango de 0 a 10. Los mejor valorados se refieren a la “Atención a los niños y adolescentes”, “Prevención de conductas sociales inadecuadas” junto con los “Profesionales que trabajan en el SOAM”.

Las áreas a las que se les concede menor importancia por los encuestados, tienen que ver con las “Instalaciones” y el “Taller ocupacional”. Entre ambos grupos quedan el resto de aspectos, con valoraciones de notable, si empleamos la escala de calificaciones escolares: “Estudios sociológicos”, “Memorias, programaciones”, “Voluntariado” y “Medidas judiciales en medio abierto”.

*Valore de 0 a 10 los siguientes aspectos referidos al SOAM
Medias*



En todas las cuestiones preguntadas hemos analizado si existen *diferencias significativas en función del género*. Sólo hemos encontrado esas diferencias, dentro de las actividades del SOAM en un ítem, el referido a “Albergues-excursiones”, tal como recogemos en la tabla siguiente. Como se puede observar las mujeres muestran un mayor conocimiento de estas actividades que los hombres.

El hecho de que encontremos tan pocas diferencias significativas es un indicador de la unanimidad generalizada de las opiniones y, en consecuencia, señala que las opiniones positivas hacia el servicio están muy generalizadas.

Tabla de contingencia
Género * Actividades del SOAM (Albergues-excursiones).

		Albergues-excursiones		Total
		Sí	No	
Género	Mujer	100,0%		100,0%
	Hombre	54,5%	45,5%	100,0%
Total		78,3%	21,7%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7	1	,008

A partir de aquí los aspectos que acabamos de tratar los estudiaremos referidos a la Casa de los Muchachos. Después recogeremos datos relacionados tanto con el SOAM como con la Casa de los Muchachos.

C. RESULTADOS REFERIDOS A LA CASA DE LOS MUCHACHOS.

A diferencia del SOAM que es conocido por todos los encuestados, la Casa de los Muchachos *es conocida* por el 73.9 % de la muestra.

Los objetivos y actividades atribuidos por los encuestados mediante una pregunta abierta, sin ningún tipo de indicación, son menos y abarcan un número de aspectos más reducido que los indicados para el SOAM.

Los *objetivos* más mencionados son los tres siguientes:

- Acogida de menores.
- Integración social de jóvenes.
- Integración familiar.

La tabla siguiente, en donde se recoge el conocimiento y la valoración de los objetivos propuestos para la Casa de los Muchachos, observamos que hay un grupo amplio de objetivos conocidos por más del 95 % de la muestra: “Favorecer una convivencia positiva”, “Favorecer la integración social”, “Desarrollar una acción educativa”, “Favorecer un crecimiento integral” y “Favorecer la socialización”.

Sin embargo no aparece, a diferencia del SOAM, que los objetivos más conocidos sean los mejor valorados. Aquí hay más dispersión en las respuestas, superando todas el 8. La máxima con 9,1 se refiere al objetivo “Ofrecer un hogar”.

Objetivos de la Casa de los Muchachos	% no contestan	% conoce el objetivo	% no conoce el objetivo	Importancia concedida 0-10
1.Ofrecer un hogar	8,7	73,9	17,4	9,1
2.Favorecer una convivencia positiva		95,7	4,3	8,8
3.Favorecer la integración social		95,7	4,3	8,8
4.Desarrollar una acción educativa		95,7	4,3	8,8
5.Crear hábitos de madurez	8,7	78,3	13	8,4
6.Favorecer un crecimiento integral	8,7	95,2	4,8	8,8
7.Favorecer la socialización		95,7	4,3	8,6
8.Estimular la participación en actividades	8,7	82,6	8,7	8,7
9.Integración familiar	13	73,9	13	8,2

En el caso de las **actividades** escritas por los encuestados, coincide la elección de las siguientes:

- Centro de día.
- Unidad familiar.
- Apoyo escolar.

Cuando se les pregunta por el grado de conocimiento, claramente los encuestados conocen en mayor número las referidas a “Apoyo escolar” y “Actividades de tiempo libre”. Las menos conocidas se refieren al “Trabajo grupal” y al “Fomento del asociacionismo”, con valores alrededor del 50 % de conocimiento/desconocimiento.

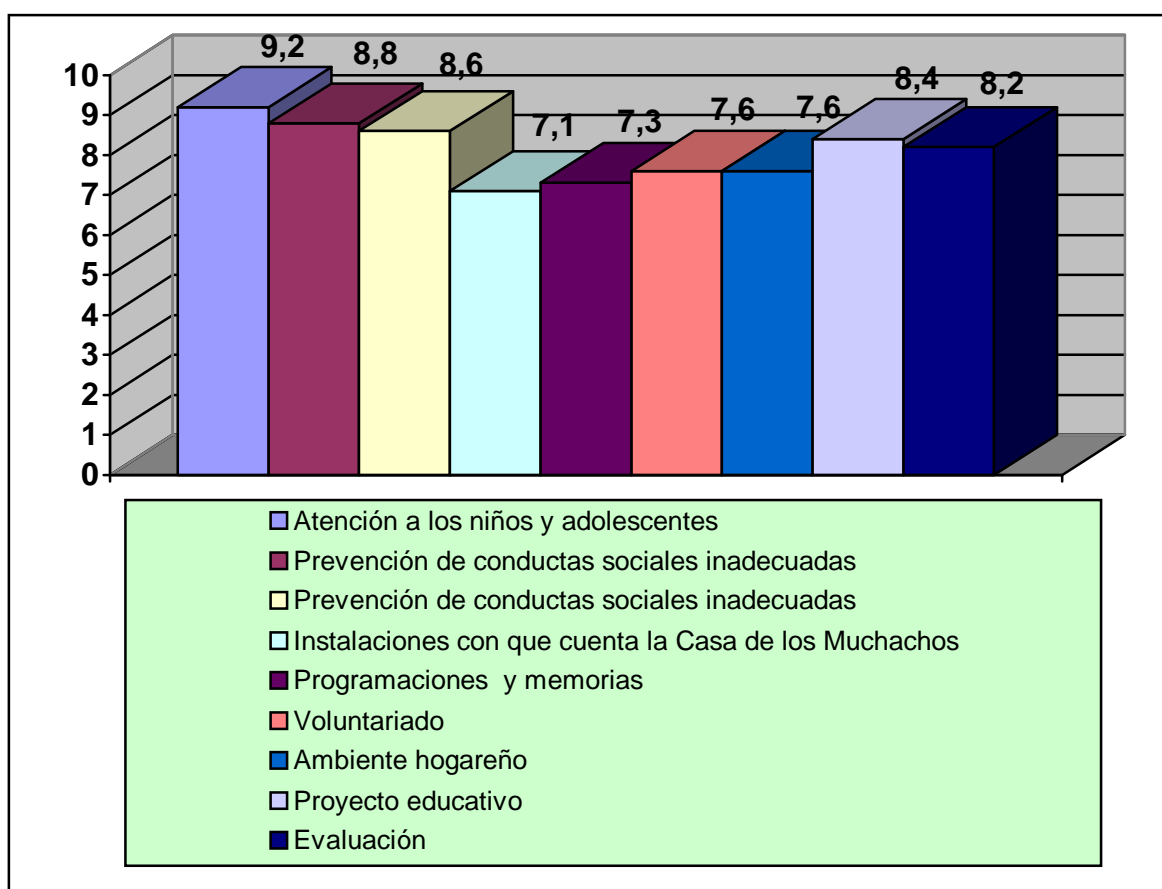
La valoración de las actividades supera, en buena parte de ellas, como en el SOAM, el 8. No llegan a ese valor “Mediación familiar” y “Fomento del asociacionismo”. Llama la atención que la actividad referida a la “Mediación familiar”, con claro valor preventivo, sea una de las más desconocidas y peor valoradas.

Actividades de la Casa de los Muchachos	% no contestan	% conoce la actividad	% no conoce la actividad	Importancia concedida 0-10
1.Unidad familiar	4,3	73,9	21,7	9,1
2.Centro de día	4,3	78,3	17,4	9
3.Apoyo escolar		91,3	8,7	8,5
4.Actividades de tiempo libre		87	13	8,5
5.Mediación familiar	4,3	65,2	30,4	7,9
6.Programas educativos individualizados	4,3	56,5	39,1	8,7
7.Trabajo grupal	4,3	47,8	47,8	8,4
8.Fomento del asociacionismo		52,2	47,8	7,5

9.Talleres		60,9	39,1	8
------------	--	------	------	---

El gráfico siguiente incluye la *importancia concedida a diferentes aspectos de la Casa de los Muchachos*. Curiosamente coinciden con los recogidos en el SOAM los tres más valorados (“Atención a los niños y adolescentes”, “Prevención de conductas sociales inadecuadas”, “Profesionales que trabajan la Casa de los Muchachos”), y al que se le concede menor importancia: las “Instalaciones”.

Valore de 0 a 10 los siguientes aspectos referidos a la Casa de los Muchachos
Medias



No hemos encontrado ningún ítem en el que aparezcan *diferencias significativas en función del género*, situación semejante a la observada en el SOAM, tal como recogimos anteriormente.

Hemos analizado también si aparecen *diferencias significativas en función del conocimiento/desconocimiento que los encuestados tienen de la Casa de los Muchachos*. Recordamos que el 73,9 % la conoce, frente al 26,1 % que la desconoce. Hemos encontrado que en el grupo de ítems referidos a conocer/no conocer objetivos, actividades, etc. los que manifiestan no conocer la Casa de los Muchachos, evidentemente conocen menos los aspectos mencionados, en concreto los recogidos en las tablas siguientes:

Tabla de contingencia
Conoce la Casa de los Muchachos * Conoce objetivos: Ofrecer un hogar

		Ofrecer un hogar		Total
		Sí	No	
¿Conoce la Casa de los Muchachos?	Sí	100,0%		100,0%
	No	33,3%	66,7%	100,0%
Total		81,0%	19,0%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,4	1	,000

Tabla de contingencia
Conoce la Casa de los Muchachos * Conoce objetivos: Crear hábitos de madurez

		Crear hábitos de madurez		Total
		Sí	No	
¿Conoce la Casa de los Muchachos?	Sí	100,0%		100,0%
	No	50,0%	50,0%	100,0%
Total		85,7%	14,3%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,750	1	,003

Tabla de contingencia
Conoce la Casa de los Mchos. * Conoce objetivos: Estimular la participación en actividades

		Estimular la participación en actividades		Total
		Sí	No	
¿Conoce la Casa de los Muchachos?	Sí	100,0%		100,0%
	No	66,7%	33,3%	100,0%
Total		90,5%	9,5%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,526	1	,019

Tabla de contingencia
Conoce la Casa de los Muchachos * Conoce objetivos: Integración familiar

		Integración familiar		Total
		Sí	No	
¿Conoce la Casa de los Muchachos?	Sí	100,0%		100,0%
	No	50,0%	50,0%	100,0%
Total		85,0%	15,0%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,2	1	,004

Tabla de contingencia
Conoce la Casa de los Muchachos * Conoce actividades: Unidad familiar

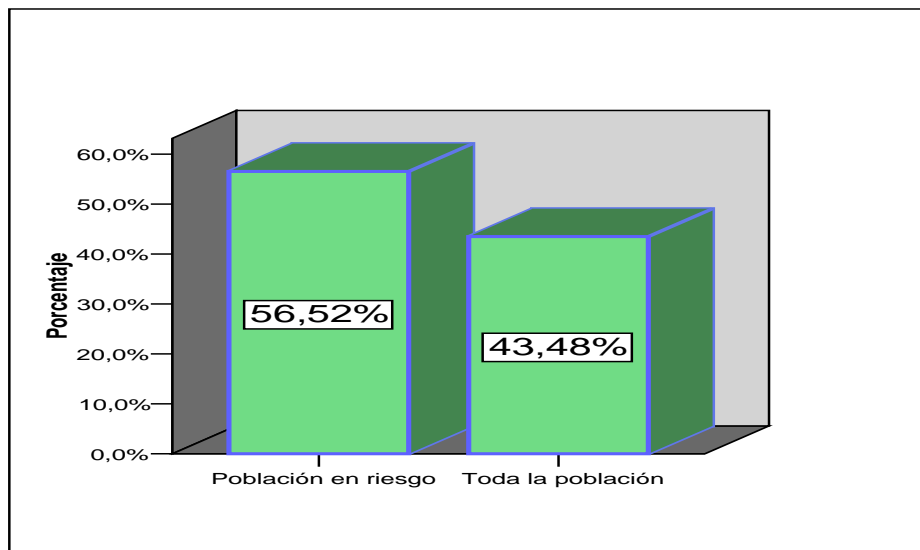
		Unidad familiar		Total
		Sí	No	
¿Conoce la Casa de los Muchachos?	Sí	100,0%		100,0%
	No	16,7%	83,3%	100,0%
Total		77,3%	22,7%	100,0%

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,3	1	,000

En los párrafos siguientes recogemos resultados de enunciados que incluían a las dos organizaciones a la vez: SOAM y Casa de los Muchachos.

Los profesionales encuestados señalan los dos ámbitos posibles de la atención: prevención e intervención, necesarios en la actuación de la Casa de los Muchachos, pero también el SOAM. Así cuando en la pregunta número 20, preguntamos por *a quién deben ir dirigidos los servicios del SOAM y la Casa de los Muchachos*, los resultados se reparten prácticamente al 50 % entre ambos aspectos, tal como recogemos en el gráfico siguiente.

¿Los servicios que prestan el SOAM y la Casa de los Muchachos a quién crees que deben ir dirigidos?



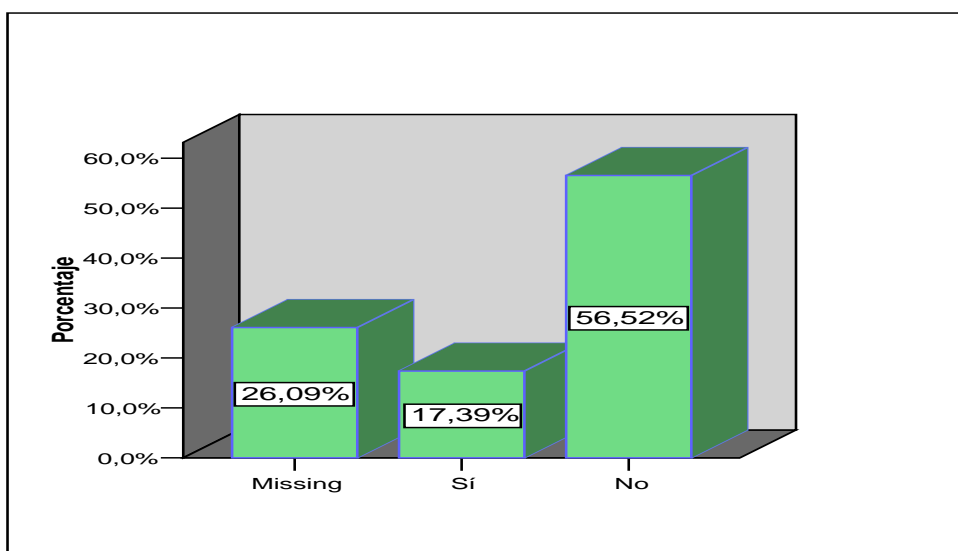
La tabla siguiente especifica lo que comentamos. Al preguntar sobre los *aspectos por los que debe ocuparse el SOAM y la Casa de los Muchachos*, porcentajes de encuestados por encima del 87 % señalan: “Las normas de convivencia”, “Habilidades sociales”, “La limpieza y el mantenimiento de la casa”, “Los hábitos de cuidado e higiene personal”, “Ocupación del tiempo libre” y “Utilizar el diálogo para resolver conflictos”. El resto de aspectos se señalan con porcentajes más inferiores y tienen que ver con la participación y responsabilidad en la vida familiar.

Aspectos en los que debe ocuparse el SOAM y la Casa de los Muchachos	% no contestan	% sí	% no
1. Las normas de convivencia		95,7	4,3
2. Habilidades sociales		95,7	4,3
3. La limpieza y mantenimiento de la casa	4,3	87	4,3
4. Los hábitos de cuidado e higiene personal	4,3	91,3	4,3
5. La comprensión de la situación familiar	17,4	69,6	13
6. Ocupación del tiempo libre		91,3	8,7
7. La participación en la vida familiar	17,4	69,6	13
8. Utilizar el diálogo para resolver los conflictos		91,3	8,7
9. Asumir las responsabilidades en la familia	13	60,9	26,1

Para llevar a cabo esas funciones es necesario contar con recursos materiales y personales. En la cuestión 18, se les pregunta a los participantes si, por lo que ellos conocen, consideran que los *apoyos que reciben el SOAM y La Casa de los Muchachos son suficientes*.

En el gráfico siguiente vemos que algo más de la mitad de los encuestados considera que no son suficientes. Hay que tener en cuenta, no obstante, que el 26 % no contestó a esta pregunta.

Por lo que usted conoce, ¿considera que los apoyos que reciben el SOAM y La Casa de los Muchachos son suficientes?



Las cuatro últimas preguntas de la encuesta a profesionales, intentan valorar el nivel de calidad de los servicios y la coordinación del personal de cada organización. Se emplea siempre una escala de 1 a 5, considerando el 1 como muy buena.

Respecto a la **calidad de los servicios** ambas instituciones consiguen valoraciones muy altas: 1,7 el SOAM y 1,9 la Casa de los Muchachos.

En lo referente a la **coordinación con los educadores**, los encuestados, manteniendo también una valoración muy positiva, consideran que es mejor con el SOAM (1,8) que con la Casa de los Muchachos (2).

Estas valoraciones tan positivas de los profesionales encuestados, se mantienen también cuando se les pregunta si consideran que **hay que potenciar e incrementar los servicios que prestan el SOAM o la Casa de los Muchachos**. Nadie considera que no hay que potenciarlos y nada menos que el 73,9 % opina que hay que potenciar ambas organizaciones. El resto se reparte entre los que opinan que hay que potenciar el SOAM (17,4 %) frente a los que piensan que hay que potenciar la Casa de los Muchachos (4,3 %).

D. CONCLUSIONES.

- Los **profesionales encuestados valoran** con niveles muy altos tanto al SOAM como a la Casa de los Muchachos. Si acudimos a las calificaciones escolares, hay que decir que llegan al sobresaliente. No obstante los datos indican que valoran más positivamente al SOAM que a la Casa de los Muchachos. Siguiendo con el símil, el SOAM alcanza prácticamente matrícula de honor.

Los profesionales conocen ambas organizaciones, sus objetivos y actividades y proponen un número muy elevado de objetivos y actividades para ambas.

- **Objetivos propuestos para el SOAM:** prevención y atender a muchachos con problemas.
- **Actividades propuestas para el SOAM:** centros juveniles, campamentos urbanos, medidas judiciales y clases de apoyo.
- **Objetivos propuestos para la Casa de los Muchachos:** acogida de menores, integración social de jóvenes, con lo que ello implica de favorecer el proceso de socialización, desarrollo de un crecimiento integral y fomento de la convivencia positiva.
- **Actividades propuestas para la Casa de los Muchachos:** apoyo escolar y actividades de tiempo libre.
- Han aparecido referencias a la **formación religiosa**, pero siempre en puestos secundarios.
- En relación con la **valoración de aspectos referidos al SOAM y a la Casa de los Muchachos**, los encuestados coinciden en valorar con los niveles más altos lo relacionado con la atención a niños y adolescentes, la prevención y los profesionales que trabajan en ambas organizaciones.

Lo peor valorado se refiere a las instalaciones con que cuentan.

En el medio se encuentran una serie de aspectos que ocupan mucho tiempo a los empleados, y son considerados muy importantes, pero que los encuestados han situado en segundo lugar: estudios sociológicos, memorias y programaciones, voluntariado. Parece que los encuestados piden que ambas organizaciones se centren en lo cercano a los jóvenes: prevención e intervención.

- Ese dato se ve reforzado con el resultado siguiente: la mitad de la muestra señala que **los servicios de las dos organizaciones se deben dirigir a** la prevención, mientras que la otra mitad los dirige a la intervención. Pero en puestos secundarios se señalan aspectos relacionados con la participación y la responsabilidad en la vida familiar.
- En todos los ítems de la encuesta hemos buscado **diferencias significativas en función del género**. En un total de 125 aspectos sólo han aparecido esas diferencias en un aspecto.

Este hecho nos señala la unanimidad de los resultados, y da más relevancia a las valoraciones positivas que antes hemos recogido.

- También hemos buscado *diferencias significativas entre los que conocen/no conocen la Casa de los Muchachos*. Hemos encontrado que el grupo que no conoce la Casa, la valora peor y también desconoce sus objetivos y actividades. En este sentido podemos recomendar a los responsables que hagan un esfuerzo por dar a conocer más la Casa de los Muchachos, dado que ello aumentará, seguramente, la valoración que los profesionales hacen de ella, llegando a la “matrícula de honor conseguida por el SOAM”.
- El 56,5 % de los profesionales encuestados opinan que los *apoyos que reciben el SOAM y la Casa de los Muchachos no son suficientes*.
- La *calidad de ambos servicios* se valora con puntuaciones cercanas al máximo.
- La *coordinación con los educadores de los dos servicios*, presenta valores inferiores al aspecto anterior y es mayor con el SOAM que con la Casa de los Muchachos.
- Finalmente, al preguntar a los profesionales sobre la *necesidad de potenciar estos servicios*, el 73,9 % de los encuestados contesta que hay que potenciar a ambos y nadie considera que no hay que potenciarlos.

Como *conclusión general* podemos decir que los profesionales relacionados con la educación y los servicios sociales valoran muy positivamente al SOAM y a la Casa de los Muchachos, señalando además la necesidad de ambos en lo relacionado con la prevención y la intervención en lo referente a la integración social de nuestros adolescentes y jóvenes.

4

CONCLUSIONES

- CONCLUSIONES GENERALES.

- Las características de las muestras de sujetos obtenidas en este estudio, entre los asistentes a la Casa de los Muchachos, indican que son personas con una problemática personal y social significativa, incluidos al menos dentro de la atención secundaria, por lo que la atención que han recibiendo o reciben por este servicio es fundamental para su desarrollo e inserción social.
- El SOAM es más conocido que la Casa de los Muchachos.
- Encontramos un 25 % que no conoce ambas organizaciones, desconociendo también cuáles pueden ser sus objetivos.
- Ambas organizaciones reciben valoraciones positivas de manera general, rozando en ciertos aspectos el máximo. No obstante el paso del tiempo hace que la valoración positiva descienda, aunque manteniéndose en niveles muy altos.
- El aspecto que el colectivo del SOAM más se repite como positivo es el fomento y la posibilidad de incrementar el compañerismo y la amistad.
- El aspecto positivo que más se repite en el colectivo de la Casa de los Muchachos como positivo es la mejora de las relaciones familiares.
- Recursos, actividades y educadores son valorados muy positivamente en todas las encuestas.
- Los profesionales de la educación y de los servicios sociales valoran muy positivamente ambas organizaciones.

- CONCLUSIONES EN CADA MUESTRA.

- ANTIGUOS MIEMBROS DEL SOAM.

Las personas que hace unos años acudieron al SOAM, hacen en general una valoración positiva de su paso por la organización, sin llegar a valoraciones extremadamente positivas. Recuerdan especialmente los aspectos referidos a la amistad y a la ocupación del tiempo libre. Aunque hemos encontrado algunas diferencias estadísticamente significati-

vas, no son muy destacables, máxime si tenemos en cuenta el amplio número de ítems aplicado.

- ANTIGUOS MIEMBROS DE LA CASA DE LOS MUCHACHOS.

La muestra encuestada presenta situaciones conflictivas más abundantes que la población en general.

Sus recuerdos y valoraciones de la Casa de los Muchachos son positivas.

- MIEMBROS ACTUALES DEL SOAM.

Los actuales adolescentes y jóvenes que acuden al SOAM tienen opiniones muy positivas sobre el servicio que allí se les ofrece en todos los aspectos a considerar, tanto en lo relacionado con los recursos, las actividades o el personal. Valoran también muy positivamente las actitudes que allí aprenden.

- MIEMBROS ACTUALES DE LA CASA DE LOS MUCHACHOS.

La muestra encuestada manifiesta un grado de satisfacción muy positivo en relación con la Casa de los Muchachos. No obstante encontramos entre un 10-20 % que realiza valoraciones negativas. En todo caso las valoraciones de los miembros actuales son más altas que las realizadas por los miembros antiguos de la Casa de los Muchachos, con lo que el paso del tiempo parece que las matiza.

- POBLACIÓN GENERAL.

Tres de cada cuatro encuestados conoce el SOAM y a la Casa de los Muchachos. Una gran mayoría hace valoraciones positivas de sus actividades, superando de modo general, el 8 sobre 10.

- PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN Y LOS SERVICIOS SOCIALES.

Los profesionales relacionados con la educación y los servicios sociales valoran muy positivamente al SOAM y a la Casa de los Muchachos, señalando además la necesidad de ambos en lo relacionado con la prevención y la intervención en lo referente a la integración social de nuestros adolescentes y jóvenes.

BIBLIOGRAFÍA

Calvo Gómez, F. (1993). Técnicas Estadísticas Multivariantes. Bilbao: Universidad de Deusto.

Gil Escudero, G. y Martínez Arias, M.R. (2001). Metodología de encuestas. En: Métodos, diseños y técnicas de investigación psicológica. Navas Ara. M.J. Madrid: UNED.

Gutiérrez Fernández, J.N. y García Lastra, M. (2002). La juventud de Santillana del Mar. Santander: Gobierno de Cantabria y Amigos de Santillana del Mar.

Gutiérrez Fernández, J.N. (2003). Deporte & Estudio & Adolescencia. Santander: Tratamiento Gráfico del Documento.

Lizasoain, L. y Joaristi, L. (1998). SPSS para Windows. Madrid: Paraninfo.

Pérez Juste , R. (1997). Contrastes no paramétricos. En: Pedagogía experimental II, tomo 2. VV.AA. Madrid: UNED.

“Resultados pedagógicos del Hogar Saltillo al cumplir sus bodas de Oro” (2003), incluido en “Hogar Saltillo. 50 Años de vida familiar”. Valencia: Asociación Casa del Salvador.

Visauta Vinacua, B. (1999). Análisis estadístico SPSS para Windows. Madrid: McGraw-Hill.